

2023 社会责任报告

南昌农商银行
南昌城乡人民自己的银行



服务热线：96268（省外加拨0791）

邮政编码：330077

官方网站：<http://cs.jxnx.com/ncnsyh/index.html>

南昌农村商业银行股份有限公司 编印



目录

关于我们

发展概况
荣誉时刻

01

03

04

专题：南昌农商银行
开展学习贯彻
习近平新时代
中国特色社会主义思想主题
教育

一、社会责任关键绩效指标

（一）经济责任	09
（二）社会责任	11
（三）环境责任	12



二、社会责任管理

（一）组织架构	15
（二）利益相关方参与	17



三、社会责任实践

（一）践行普惠金融责任	21
（二）聚焦服务实体经济	23
（三）金融服务贴近民生	25
（四）科技创新引领发展	27
（五）聚势赋能精细管理	29

四、2023年大事记 37

五、风险化解“十大感动” 39

六、报告说明 43



发展概况

南昌农商银行是在原南昌市洪都联社基础上改制组建的江西省首家农商银行，于2009年3月26日挂牌开业。经过15年改革发展，已成为全省农商银行系统中业务规模最大、经营效益优良的法人单位，是支持南昌经济社会发展的重要金融力量。

自改制组建以来，在省联社党委和南昌市委、市政府的正确领导下，南昌农商银行始终坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位，牢固树立“做小做散做特色”的经营理念，坚持走差异化发展道路，实现了规模、质量与效益协调发展。我行现有员工1000余人，共辖73个网点，其中：一级支行23个，二级支行42个，分理处8个，分布在南昌市主要城乡地区。同时，主发起设立了7家村镇银行，其中：1家为上海嘉定洪都村镇银行，6家为省内村镇银行。截至2023年底，我行资产总额664亿元，各项存款余额567亿元，各项贷款余额555亿元，存贷款总额在全省各法人农商银行中率先突破1000亿元。

近年来，我行各方面取得的成绩，得到了上级部门的充分肯定和社会各界的广泛赞誉，先后被国务院授予“全国再就业先进工作单位”、“全国就业先进企业”，被全国总工会授予“全国五一劳动奖状”，连续三次被中国银监会评为“全国农商银行标杆银行”，连续蝉联五届“全国十佳农商银行”，并获得其他国家级、省市级荣誉称号百余项。特别是在支持小微企业、服务民生方面的做法和经验，得到莅临我行调研指导的全国人大常委会吉炳轩副委员长等领导的充分肯定和表扬。

荣誉时刻





南昌农商银行开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

主题教育开展以来，南昌农商银行坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，严格对标党中央决策部署，认真贯彻落实江西省委、南昌市委和省联社党委工作要求，推动主题教育走深走实、见行见效。



学在深处，学习教育入脑入心

建立班子领学、个人自学、支部共学、分层研学、沉浸式学、测试助学“六学联动”机制。制定党委领导班子学习计划，认真落实“第一议题”制度，通过党委会集中学习6次，召开理论中心组集中交流研讨5次，共计197人次参加。举办为期9天的主题教育专题读书班，7名班子成员赴党建联系点支部开展主题教育宣传，为支部讲授专题党课。组织党员干部前往新四军军部旧址陈列馆、小平小道等开展“红色走读”活动。开展“四问两考”，实行日日学、周周练和随堂测，利用各种培训、会议、汇报等开展随堂测试和随机问答，共组织开展主题教育集中知识测试5次，领导班 子赴支部开展随机问182人次。



沉下身子，调查研究走深走实

一是调研选题上突出“两个聚焦”。结合南昌农商银行实际，在广泛听取各方面意见的基础上，聚焦事关全局的经营难点问题和员工客户最关心、最迫切需要解决的痛点问题，选定了零售转型、新市民群体金融服务、不良处置、内部审计、存款成本压降、提升盈利水平、发挥普惠金融服务站作用等7个课题，由每个班子各领一个课题牵头进行深入调研。二是方式方法上做到“三个坚持”。坚持实事求是。为了听真话、察实情，把真实情况摸清楚，此次调研综合运用问卷调查、数据分析、实地走访、访谈客户、交流研讨等方式，提高科学性和实效性，确保多层次、多方位、多渠道地了解情况。坚持深入一线。按照“下基层、进千企、入万户、联党政”的要求，采取“四不两直”方式，多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的困难支行开展调研，调研开展以来，开展深入一线、蹲点式、典型案例剖析式调研活动13次，深入73个网点、43个企业、19个乡镇社区，随机走访了320名员工，125名客户，在此基础上研究对策措施，形成解决问题、促进工作的思路办法和政策举措。坚持问题导向。在调研过程中，奔着问题去，突出重点、直击要害，对调研中反映和发现的问题，对短期能够解决的，立行立改、马上就办。对一时难以解决、需要持续推进的，明确目标，紧盯不放，一抓到底，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手。共征求意见建议79多个，部分意见建议当场进行了反馈和解释，28个问题列入问题清单。三是成果转化上实现新突破。针对28个问题，提出整改解决措施49项，除去需长期坚持的11项，需限时完成的有38项，目前已完成18项，整改率47%，推动12余项制度机制进一步完善。通过主题教育，全行干部员工的工作思路和奋斗目标更加清晰，对业务发展和改革化险的信心、干劲更加充足，服务客户，服务实体经济发展的责任意识更加自觉，用推动高质量发展的新成效检验主题教育成果。累计走访客户17.36万户，添加客户微信12.44万户，开展各类对接活动1053场，掀起一股“拓客热潮”。

