

江西瑞昌农村商业银行股份有限公司

2024 年度社会责任报告

2024 年，瑞昌农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会及习近平总书记考察江西重要讲话精神，全面落实省联社决策部署，坚持“立足县域，服务社区，支农支小”办行宗旨，倾力服务瑞昌经济社会发展，切实担负起农村金融主力军银行、地方金融主力军银行、普惠金融主力军银行的责任担当，擦亮“瑞昌人民自己的银行”金字招牌。

一、聚焦主责主业，推动业务发展稳中求进

截至 2024 年末，全行资产总额 1199852 万元，同比增加 119357 万元，增幅 11.05%；各项存款余额 1019081 万元，较年初增加 95559 万元，增幅 10.34%；各项贷款余额 809768 万元，较年初增加 90929 万元，增幅 12.65%，存贷市场份额稳居辖内金融机构首位，有力支持了瑞昌社会经济发展。在经营过程中，本行始终秉持“瑞昌人民自己的银行”宗旨，坚持资金吸收于当地，贷款投放于当地，确保吸收的资金 100%用于瑞昌社会及经济建设。年末核心监管指标全面达标，实现净利润 8036.46 元，缴纳各项税费位列全市银行机构纳税第一位。

二、回归本源初心，倾心服务实体经济

深耕“三农”发展，助力乡村振兴。将产品、服务、队

伍全面嵌入乡村振兴总体规划，多措并举助推脱贫攻坚和乡村振兴战略无缝对接；持续加大乡村振兴领域信贷投放，支持乡村致富带头人发展，支持农民专业合作社、家庭农场、种养大户等新型农业经营主体创业兴业，累计投放支持乡村振兴各类贷款 20.69 亿元，涉农贷款余额 32.28 亿元，较年初净增 1.01 亿元，累计向 1718 户新型农业经营主体发放贷款 2150 笔、金额 0.83 亿元；与各乡镇及村组党组织签订战略合作协议，开展党建共建联建活动，累计派驻金融服务员 50 人次，为乡村振兴提供金融人才支持和金融服务保障。

聚焦市域经济规划，助推产业发展。积极融入瑞昌“长江经济带”建设，主动对接全市新能源、新材料、智能装备制造等产业集群，2024 年，本行发放的制造业贷款余额同比增长 13.18%，新增绿色贷款 9325 万元，绿色贷款增幅 66.52%；累计投放木业家居贷款 55 户，贷款余额 1.29 亿元；累计发放“财园信贷通”贷款 121 笔、金额 10.46 亿元，“财政惠农信贷通”贷款 155 笔、金额 2.83 亿元，“诚商信贷通”贷款 309 笔、金额 2.44 亿元。为切实减少企业融资负担，本行主动下调贷款利率，贷款加权平均利率较年初下降 0.65%，降低了各类经济主体融资成本 650 多万元。

践行支农支小，护航实体经济。始终与三农、小微、实体经济鱼水情深，与地方经济相生共荣。用好用活人行支农支小再贷款，重点支持瑞昌山药、溢香禽蛋、际和油脂、仙姑台、雾上春、沈家鱼等瑞昌本土农业龙头企业和小微企业做大做强做优，有力促进民营经济和地方特色产业发展。至

2024 年末，全行普惠型小微贷款余额 26.10 亿元，普惠型涉农贷款余额 15.09 亿元。扎实推进“一大工程三项行动”，切实做好整村授信、支小支微、普惠金融万里行营销，全行贷款客户数达 49986 户，较年初净增 6246 户，普惠贷款授信面覆盖了瑞昌市 40%以上的家庭，真正将金融服务送进了千家万户。

三、践行金融为民，全面推进普惠金融

不断延伸金融服务触角。构建由营业网点、服务便民站、电子机具、移动服务终端等组成的多层次普惠金融服务网络，不断拓宽金融服务渠道，着力突破传统营业网点空间、时间限制，打通线上线下一体化金融服务渠道。进一步优化网点环境、增强网点服务功能，大幅提升客户金融服务体验和行业形象、服务品质；在全辖建立 96 个农村金融普惠服务站，让广大农户足不出村就能享受便利的金融、生活和政务服务；大力推广宣传手机银行等拳头金融产品，累计为全市人民开立手机银行 15.87 万户，开立“聚合支付”收款二维码 3962 个，累计发行银行卡 13.38 余万张，累计发放社保卡 301485 张，同比增加 2741 张，着力推动线上线下金融服务全覆盖。

