

新余农商银行

2024 年度三农金融服务专题报告

2024 年，在乡村振兴战略全面推进、金融服务“三农”需求持续增长的大背景下，新余农商银行积极响应国家政策号召，以践行“八行战略”为指引，全力投身于三农金融服务领域。面对复杂多变的经济环境和有效信贷需求低迷的挑战，我行坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位，不断优化服务体系、创新金融产品、加大信贷投放力度，为地方“三农”发展提供了强有力的金融支持，在推动农业产业升级、促进农民增收致富、助力乡村振兴等方面发挥了重要作用。

一、突出党建引领，筑牢服务根基

党建引领是新余农商银行服务“三农”的核心驱动力。我行始终将党建工作与三农金融服务紧密结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为服务“三农”提供坚实的政治保障和组织保障。

（一）强化党建与业务融合

2024 年，我行将党建工作深度融入公司治理各环节，明确党委在三农金融服务战略制定、资源配置、风险管理等方面的领导核心地位。在制定年度经营计划时，将三农金融服务目标作为重要内容，确保业务发展与党建工作同向同行。通过定期召开党委会，专题研究三农金融服务工作，解决工作中遇到的重大问题，

推动党建工作与业务发展深度融合。同时，在基层网点设立党员示范岗，鼓励党员干部带头深入农村、服务农民，积极参与整村授信、金融知识宣传等活动，以实际行动践行党的宗旨，带动全体员工提升服务“三农”的积极性和主动性。

（二）加强党组织建设

加强党员队伍建设，注重在业务骨干中发展党员，不断充实党员队伍力量。2024年，新发展党员11名，其中大部分来自三农金融服务一线岗位。加强党员教育培训，通过开展主题党日活动、专题党课、红色教育基地参观学习等形式，不断提高党员的思想政治素质和业务能力水平。组织党员深入学习习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，深刻领会国家乡村振兴战略的重大意义，引导党员干部增强服务“三农”的责任感和使命感。

（三）落实党风廉政建设

认真落实党风廉政建设主体责任和监督责任，层层签订党风廉政建设责任书，将责任分解到具体部门和个人。加强廉政教育，通过开展廉政讲座、观看警示教育片、参观廉政教育基地等活动，增强员工的廉洁自律意识，筑牢拒腐防变的思想防线。加强内部监督，建立健全廉政风险防控机制，对三农金融服务领域的关键岗位和重要环节进行重点监督，严肃查处违规违纪行为，确保各项工作在廉洁、规范的轨道上运行。

二、服务体系升级，提升普惠覆盖面

为更好地满足“三农”多元化金融需求，新余农商银行着力

构建多层次、广覆盖、可持续的金融服务体系，不断提升金融服务的可得性和便利性。

（一）优化服务网点布局

我行根据农村地区经济发展特点和金融需求分布，合理优化物理网点布局。在人口密集的乡镇和农村社区，加大网点建设和改造力度，完善网点服务功能，提升服务质量。截至 2024 年末，我行在农村地区共设有营业网点 28 个，实现了乡镇网点全覆盖，为当地居民提供了便捷的金融服务。同时，在部分偏远农村地区，设立了普惠金融服务站，配备了自助存取款设备、转账汇款设备等，方便村民办理基础金融业务，打通了金融服务“最后一公里”。

（二）拓展数字金融服务

积极顺应数字化发展趋势，大力推进数字金融服务创新。通过优化手机银行、网上银行等线上平台功能，为农村客户提供账户查询、转账汇款、贷款申请、理财购买等一站式金融服务。推出了“百福·家 e 贷”“百福·商 e 贷”等线上信贷产品，客户通过手机即可完成贷款申请、审批、签约和支用等全流程操作，大大提高了办贷效率。

（三）创新服务管理机制

建立健全三农金融服务考核机制，将支农支小贷款投放规模、增速等指标纳入绩效考核体系，加大考核权重，充分调动员工服务“三农”的积极性。优化贷款审批流程，设立三农金融服务绿色通道，对符合条件的涉农贷款申请实行优先受理、优先审批、