知行合一，检视整改有力有序

梳理调查研究、推动发展等发现的问题，以及省委主题教育第八巡回指导组、省联社主题教育第二工作推进组指出的问题，严格落实“边学习、边对照、边检视、边整改”的要求，深刻剖析根源，认真整改落实，切实把开展主题教育的成果转化为推动发展的实际成效。一是建立了三张清单。主题教育以来，共制定了《“七个一”为民办实事项目清单》、《党委班子检视问题清单》和《调研成果转化清单》三张清单。二是在全行开展“优化一批制度流程、改进一批业务产品、扶持一批特色产业、完善一批便民设施、推出一项特色服务、开展一次公益活动、解决一批困难问题”“七个一”系列活动，增设了一批便民设施（网点配备轮椅、便民雨伞、税务自助查询机等）；开展了金融知识进社区、帮扶孤寡老人、迎五一劳动美环境大扫除、关爱留守儿童送温暖等党员带头公益系列活动等，切实把主题教育成果转化为抓发展、促改革、惠民生的实际成效。





关键绩效指标

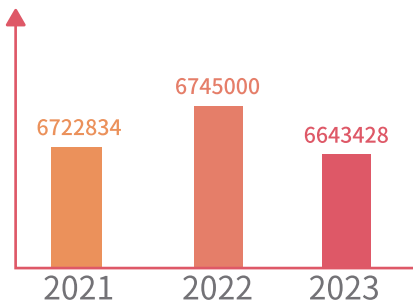
主要经济责任关键绩效



经济责任



资产总额
6643428
(单位: 万元)



存款余额



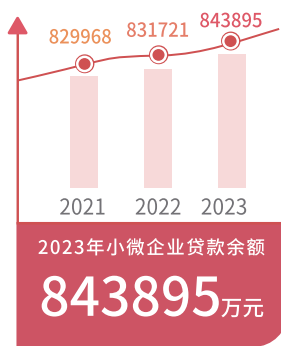
贷款余额



涉农贷款余额



小微企业贷款余额



主要社会责任关键绩效



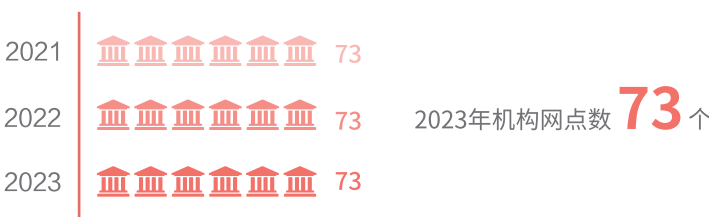
社会责任



员工总数
(单位：人)



机构网点数
(单位：个)



