

防控金融风险 治理市场乱象

针对银行业金融市场乱象,中国银监会陆续推出整治“三违反”“三套利”“四不当”,并提出要防范“十大风险”。文件雨的背后,是中央财经领导小组给今年金融工作定下的基调——防控金融风险,坚决治理市场乱象。

为认真贯彻落实监管工作精神,加强内控合规管理建设,培育良好的内控合规文化,有效防范和化解各种风险,促进依法合规经营,近日,我行在全行范围内组织开展了“三违反”“三套利”“四不当”和金融市场乱象整治工作为主要内容的专项治理排查活动,严格自查、整改、问责,把综合整治活动向纵深推进,确保工作取得实效,为业务稳健、快速发展起到“推波助澜、保驾护航”的作用。

●“三违反”

为有效防控金融风险,坚决打击违法违规违章行为,促进稳健规范发展,根据《中国银监会办公厅关于开展银行业“违法、违规、违章”行为专项治理工作的通知》(银监办发[2017]45号)和省联社相关要求,我行自4月起在全行开展**违反金融法律、违反监管规则、违反内部规章**(以下简称“三违反”)行为专项治理工作。通过开展“三违反”行为专项治理,促使我行进一步深化合规建设,筑牢依法依规依章经营的制度基础和机制保障,消除风险管控盲区,切实做到令行禁止、稳健经营,着力打造“铁的信用、铁的制度、铁的纪律”,确保“不越监管底线、不踩规章红线、不碰违法违规高压线”。

我行举办“五四”青年节主题演讲比赛



为纪念“五·四”运动98周年,激励和动员广大青年员工继承和发扬“爱国、进步、民主、科学”的五四精神,积极投身于全行发展,践行完善我行合规年活动,为我行稳健发展贡献青春正能量,我行团委于5月4日举办了以“合规建设我先行”为主题的演讲比赛。

比赛采取现场打分制,参赛的16位选手准备充分、落落大方、情感丰富。虽不敢有“余音绕梁”之恋,但确实让我们看到“言有尽而意无穷”,或含蓄隽永,或娓娓道来,或深刻思考,更有铿锵精彩。青年员工们用热情洋溢的演讲,展现了他们活力四射的青春风采,也让“合规”意识深刻留在了大家心中。经过激烈角逐,来自湖滨支行的周蓝庆获得了一等奖,来自福山支行的周辉、小微贷的曹例珍、罗海琴获得了二等奖,来自东湖支行的邓放等人获得了三等奖。随后,我行团委书记对此次演讲比赛进行了点评,对参赛选手给予了充分肯定,同时也从演讲技巧及演讲内容等方面给予了意见和建议,参赛选手从中受益匪浅。

合规提升品质,合规创造价值。作为银行员工,我们每个人都应恪守诚信、合规为本、严守行规,从我做起,从现在做起。正如省联社孔理事长在共青团江西省农商银行第三次代表大会上所说,我们应树立道德高线,敬畏职业红线,严守廉洁底线。(金融市场部 施婷)

●“三套利”

为有效防控金融风险,专注主业,规范经营,不断提高服务实体经济质效,根据《中国银监会办公厅关于开展银行业“监管套利、空转套利、关联套利”专项治理工作的通知》(银监办发[2017]46号)文件精神,和省联社相关要求,我行自4月起在全行开展“**监管套利、空转套利、关联套利**”(以下简称“三套利”)专项治理工作。通过开展“三套利”专项治理工作,整治“干活不弯腰”、“坐地收钱”、“只收费不服务”等官商作风;缩短企业融资链条,降低企业债务杠杆,切实查纠偏离服务实体经济的业务和行为;使资金真正投向实体经济,提高金融服务实体经济的能力和水平。

●“四不当”

为提升服务实体经济质效,规范经营行为,根据《中国银监会办公厅关于开展银行业“不当创新、不当交易、不当激励、不当收费”行为专项治理工作的通知》(银监办发[2017]53号)、《江西银监局办公室关于转发开展银行业“不当创新、不当交易、不当激励、不当收费”行为专项治理工作的通知》(赣银监办发[2017]60号)和《江西省农商银行“不当创新、不当交易、不当激励、不当收费”专项治理方案》(赣农信联社办发[2017]

83号)文件要求,我行自4月起在全行开展“**不当创新、不当交易、不当激励、不当收费**”(以下简称“四不当”)行为专项治理工作。坚持“有利于提升服务实体经济的效率、有利于降低金融风险、有利于保护投资者合法权益”的原则开展金融创新,不断强化风险管理和内部控制,确保金融创新与自身风险管理和风险承受能力相匹配,有效管控新业务、新产品面临的各类风险,推动业务经营回归本源、专注主业,强化合规意识,规范经营行为,牢牢守住不发生系统性风险的底线。