优先发放,提高贷款审批效率。加强与政府部门、担保机构合作,建立风险分担机制,降低三农金融服务风险。

三、加强产品创新,精准对接需求

为满足不同“三农”客户群体的金融需求,新余农商银行持续加大产品创新力度,推出了一系列特色金融产品,有效解决了“三农”客户融资难、融资贵的问题。

(一) 丰富信贷产品体系

1. “普惠保”产品:持续扩大地方版总对总担保产品“普惠保”的覆盖面,借助银行大数据和风控模型,对担保贷款项目进行精准风险识别、评估和审批,担保公司“见贷即保”,有效破解了农业企业担保难、融资贵的问题。2024年,通过“普惠保”产品为68家农业企业提供了融资支持,贷款金额达2.36亿元。

2. 特色农业产品:结合新余市农业产业特色,创新推出了“钤茶银保贷”“麻纺贷”等特色信贷产品,精准支持茶叶、麻纺等特色产业发展。以“钤茶银保贷”为例,该产品专门针对茶叶种植户、加工企业等提供融资服务,根据茶叶生产周期和企业经营特点,设计了合理的贷款期限和还款方式,满足了企业不同阶段的资金需求。2024年,“钤茶银保贷”累计发放贷款5笔,金额达170万元,助力众多茶叶企业发展壮大。

3. 创业担保贷款:加大与市社保局等部门合作力度,不断优化创业贴息贷款产品。创新推出了“个人创业e贷”,该产品是与江西省就业创业服务中心合作为解决小微企业主、小微企业和

个体工商户等客群创业初期资金不足、融资难、无担保等痛点问题，引入融资担保公司，创新推出的个人创业担保贷款市场化担保改革新模式。截至 2024 年末，我行创业担保贷款余额 3.52 亿元，占全市规模的 30.69%，有效支持了农村创业群体发展。

（二）探索产业链金融服务模式

深入挖掘农业产业链上下游企业和农户的金融需求，积极探索产业链金融服务模式。以新余市特色农业产业为依托，围绕“公司+农户”“合作社+农户”等产业组织形式，为产业链上的各类主体提供全方位金融服务。例如，在新余蜜桔产业链中，为种植农户提供生产资金贷款，支持其购买农资、设备等；为收购企业提供流动资金贷款，满足其收购资金需求；为加工企业提供固定资产贷款，帮助其扩大生产规模、提升加工能力。通过这种产业链金融服务模式，实现了金融资源在产业链上的合理配置，促进了农业产业协同发展，提升了农业产业整体竞争力。

四、重点领域突破，助力产业振兴

2024 年，新余农商银行聚焦“三农”重点领域，加大信贷投放力度，积极支持农业产业发展、新型农业经营主体培育和脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，为乡村振兴战略实施提供了有力支撑。

（一）整村授信与农村信用体系建设

按照“一大工程三项行动”工作指引，全力推进整村授信工作。截至 2024 年末，整村授信完成 362 个行政村评议工作，完

成率 100%，对 19.6 万户农户开展了建档评议，新增白名单农户 12.7 万户，白名单授信户数 6.1 万户，授信金额 43.2 亿元，授信户数 4 万户，授信余额 25.4 亿元。通过整村授信，有效解决了农户贷款难、贷款慢的问题，提高了农村金融服务的覆盖率和可得性。积极会同市人民银行、分宜县政府在分宜县全境开展“推进信用示范工程建设服务乡村振兴”工程，开展了“信用示范园、示范新型农业经营主体、示范村、示范户”的创建和评定工作。通过信用评定，有效提升了农村地区的信用意识，优化了农村金融生态环境。评定为信用示范户的农户在贷款额度、利率等方面享受优惠政策，进一步激发了农户守信意识和发展生产的积极性。截至 2024 年末，共评定信用示范园 1 个、示范村 114 个、示范户 15.3 万户，有力推动了农业产业链上下游发展。