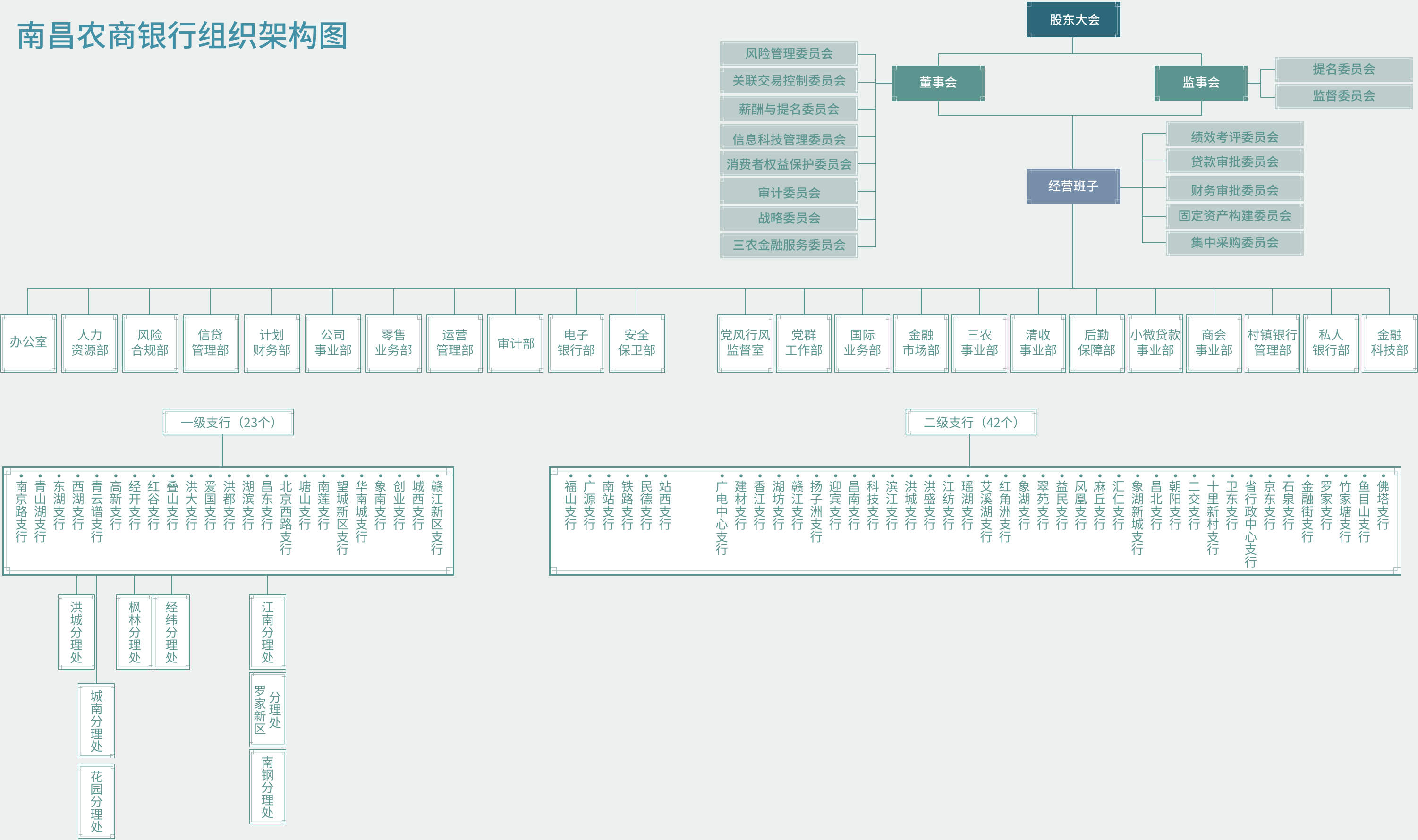
环境责任

	2021	2022	2023
电子银行业务柜面替代率	95%	95%	95%
线上提交会议资料次数 (单位：次)	60	100	126

An aerial photograph of a village at sunrise. The scene is bathed in a warm, golden light. In the foreground, there are several rectangular agricultural fields. A cluster of multi-story residential buildings with grey roofs and some red accents is situated in the middle ground. A road or path winds through the landscape. In the background, a large body of water is visible, with mist or low clouds rising from it, partially obscuring the distant hills. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

社会责任管理

南昌农商银行组织架构图



利益相关方参与

利益相关方	 政府	 监管机构	 股东	 客户	 员工	 社区	 供应商与 合作伙伴	 环境	 媒体
核心期望	服务乡村振兴战略 支持小微民营企业 助力创新创业群体 践行普惠金融理念 保持税收稳定增长	坚持依法合规经营 防范化解金融风险 维护金融安全稳定	可持续价值回报 健全公司治理 保障股东权益 强化信息披露	提升服务品质 维护客户权益 丰富产品矩阵	促进成长发展 保障合法权益 加强人文关怀 完善薪酬激励	普及金融知识 支持社区建设 实施公益帮扶	公开透明 合作共赢 诚信履约	发展绿色金融 坚持绿色运营 支持绿色发展	报道重大活动 拓宽合作领域
回应举措	开展乡村振兴整村授信行动 开展支小支微普惠授信行动 开展普惠金融万里行行动 推进贷款客户三年翻番工程 坚持依法纳税	践行合规守行战略 加强全面风险管理 推进平安农商银行建设	规范股权管理 完善法人治理结构 定期报告与公告 加强日常沟通	践行服务暖行战略 加强消费者权益保护 加快产品创新	践行人才强行战略 遵守国家劳动法律法规 开展多样化文体活动 优化考核激励机制	多样化开展金融知识宣传 加强志愿服务 开展慈善助学活动	完善采购流程 规范招投标管理 创新合作模式	创新绿色金融产品 推行电子化办公 加强绿色产业支持	做好信息发布 加强沟通对接



