

附件 1:

江西省农村信用社联合社客户服务中心 外呼服务申请表

申请时间 2025.8.25

申请单位	南昌农商银行		
联系人	刘洁杰		
联系电话	0791-88593312		
业务类型	☐ 服务监督 ☐ 账款催收 ☒ 客户关怀 ☐ 业务营销 ☐ 调查与回访 ☐ 客户挽留		
服务时间	2025 年 8 月 28 日	外呼户数	942户
名单名称	南昌农商行禧盈门系列 4 号理财产品提前终止客户名单		
需采集数据要求	发送短信/AI 外呼对象：南昌农商行禧盈门系列 4 号理财产品提前终止客户 提示客户：【江西农商银行】南昌农商银行温馨提醒您：南昌农商银行百福理财禧盈门系列 4 号理财产品将于 2025 年 9 月 15 日清盘，该产品最近一期开放期（2025 年 9 月 5 日 7:00-2025 年 9 月 14 日 17:00）的赎回申请功能将关闭，不接受客户赎回申请，理财资金将于 9 月 15 日由系统自动兑付，3 个工作日内到账。9 月 15 日（含当日）至资金实际到账日期间不计息。对于给您带来的不便非常抱歉，如有疑问请咨询热线 0791-96268。		
单位签章	申请单位签章： 年 月 日		
省联社客户服务中心审核意见			

备注：

- 1、外拨名单格式规范：客户姓名、证件类型、证件号码、联系电话为必填项目，其中证件号码、联系电话数字之间不能出现空格、符号。
- 2、电话号码不可为固定电话。
- 3、外呼业务类型为账款催收时，需在外呼业务申请表或外呼名单中注明数据统计截止日期。
- 4、资料请发送至省联社 OA 邮箱“客户服务中心综合岗”。