●金融市场乱象整治

为有效防控金融风险,规范业务行为,不断提高服务实体经济质效,根据《中国银监会关于集中开展银行业市场乱象整治工作的通知》(银监发[2017]5号)、《江西银监局关于转发集中开展银行业市场乱象整治工作的通知》(赣银监发[2017]15号)和《江西省农商银行金融市场乱象整治工作方案》(赣农信联社办发[2017]84号)文件要求,我行自5月起在全行开展金融市场乱象整治工作。以回归本源、服务实体、防范风险为目标,以法律法规为准绳,排查整治本机构存在的突出问题,开展市场乱象整治,促使我行进一步强化源头治理,堵塞制度漏洞,全面落实合规管理和风险管控措施。

2017年度运营条线内训师动员会暨柜员业务培训课题讨论会顺利召开

运营管理部于5月17日在总行三楼会议室组织召开了2017年度运营条线内训师动员会暨2017年度柜员业务培训课题讨论会。这是为提升全行柜员业务水平、强化柜员培训管理的一项重大举措。

参加此次会议的内训师主要是来自运营主管岗位的优秀员工,他们都是积极主动、自愿报名加入内训师行列的。会上要求内训师们要认清自身

的使命,乐于奉献,为我行业务发展发挥自己最大的力量。根据目前柜面业务管理迫切需要,会上还讨论了本年度柜员业务培训的相关事项,初步制定本年度第一阶段培训课题计划及内训师培养计划,并将内训师编成小组,以团队为单位开展课题研发及竞赛评比活动,以此更好地推动内训师团队建设和柜员培训工作。(运营管理部 张明敏)

暮春有所思

时令暮春,万紫千红、莺飞燕舞,处处都是蓬勃朝气,在经历历冬的蛰伏后,深沉土地里埋藏的力量正缓缓涌向四面八方。这是一个把种子扔到任何一个地方,都可以长成旺盛生命的季节:柳条抽出细枝,苗圃吐出新绿,春雷惊醒沉睡的生命,春雨滋润江南江北,轻风带着湿润的气息亲吻着自然万物。走在满眼尽是春色的湖岸边上,沿途上的花和树、鸟和虫,都展现着生生不息的可能。

年光流转、物换星移,暮春终将迈向初夏,初夏也要走向仲秋,仲秋将不可避免地迎来瑟瑟寒冬,如此循环往复、终而复始,展现着四季轮回。诗人有叹:“江月何年初照人,江畔何人初见月”“人面不知何处去,桃花依旧笑春风”“萧瑟秋风今又是、换了人间”,与自然的循环相比,人生是一条出发了就不能回头的路,从生存到消亡,从盛开到枯萎,几十年匆匆而去,生命终要裹挟着一路的风雨和尘土,挺首向东,义无反顾驶向消亡的汪洋大海。哲人仰望星空,眼中荡漾着忧郁的波浪,探究生的意义和死的归宿;诗人潇洒豁达,激情的文字给生命涂上浓重的色彩,“白日放

春去春又来,青春不能再。劝君惜取少年时,莫负青春好时光。(办公室 邓宝义)

生活小常识

1.毛巾发粘有怪味怎么办?

毛巾使用久了,会散发一种怪味而且发粘。通常人们习惯用肥皂洗涤,反而越洗越粘。此时,可用浓盐水搓洗(一条毛巾可放一小勺细盐),然后用温水烫一下再搓洗,最后用清水洗净。这样,毛巾就没有怪味,也不发粘。还有,擦脸毛巾用久想恢复到柔软的样子,最好的办法是用水加洗衣粉用锅煮三十分钟即可。

2.如何防止吃荔枝上火?