社会责任实践

壹

践行普惠金融责任



创新小微系列信贷产品

为更好地服务辖内居民、个体工商户、小微企业等各类群体，提供精准金融支持，按群体、金额、投向等多维度全面梳理升级原有信贷产品，以个体工商户、小微企业客户为服务重心，创新特色化产品，做到产品客户面全覆盖。



助力商户、小微企业经营系列

● 百福·商会通

● 百福·商户信用贷

● 百福·惠商贷



支持乡村振兴发展系列

● 百福·农户信用贷

● 百福·强村贷



满足个人消费需求系列

● 百福·居民信用贷

● 百福·美家贷

● 百福·白领贷



新市民金融服务系列

● 百福·新市民信用贷



深入践行强省会发展战略

实施“三个融入行动”，开展融入产业行动，推行融入市场行动，施行融入渠道行动，为不同类型客户提供有针对性的金融服务，全面助力本土经济发展。

- 向8条重点产业链企业发放贷款**25.77**亿元，其中轻工纺织企业**12.33**亿元，医药健康**7.34**亿元，电子信息**4.23**亿元；
- 向8个标志性产业集群企业发放贷款**3.96**亿元，其中针织产业**1.4**亿元，汽车产业**1.1**亿元；
- 发放“文旅贷”“新市民贷”“创业贴息贷”等特色产品贷款**14.43**亿元；
- 向上市公司、“映山红行动”企业、“专精特新”企业、“小巨人”企业、“乡村振兴”企业、绿色贷款等重点支持企业发放贷款**40.76**亿元。



金融助力乡村振兴战略

南昌农商银行于2023年6月起全面启动乡村振兴整村授信，全年累计向南昌市辖内33个行政村预授信5.2亿元，涉及农户76358户，已为15159户村民进行信息建档，已评议白名单客户6578户，累计发放乡村振兴贷款金额4.78亿元。



二

聚焦服务实体经济



打造市民身边的“普惠银行”

坚持党建引领，践行“金融为民”初心使命。全行59个党支部协同发力，累计与各社区、街道、村委、企业党委等基层党组织签订联建共建协议448份，将金融服务送进千家万户。



▶ 与青山湖区京荣社区联合举办“普惠金融进社区”活动，提供整区授信2亿元



打造服务城乡的“百姓银行”

- 构建**322**个服务网格，2023年，通过开展集中外拓累计走访客户**17.36**万户，添加客户微信**12.44**万户，开展各类对接活动**1053**场，全年新增信贷客户**1.4**万户，信贷客户总数突破**4.5**万户。



打造支持地方的“本土银行”

- 2023年以来，累计发放国企贷款**72.33**亿元，其中，为江西赣江中医药科创城建设投资集团有限公司发放贷款**4**亿元，支持我省重点工程中医药科创城研发孵化中心建设；为南昌市政公用集团提供贷款**6.37**亿元，满足管网改造等基础设施建设融资需求。



打造支持小微的“伙伴银行”

- 成立全省银行业首家商会事业部，通过专属平台和专业团队，有效对接外地在昌发展的各商会、协会和小微民营企业融资需求，研发“商会通”专属产品，积极构建“1+N”服务理念，依托1个平台辐射一群客户，借助1个入口延展一个链条，通过1次授信提供一组套餐。已累计走访会员**7068**户，授信**1210**户、**13.8**亿元，用信**983**户、**8.3**亿元。服务已辐射全市**77**家商(协)会。





金融服务贴近民生



创业担保贷款占全市银行业 市场份额六成以上

南昌农商银行曾被评为“全国再就业先进工作单位”，是江西省金融机构和全国农村信用社系统唯一获此殊荣的单位，还被国务院授予普惠小微优胜银行称号。

■ 聚焦2个特色客群，做强业务对接

新市民群体

聚焦10万名毕业大学生和技能人才等新市民群体，率先推出“新市民信用贷”“大学生贴息贷款”“人才贷”等专属产品，为引进高层次科技创新人才和青年创业人才建立更加便利和宽松的融资渠道，累计发放创业贴息贷款**67.76**亿元，带动了**28.6**万余人就业，创业担保贷款市场份额一直保持在60%以上。