紧扣民生加大信贷投放。深刻把握金融工作的政治性、人民性，持续扩大对经济社会发展薄弱环节和农村地区的金融供给，切实提高金融服务的覆盖面、可得性和便捷度，不断增强“金融为民、金融利民、金融便民、金融惠民”的能力和水平。截至年末，累计投放个人消费类贷款 21.44 亿元，

满足城乡居民日常消费需求；累计发放住房按揭贷款 0.48 亿元，累计发放创业贴息贷款 1437 户，贷款余额 4.89 亿元，市场占有率达 80% 以上，有效助推了 1190 个私企业就业创业。

推进科技金融发展。以科技为引领、以市场为导向，大力推进数字化转型，推广线上贷款品种，强化线上服务支撑，为民营和小微企业量身定制金融产品；围绕重点商圈、产业集群，根据民营和小微企业特点，为企业提供综合金融服务。目前，共安放存取款 ATM 机 39 台，聚合支付 3962 个、POS 机 389 台，全面实现“日常金融不出户、基础金融不出村、综合金融不出乡（镇）”的普惠金融工作目标，有效提升了客户对金融科技的认知和感知，客户体验金融科技服务的满足感、幸福感、获得感明显提升。

四、积极改进作风，全力提升金融服务质效

（一）严格实行贷款限时办结制度。实行线下贷款限时办结制度，按照贷款调查限定 3 个工作日，贷款审查限定 1 个工作日的制度规定，调查审查同步进行，新增贷款限定 5 个工作日办结，转续贷限定 3 个工作日办结，进一步提升办贷工作效率。对线上贷款，进一步优化系统设置。

（二）持续优化贷款办理流程。按照“一张图”公开，“一张表”告知，“一个人”对接的工作模式，主动对外公开贷款准入条件、申贷所需资料、利率执行情况、办贷必要流程等信息，并安排专属客户经理一对一高效对接，让客户体验办贷便利度。继续简化办贷手续，按照“一套文本”“一套流程”，最大限度整合客户签字环节，避免重复提供

所需资料，极大节省了客户办理贷款的时间和成本，提升了办理贷款效率。

（三）持续优化延伸政务服务。通过与瑞昌市不动产登记中心合作，创新开设了抵押登记综合受理窗口，客户在办理抵押登记业务时，从申请抵押到完成不动产抵押登记，最快仅需要不到 30 分钟就可以完成办结。同时主动承担了客户办理抵押登记的手续费，工作人员全程代办抵押登记手续，客户无需自己往返奔波，真正帮助企业融资实现了“只进一扇门”“最多跑一趟”。

五、热心公益，务实履行社会责任

坚持回馈社会，践行使命担当，从捐资助学、到捐款捐物、扶危济困，始终肩负使命，服务社会，与经济社会发展同频共振。

（一）“贷”动学子实现梦想。以助学贷款为抓手，聚焦普惠金融下功夫，积极落实“提额度、扩用途、降利率、增期限、免利息、缓还本”等各项优惠政策，让千千万万学子平等享有受教育权利，用爱心点燃困境学子希望，助力教育强国。截至年末，累计投放生源地助学贷款 5716.77 万元，成功助力 4918 名学子圆梦大学。同时，建立大学生实习培训机制，为大学毕业生提供 30 个实习岗位，向社会公开招收大学生 10 名，为缓解社会就业压力、帮助大学生就业提供了良好平台。

（二）积极投身公益事业。持续开展防范电信网络诈骗、反假币、反洗钱、非法集资、征信等宣传工作宣讲活动 31

场次，向群众普及金融知识，增强风险防范意识；开展慈善一日捐活动，连续三年向当地善基金会捐款 8 万多元，助力贫困学子实现教育梦想；加强新市民消费者权益保护，持续开展帮扶活动；深入开展乡村振兴帮扶，出资 10 万元为横港镇繁荣村等 3 个村发放慰问物资、支持村部建设等；通过“以购代捐”“以买代帮”“惠生活”平台销售等方式，帮助结对户和结对村开展农产品销售，累计实现销售额 50 多万元。

下一步，瑞昌农商银行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣中央金融工作会议精神，牢牢把握“八个坚持”工作要求，扎实做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，认真贯彻落实省行和总行党委决策部署，坚持金融的政治性和人民性，坚持“百姓银行”担当，深化金融服务，为推动全市经济社会发展作出新的更大贡献，提供强有力的金融动能。