喜欢吃荔枝但又怕燥热的人,在吃荔枝的同时,可多喝盐水,也可用20—30克生地黄瘦肉或猪骨汤喝,或与蜜枣一起煲水喝,都可预防上火。还可把荔枝连皮浸入淡盐水中,再放入冰柜里冰后食用,不仅不会上火,还能解滞,更可增加食欲。如果泡上1杯用荔枝叶(晒干)煎的荔枝茶,还可能解荔枝多而产生的滞和泻。荔枝属性温燥,阴虚火旺的人最好少吃(一次最好在0.25公斤以内)。如果正在长青春痘、生疮、伤风感冒或有急性炎症时,则不宜宜吃荔枝,否则会加重病症,但身体虚寒、胃寒的则适宜多吃。大家都要注意好吃的东西也不能吃的太上火,身体可是革命的本钱哦。

3.轻松剥去柚子皮的小技巧

柚子好吃皮难剥。很多人喜欢吃清甜的柚子,就因为皮不好剥而放弃美味,可不是我们的作风!人是聪明的!用小技巧就可以解决这个难题了!下次记得将柚子放在光滑的硬桌子上,用力揉几下,让柚子跟桌面来个“亲密接触”,它的皮和肉就会分离,这时候再剥就很容易啦。

4.怎样能令新床单变柔软?

由于在生产过程中用了化学物质,无论是几多纤的新床单都会带点硬度。想令床单回复最大的柔软度,可先用热水和比平时少1/4杯份量的洗衣粉洗涤,在冲洗过程中加一杯白醋以洗掉残留的化学物质,最后再冲洗一遍,确保清洗干净,再以温和至中度的强度烘干,干透后立即取出便成。

南昌农商银行办公室
电话: 0791-88597162
邮箱: “办公室夏悦”QQ邮箱
地址: 洪都大道555号
邮编: 330077

南昌农商银行报

2017年第3期(总第83期)

2017年5月19日 星期五

NANCHANG RURAL COMMERCIAL BANK

2017年一季度经营形势分析会顺利召开

4月25日,我行2017年一季度经营形势分析会在滨江宾馆召开。行领导熊斌、陈迎宾、肖久光、施文华、杨思明、张婷、朱四荣出席会议。机关各部门总助以上干部、各经营网点行助以上干部、部分村镇银行主要负责人、客户经理等300余人参加会议。

会议传达了党的十八届六中全会、省第十四次党代会精神及全省农商银行2017年一季度经营形势分析会会议精神,总结分析了全行一季度业务经营情况,认真查找了业务经营中存在的困难和问题,安排部署了二季度重点工作,通报了全行一季度各项业务竞赛情况。相关业务部门还就全行一季度财务情况、各经营单位综合目标考评情况进行了通报,并对上半年经营指标、《南昌农商银行2017年贷款营销活动实施方案(讨论稿)》、《南昌农商银行干部能上能下实施办法(讨论稿)》及绩效管理系统功能进行了全面解读和介绍。

会议认为,今年以来,我行认真贯彻省联社年会精神,牢牢把握固本强基、提质增效的工作总要求,以推进业务发展为主线,各项工作开局良好,取得了积极成效。会议指出,在充分肯定取得一定成绩的同时,也要清醒地看到,当前业务发展仍然存在不少困难和问题。面临当前严峻的经营形势,全行上下要始终坚持问题导向,找准制约发展的症结问题,振奋精神、迎难而上,坚持以省联社年会精神武装头脑、指导实践、破解困境,找出固本强基、提质增效,打造“五型银行”的有效途径。

会议要求,二季度,全行上下要认真贯彻省联社年会精神和一季度经营形势分析会精神,努力实现时间过半任务过半的目标,推动各项业务平稳较快发展。**一是大力组织资金。**始终把资金组织当成发展的头等大事。充分发挥公司事业部等机关部门对接大客户的资源优势,抓好省级政府、大企业等重点客户的对接工作,力争在财政性存款营销上实现新的突破;在可承受成本范围内,单户制定重要资源型客户利率,实现差异化营销;提高营销“两银”和“e百福”的积极性,下功夫大力营销,争取在市场竞争中抢占先机。**二是优化信贷结构。**坚持支农支小战略定力,切实加大500万元以下贷款投放力度,保证500万元以下贷款新增占50%以上。以社区居民为主要对象,重点挖掘消费领域衍生的信贷需求。鼓励网点以营销

4月26日,我行在总行三楼会议室召开第三届董事会第十二次会议,熊斌董事长主持会议,本行全体董事出席会议,总行非董事领导班子、全体监事列席会议,会议邀请了江西银监局合作处刘思华副处长到会指导。

会议审议通过了《南昌农商银行2016年度业务经营情况报告》。《报告》总结了本行2016年度业务发展情况:一是业务经营稳中有进;二是网点功能持续优化;三是转型升级深入推进;四是业务创新取得突破;五是人才培养得到加强。《报告》简要回顾了采取的主要工作措施:一是切实抓好负债业务;二是合理优化信贷结构;三是实现盈利渠道多元化;四是扎牢