社保卡持卡群体

聚焦社保卡持卡群体，推出社保卡专项金融业务，取得良好成效，从2021年12月9日开始制卡至今，累计制卡**8967**张。

■ 做优3项特色服务，提供专属对接

围绕一卡、一品、一链提供的金融专属服务。“**一卡**”服务，主要向落户南昌的新市民推出“人才联名卡”，向持卡人提供“一站式”“便捷式”金融服务；“**一品**”服务，为新市民群体量身定制更优惠的客制化信用贷款产品；“**一链**”服务，深入贯彻习近平总书记关于“小米粉、大产业”的重要指示精神，打通米粉产业链，向本土企业万方圆餐饮集团股份有限公司达成战略合作，已向其预授信2亿元，助力江西米粉走向全国。



普惠金融有温度，为民服务显情怀

坚持以人民为中心的发展理念，高位推进移动支付便民服务工作，持续优化普惠金融服务站功能与效率，丰富“百福生活圈”服务场景。出台贷款“双减”政策，根据不同客户，不同业务品种，推出“13715”快贷工程，按时效审批贷款。聚焦智慧金融建设，整合线上支付平台，优化手机银行线上办理业务，全面提升线上办贷效率及金融服务替代率，实现网点柜面“一次办”、智慧柜台“集成办”、移动终端“上门办”、线上平台“自助办”。



肆

科技创新引领发展

科技兴行“提效能”。上线全省首个不良贷款管理系统,规范不良贷款全流程管理,实现线上审批、无纸化办公。通过四扫收集客户信息12.44万户,为精准营销提供大数据支撑。积极推广应用CRM客户关系管理、FTP等系统,提升管理质效。





全面加强党的建设

◆ 主题教育系列活动



为庆祝中国共产党成立102周年，进一步拓展和丰富学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育形式，高质量推进主题教育走深走实，南昌农商银行通过组织开展重温入党誓词、参观党建文化厅、红色走读、诵读红色家书等一系列活动，激励广大党员赓续百年初心、勇担时代重任。

追忆红色历史，汲取前行力量。南昌农商银行基层党支部走进江西革命烈士纪念馆、小平小道陈列馆、方志敏烈士陵园纪念广场、牛行车站等开展“红色走读”，重温入党誓词、重拾入党初心，重学先烈精神、接受党性洗礼。在庄严肃穆的革命烈士纪念馆，大家沿着陈列展线，一路感受革命战争年代的峥嵘岁月，领略革命先烈大义凛然的英雄气概。通过红色走读活动，大家深切感悟了“革命理想高于天”的信念力量，表示将汲取奋进力量，继续做好主题教育深化、内化、转化工作。

风帆劲举需奋进，破浪前行正当时。在建党102周年之际，南昌农商银行基层党支部书记代表、党员代表通过微视频寄语的形式，表达了对新时代、新征程的美好祝愿和热切期盼，进一步激励广大党员踔厉奋发、勇毅前行，用心用情打造离大地最近、与百姓最亲、跟小微最紧的“百姓银行”。

◆ 主题团日活动

为纪念“五四运动”104周年，传承和发扬“五四精神”，增强青年员工的责任感与使命感，为推进高质量发展注入强劲精神动力，南昌农商银行团委于5月4日开展了“弘扬五四精神、凝聚青春力量”主题团日活动。

全体团员共同学习了习近平总书记在二十大报告中提出的新观点、新论断、新思想、新战略、新要求。通过对二十大精神的学习，引导青年深刻领会新时代新征程的内涵和意义，鼓励大家切实履行岗位职责，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

活动最后，团员青年们学习并实践了如何制备团旗、爱心衍纸画。衍纸不仅是一个手工作品，更是实体化的情感，在制作过程中的沟通与合作，承载了青年间、同伴间的一份独特的感情，同时增进了青年员工对历史文化遗产的了解，增强文化自信，深刻感受到了指尖的艺术。



伍

聚势赋能精细管理

◆ 主题教育知识竞赛

8月17日，南昌农商银行开展以“党建团建+主题教育”为主题的知识竞赛活动，由全行各党支部选派的30名党员组成的10支代表队参赛。

本次竞赛按片区划分成10个代表队，竞赛的主要内容为主题教育应知应会知识，题型分为必答题、抢答题、选答题、红歌试听题四类。全体参赛选手团结协作、认真作答，竞赛过程紧张激烈、精彩纷呈，现场观众积极互动、氛围活跃。



◆ 开展“亲近自然 放松心情”春游踏青活动

暖春三月，春意浓浓，为了让女职工度过一个欢乐而有意义的节日，激励广大女职工保持健康向上，充满活力的精神面貌，南昌农商银行工会组织辖内女职工分批次前往安义古村开展“亲近自然放松心情”迎三八春游踏青活动。3月8日，全行近150名女性职工前往安义古村。