（二）支持新型农业经营主体发展

加大对新型农业经营主体的扶持力度，通过党建联建、业务合作等方式，获取 4067 户新型农业经营主体名单，并安排专人对接服务。为家庭农场、农民专业合作社、农业企业等新型农业经营主体提供个性化的金融服务方案，满足其生产经营、设备购置、技术创新等方面的资金需求。2024 年，我行累计为新型农业经营主体发放贷款 16.9 亿元，支持了 1298 家新型农业经营主体发展壮大。

（三）助力脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接

巩固拓展脱贫攻坚成果，持续加大对脱贫户和边缘易致贫户

的金融支持力度。严格落实脱贫人口小额信贷政策，对有贷款需求且符合条件的脱贫户做到“应贷尽贷”。2024年，累计发放脱贫人口小额信贷2766万元，帮助脱贫户发展特色产业，实现稳定增收。积极支持脱贫地区产业发展，通过信贷资金扶持当地特色农产品种植、特色畜牧养殖项目等，带动脱贫户就业创业。同时，加强与政府部门、扶贫机构合作，建立健全金融扶贫长效机制，为脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接提供了有力的金融支撑。

五、成效与荣誉

（一）业务数据成果显著

通过一系列扎实有效的工作举措，新余农商银行在三农金融服务领域取得了丰硕成果。涉农贷款余额持续增长，贷款结构不断优化，普惠型涉农贷款增速高于各项贷款平均增速。2024年末，涉农贷款余额达到66.41亿元，较年初增长0.2%；普惠型涉农贷款余额达到20.91亿元，较年初增长2.47%。农户贷款户均额度逐步提高，满足了农户多样化的生产经营和生活消费需求；企业贷款户均额度也有所增长，为农业企业的发展壮大提供了充足的资金支持。同时，不良贷款率控制在合理范围内，风险防控成效显著。

（二）社会认可与荣誉

凭借在三农金融服务方面的突出表现，新余农商银行赢得了社会各界的广泛认可和赞誉。荣获“十佳支持地方经济发展先进单位”等荣誉称号，《“数字金融政务大数据+普惠金融”的融

合应用》案例获得创新优秀案例，并入编《2024 年中国农村金融年鉴》，成为地方金融机构服务三农的典范。这些荣誉的取得，不仅是对我行工作的肯定，也激励着我行全体员工继续努力，为服务“三农”、支持乡村振兴做出更大的贡献。

六、未来展望

（一）深化金融服务创新

持续加大金融科技投入，深化数字化转型，利用大数据、人工智能等技术手段，进一步优化金融产品和服务。探索开发更多适应农村市场需求的线上金融产品，打造更加便捷、高效的农村金融服务生态系统。加强与互联网企业、金融科技公司合作，拓展金融服务场景，满足农村客户多样化的金融需求。例如，探索开展农村电商金融服务，为农村电商企业提供供应链金融、支付结算等一站式服务，支持农村电商产业发展。

（二）强化风险防控体系建设

建立健全三农金融风险防控体系，加强对涉农贷款的风险监测和预警。完善风险评估模型，提高风险识别和评估的准确性。加强内部风险管理，强化贷前调查、贷中审查、贷后检查等环节的管理，确保贷款资金安全。加强与政府部门、保险公司等的合作，建立风险分担机制，有效降低金融风险。

（三）助力乡村振兴与共同富裕

紧紧围绕乡村振兴战略目标，持续加大对三农领域的支持力度，助力农村产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活

富裕。积极探索金融支持共同富裕的有效路径，通过金融服务促进农民增收致富，缩小城乡差距。加大对农村基础设施建设、农村教育、医疗等民生领域的支持力度，改善农村生产生活条件。加强对农村集体经济组织的支持，推动农村集体经济发展壮大，为实现共同富裕贡献金融力量。

2024年，新余农商银行在三农金融服务领域取得了一定成绩，但也面临着一些挑战。在未来的工作中，我行将继续坚守服务“三农”的初心和使命，不断创新服务模式，提升服务质量，加强风险防控，为推动地方经济发展和乡村振兴做出更大的贡献，在实现农业强、农村美、农民富的征程中展现更大作为。