优质商品房按揭贷款为切入点,扩大小微贷款客户基础,打开营销空间,进一步开发客户的理财、手机银行、网上银行、信用卡等需求。**三是完善绩效考核。**切实用好考核这根“指挥棒”,以考核传递发展导向,以考核激发发展潜力。简化考核项目,聚焦主要业务增长,调动网点主攻重点业务发展,提升工作的有效性。定期对网点模拟利润进行排名,引导网点负责人关注整体效益,切实树牢成本意识。**四是加强队伍建设。**把选好选人用人的风向标,把“一有三实”的标准贯穿和体现在选人用人工作的全过程,让有品德、想干事、能干事、干成事的优秀干部脱颖而出,充分调动干部干事创业积极性。制定并实施干部能上能下、客户经理淘汰管理暂行办法等制度,充分激发干部队伍活力。**五是严守风险底线。**积极适应“强监管、强问责”的新形势,始终绷紧风险防范这根弦,做到防微杜渐、防范于未然。将提升存量贷款质量作为当前各项工作的重点,全面、深入、细致地对担保圈风险、重点行业风险、多头授信风险、集中度风险开展排查;树立全面风险防控意识,前置风险管理关口,做到业务开展到哪里,风险防控就延伸到哪里。以强烈的危机意识和责任意识化解不良贷款风险,促进信贷资产质量向上迁徙。

我行召开第三届董事会第十二次会议

风险管控防线。《报告》分析了当前发展存在的短板问题并提出了2017年主要工作打算:一是努力在资金组织上展示新作为;二是努力在信贷投放上取得新成效;三是努力在创新驱动上谋划新举措;四是努力在业务拓展上落实新要求;五是努力在精细管理上迈出新步伐;六是努力在干部培养上呈现新风貌;七是努力在风险防控上筑牢新底线。

会议同时审议通过了《南昌农商银行2016年度内部控制评价报告》《南昌农商银行2016年度公司治理评估及完善情况报告》《南昌农商银行2016年度反洗钱工作报告》《南昌农商银行2016年度消费者权益保护工作自评报告》《南昌农商银行2016年度案防工

会议强调,面对内外部环境发生的新情况、新变化和新挑战,全行干部员工要站在全局的高度,切实增强工作的紧迫感和责任感,把责任当压力,变压力为动力,鼓足干劲,突出重点,真抓实干,千方百计完成各项工作任务。**狠抓落实。**进一步细化政策措施,切实把总行的各项政策抓好、措施抓实、管理抓细、责任抓严,确保各项决策部署落到实处、取得实效。**紧盯目标。**积极寻求完成目标任务的措施,始终以省联社年会精神为统领,坚持目标导向和问题导向并重,落实省联社及总行各项工作任务,正确认识当前发展形势,科学研究应对办法,认真加以解决问题,从根本上打开工作局面,咬定目标,攻坚克难,务求必胜。**严控风险。**认真汲取系统内、系统外以及本行风险事件的经验教训,深刻反思风险产生的原因,做到举一反三,切实堵住风险产生漏洞,严密守住风险底线。**加强党建。**进一步加强党的建设,常态化、制度化推进“两学一做”学习教育,引导党员干部身先士卒、率先垂范,真正把精力集中到干事创业上,把能力体现在推动发展上,把目标锁定在完成任务上,统一思想、坚定信心、克服困难,圆满完成各项发展任务,向省联社交出一份满意的答卷。(办公室 邓宝义 肖蓓)

作自评报告》《关于召集南昌农商银行第十一次股东大会的提案》《关于南昌农商银行2017年新增、升格和撤并营业网点的提案》《关于续聘会计师事务所的提案》《南昌农商银行2016年度报告》等议题,制定了《南昌农商银行2016年度“三农”金融服务工作报告》《南昌农商银行2016年度董事会工作报告》《南昌农商银行2016年度财务决算报告和2017年度预算方案(草案)》《南昌农商银行2016年度利润分配方案(草案)》《关于修改<南昌农村商业银行股份有限公司章程>的方案(草案)》。

会上,董事还就当前我行发展的重点问题进行了交流和探讨。(办公室 邓宝义)

本期导读

- 1.2017年一季度经营形势分析会顺利召开;
- 2.我行召开第三届董事会第十二次会议;
- 3.岗位大练兵 赛场竞风流;
- 4.持之以恒耕耘 塑劳动楷模;
- 5.防控金融风险 治理市场乱象;
- 6.我行举办“五四”青年节主题演讲比赛。