三月的古村，草长莺飞，生机盎然，大家兴致勃勃，精神抖擞，三五成群，踏着轻快的步伐，尽情地呼吸着新鲜的空气，感受烟雨朦胧的美丽春景。先后参观了罗田村、水南村，看到了古老的明清建筑老屋，观赏了金灿灿的油菜花，与春天合影，感受浓浓的农耕生活之情。

此次户外踏青活动既锻炼了身体，陶冶了情操，强化了团队意识，也让平时忙于工作的同事们有机会相聚一起交流沟通，增强了团队凝聚力和向心力，同时缓解了大家的工作压力。返回途中，大家纷纷表示，要以崭新的姿态和更加饱满的热情，在各自岗位上辛勤工作，为高质量发展贡献女性力量。



加强员工人文关怀

◆ 建设“职工之家” 构筑“暖心港湾”

为提升全行员工的归属感和幸福感，南昌农商银行党委和工会坚持以职工为中心、为职工群众办实事的初心，对职工活动室进行优化改造。

走进“职工之家-运动室”，映入眼帘的是宽敞的瑜伽场地、太极运动室，崭新的乒乓球台、跑步机、综合训练器。员工们在忙碌的工作之后，可以适当运动，强健体魄，以更好地精神状态投入工作生活中。

来到“职工之家-阅读室”，整齐有序地摆放了琳琅满目的书籍，有效满足了员工们不同层次的兴趣和爱好，吸引了读书爱好者们前来读书充电，带动越来越多的员工共同滋养精神内质与文化气韵。

此外，“职工之家”还增设了“心怡室”，为员工们改善心情、舒缓压力提供了舒心的环境场所。

这样一个集聚了“图书阅览、体育健身、舒缓心情”多功能的“职工之家”，是员工们工作之余的一个好去处，成为了培育员工们身心健康的良好平台。



阅读室



运动室



文化长廊



心怡室



◆ 强身健体展风采 凝心聚力促发展

11月，南昌农商银行在南昌市国体中心举办第四届职工运动会。来自总行机关和各网点、村镇银行的10支代表队共429名运动员角逐了田径、乒乓球、羽毛球、跳绳和拔河5个大项，24个小项的比赛。比赛项目集竞技性、趣味性于一体，既体现了个人竞技水平，又考验了团队之间的协作能力。各大比赛紧张激烈、精彩纷呈，个人项目你追我赶、拼劲十足，团体项目相互协调、配合默契，充分展现了干部员工团结奋发、蓬勃向上的精神风貌。

南昌农商银行将把“更快、更高、更强、更团结”的体育精神，转化为推动“业务发展更快、经营质量更好、管理效能更高”的强大动能和工作实践，以更加强健的体魄、更加务实的作风、更加奋进的姿态，戮力同心、奋楫笃行，合力谱写南昌农商银行高质量发展的新篇章。



积极履行社会责任

◆ 助老服务传递温暖

高新支行党支部联合江西省机电设备招标有限公司第六党支部、艾湖村党委开展“九九重阳节、浓浓敬老情”活动，向艾湖村的老年人、困难群众发放慰问物资，并向老党员赠送党建书籍。

开展助老服务不仅营造了良好的节日氛围，增强了老年群众的幸福感和满足感，还提升了新老客户对南昌农商银行的认同感，也进一步彰显了南昌农商银行的责任与担当。



◆ 志愿服务传递爱心



十年磨剑终成锋 一朝破竹势如虹！一年一度的高考，承载着千万学子的期盼与梦想，寄托着万千家庭的希冀与期望。6月7日-8日，南昌农商银行开设“高考爱心助考站”，为考生加油助力。

在南昌三中罗家校区、南昌十六中和洪州学校附近，南昌农商银行工作人员专门设置了服务台，为考生及家长免费提供矿泉水、文具、扇子、防暑药品、水果、纸巾、休息凳等，数十名农商志愿者身着红马甲或身披绶带，为考场中的学子送上美好祝愿，为场外陪考的家长送上消暑物资，提供临时纳凉休息场所。同时，还为考点执勤民警，环卫工人送上矿泉水，提供便民服务。

在家长休息区，南昌农商银行工作人员向家长们宣传普及防范电信诈骗知识，耐心解答考生家长在信贷需求、银行卡和手机银行的开立、使用等方面的问题，提示了非法校园贷的识别重点，提供了全方位的金融咨询服务。

作为扎根本土的地方金融机构，南昌农商银行在全力做好普惠金融的同时积极践行社会责任，以暖心的服务擦亮“服务暖行”底色。



2023年大事记



2023年大事记

二月

2月1日,南昌农商银行荣获“青山湖区2022年度企业纳税总量贡献超亿元奖”。

2月26日,南昌农商银行召开2023年工作会议。

三月

3月7日,南昌农商银行组织开展“春雨筑梦润青春·雷锋精神永相传”为主题的系列学雷锋志愿服务活动。

四月

4月9日,南昌农商银行与青山湖区政府京荣社区举行党建共建暨“整村授信”签约仪式,整区预授信2亿元整。

4月10日,南昌农商银行召开2023年信贷攻坚暨外拓走访行动动员大会。

五月

5月8日,南昌农商银行学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班开班。

5月31日,省委主题教育第八巡回指导组组长娄鸿雁一行赴南昌农商银行调研指导。

六月

6月6日,南昌农商银行开展2023年“感恩有你 共进未来”全行集中外拓活动(第一期)。

6月12日,青山湖区政府成立青山湖公安分局南昌农商银行打击逃废债专班。

6月16日,省联社成立“精准拆弹”领导小组,督促指导和研究决策南昌农商银行化险事项。

6月19日,国家金融监督管理总局江西监管局副局长曹东明一行赴南昌农商银行走访调研。

6月21日,南昌农商银行召开党委理论学习中心组学习(扩大)会议。

6月30日,南昌农商银行定向募股变更注册资本由人民币25.72亿元变更为28.72亿元。其中南昌金融控股有限公司入股1.71亿股、南昌市交通投资集团有限公司入股1.04亿股、南昌大道投资有限责任公司入股0.25亿股。

七月

7月1日,南昌农商银行开展“忆初心·强党性”迎七一建党系列活动。

7月6日,南昌农商银行召开二季度信贷攻坚暨外拓走访总结大会。

7月21日,南昌农商银行召开2023年年中工作会。

八月

8月2日,市政府成立南昌农商行不良资产清收和帮扶工作联席会议工作专班。

8月17日,南昌农商银行与万方圆集团举行党建共建授信签约,助力本土特色产业融合发展。

8月17日,南昌农商银行开展以“党建团建+主题教育”为主题的知识竞赛活动。

九月

9月5日,南昌农商银行与江西省民营企业投资商会举行党建共建签约,现场预授信6亿元整。

9月18日,财政部金融司副司长赵志红一行赴南昌农商银行调研座谈。

9月20日,南昌农商银行召开不良贷款现金清收暨聚合商户拓户百日攻坚战动员大会。

十月

10月1日,南昌农商银行荣获2022-2023年度全国农信系统县市级宣传标杆单位。

10月18日,南昌农商银行召开第二十一次股东大会。

10月26日,江西省地方金融监督管理局局长许忠华赴南昌农商银行调研座谈。

十一月

11月18日-19日,南昌农商银行举办第四届职工运动会。

11月21日,南昌农商银行召开“学习习近平总书记考察江西重要讲话精神”专题研讨会。

11月24日,南昌农商银行召开资产招商推介会。

十二月

12月21日,南昌农商银行召开2024年“春天行动”启动大会。

12月29日,南昌农商银行定向募股变更注册资本由人民币28.72亿元变更为33.72亿元。其中,南昌金融控股有限公司入股0.52亿股、南昌市交通投资集团有限公司入股1.96亿股、南昌大道投资有限责任公司入股2.52亿股。



风险化解十大感动

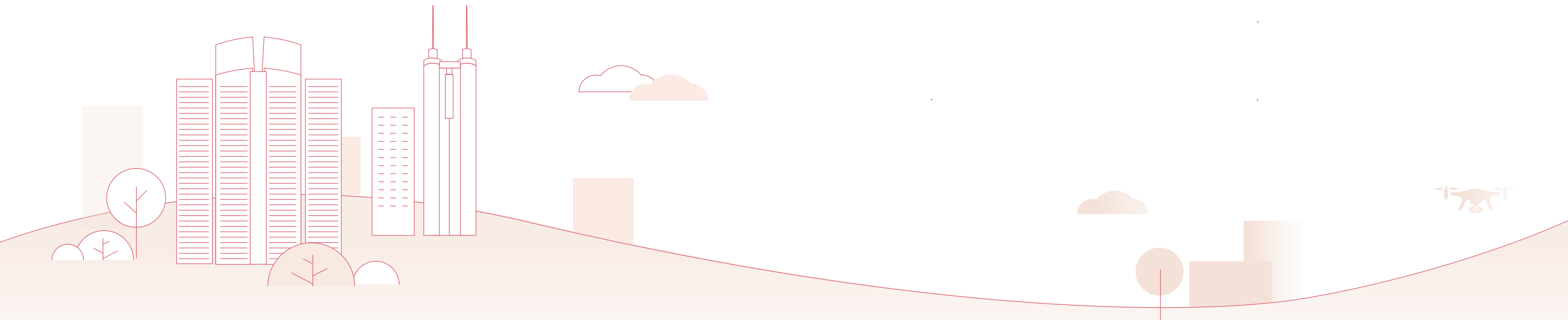
南昌农商银行风险化解“十大感动”

2023年是南昌农商银行发展历史上最为困难的一年，不良激增、案件频发、声誉受损，可谓是内外交困，压力和挑战空前巨大。在这即将滑落高风险行的危急时刻，各方各界举全力帮扶，南昌农商银行风险化解工作已取得阶段性成果，业务发展呈现向好向上趋势，员工面貌焕然一新。这一年，我们将铭记于心的感动编织进光阴的故事，弹奏出南昌农商银行人奋斗向前的铿锵旋律。

- ◆**市委、市政府**协调市属国企增资扩股，并建立南昌农商银行不良资产清收和帮扶工作联席会议高位推动，市金融办牵头，市纪委监委、市政法委、市中院、市检察院、市公安局、财政局、国资委、市产投等单位联合成立工作专班，合力推动清收工作。**南昌市人民政府金融工作办公室**积极组织召开专班例会，协调南昌农商银行提交的重大事项报告25个，多措并举，持续加快南昌农商银行清收进度。
- ◆**江西省地方金融监督管理局**第一时间召开专题调度会，特别是6月份，每周调度两次，高频调动使风险化解工作打开了局面。10月26日，省地方金融监督管理局局长许忠华专门赴南昌农商银行现场调度年末化险及经营情况。
- ◆**人民银行江西省分行**多次派专人赴南昌农商银行现场指导，出谋划策，答疑解惑，帮助准确测算相关指标数据。
- ◆**国家金融监督管理总局江西监管局**多次现场指导化险及发展工作，并为南昌农商银行增资扩股开辟绿色通道，加班加点，夜以继日，仅用3天时间完成了常规需3个月进行的行政审批工作。
- ◆**省联社**毫无保留给予顶格支持，组建“精准拆弹”小组，王东升书记亲自担任组长，张莉主任、陈斌首席每

月率业务部门赴南昌农商银行现场办公，解决了挂账购房款退回、高新账户开设等多个难题，并在全省抽调10余名业务骨干赴南昌农商银行进行帮扶指导。

- ◆**南昌市纪委监委**积极推进涉案人员及涉案资产处置，全力清收公职人员不良贷款，极大震慑了社会面及公职人员恶意拖欠银行债务行为，最大限度维护了南昌农商银行权益。
- ◆**南昌市委政法委**先后多次召开政法单位协调会，研究部署南昌农商银行20余件重大案件的解决方案，涉及金额达20余亿元。在市委政法委的有力调度下，各政法单位工作无缝对接，案件办理效率明显提升，大大加快了南昌农商银行不良贷款清收进度。
- ◆在**南昌市中级人民法院**的帮助下，南昌农商银行的180余件诉讼案件得以重点督办，各基层法院优先对南昌农商银行案件“快立、快审、快执”，执行周期明显缩短，执行回款明显加快，累计帮助执行回款超过2亿元。
- ◆**南昌市公安局**为南昌农商银行依法清收不良贷款提供了巨大帮助。市公安局下属青山湖分局成立南昌农商银行打击逃废债工作专班，由青山湖公安分局委派4名在编民警驻点南昌农商银行办公。专班成立之后，市公安局迅速行动、积极部署，对涉嫌拒执案件予以立案打击，对涉案人员形成有力震慑，帮助南昌农商银行收回不良贷款6000余万元。截至目前，公安联合法院对20余人采取司法拘留措施，并制订了后续还款计划。
- ◆**南昌金融控股有限公司、南昌市交通投资集团有限公司、南昌大道投资有限责任公司**积极履行股东职责，率先在我行开立账户、代发工资，以实际行动支持南昌农商银行发展。



报告说明

欢迎阅读《南昌农商银行2023年度社会责任报告》。在这份报告中,我们集中体现了南昌农商银行对股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社区等各利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德与慈善等社会责任。

报告范围

时间范围:2023年1月1日至12月31日,特别注明时间除外。

组织范围:南昌农商银行及辖内73家营业网点。

发布周期:本报告为年度报告。

编制依据

本报告编撰遵循中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构社会责任指引》等相关要求,参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》,参考《江西·农商银行2023年度社会责任报告》编制。

发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。印刷版报告采取环保纸张,电子版可在南昌农商银行官方网站查阅(<http://cs.jxnx.com/ncnsyh/index.html>)。

联系方式

南昌农商银行办公室

地址:南昌市洪都北大道555号

邮编:330077

电话:0791-88597162

传真:0791-88597181