岗位大练兵 赛场竞风流

我行举办2017年度业务技能竞赛

今年以来,我行按照省委、省政府和省联社的工作部署,始终坚持稳中求进的工作总基调,牢牢把握“固本强基、提质增效”的工作总要求,认真落实省联社年会精神,以开展各类业务竞赛为抓手,有效推动了各项业务的发展。

日前,我行工会和运营管理部共同举办了2017年度业务技能竞赛。旨在充分调动广大员工学习新业务、新技能、新知识的积极性,通过“以赛促学、以赛促练、以赛促进”的方式,全面提升员工的业务素质和服务质量,提高服务效率,增强服务广大金融消费者的能力。来自全行辖内所有的柜面业务人员参加了本次比赛。

本次竞赛共包含四个项目:分别是汉字录入、翻打百张、点钞及个人全能。比赛中,选手们自觉遵守比赛规则和赛场纪律,沉着冷静,发挥高水平,展示高技能,表现出良好的精神面貌。通过比赛,选手们比



出了成绩、赛出了友谊,找出了差距,激发了全体人员练技术、比技能、拼服务、学榜样的热情,在全行营造出“全员练兵,争做先进”的良好氛围,为我行进一步转型发展提供有力的服务支撑。经过最终紧张、激烈的角逐,陈向等16名选手从众多参赛者中脱颖而出,取得了优异成绩。

机关五支部携手红谷支行党支部开展环保志愿活动

为加强基层党组织建设,增强党员的身体素质,丰富业余生活,培养党员的团结协作精神,5月13日,机关五支部携手红谷支行党支部组织党员开展“同呼吸、共担当、齐行动、为绿色护航”走进湾里环保志愿活动。

活动现场,党员们手拎垃圾袋,眼睛来回地盯着景区的栈道,拾检着草坪和栈道沿线两侧丢弃的塑料袋、矿泉水瓶、包装纸等白色垃圾。活动中,大家积极发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神,徒步完成了景区栈道沿线白色垃圾污染物的清理工作,并集中进行了销毁处理。在拾捡垃圾的过程中,不时引来过往登山



“全城热艺”首场区赛火爆开赛

5月6日上午,“全城热艺”百姓才艺大赛首场区赛在红谷滩世贸广场举行。本场区赛共有10支参赛队伍,通过口号展示、必选才艺“农商银行教我来理财”与自选才艺共三项内容比拼争夺南昌农商银行八周年汇演决赛的晋级名额。烈日炎炎下,丝毫不减参赛队伍与围观群众的热情。

在活动现场,我行还专门设立了金融服务展示区,向现场群众宣传金融知识,发放产品宣传资料,现场回答了群众关心的投资理财、小额信贷等问题,并推介了我行的相关金融产品,受到了现场群众的欢迎。通过

机关五支部携手湖滨社区开展“美丽南昌·幸福家园”进社区志愿服务活动

近日,为贯彻落实市委、市政府关于开展“美丽南昌·幸福家园”环境综合整治活动精神,全面提升社区庭院的环境卫生,展示我行党员志愿者奉献服务的精神面貌,我行机关五支部党员和入党积极分子共10余人携手湖滨社区工作人员开展“全民清洁庭院”环境大清扫活动。全体参与人员在东湖区湖滨社区洪都北大道683号宿舍庭院内开展环境大清扫活动。机关五支部党员和积极分子们手拿扫帚、簸箕等清扫工具,大家齐动手,重点针对该区庭院、楼宇楼道、公共草坪等重点区域卫生进行全面清扫,清理废弃杂物,清除积存垃圾。

竞赛期间,行领导亲临现场指导并表示,今后将继续开展业务练兵和技能比赛,从银行的内功抓起,全面提升我行的服务水平,同时,希望广大员工继承和发扬赛场上积极进取、奋发向上的拼搏精神,紧紧围绕“中国梦”的时代主旋律,以更加饱满的热情投入到各项工作中去,以更加辉煌的业绩来迎接十九大的到来。(吴彬 涂志斌)

个人全能竞赛: 第一名陈向、第二名罗燕、第三名杨月芬
个人点钞竞赛: 第一名刘兰兰、第二名罗燕、第三名杨月芬、万瑶
翻打百张竞赛: 第一名陈向、第二名罗乐乐、第三名花志英、杨月芬
汉字录入竞赛: 第一名陈元芳、第二名陈向、杨茜、第三名姚路、欧阳璐婧

群众的赞叹,有些登山者被全体党员的行为所感染,也纷纷加入到捡垃圾的行列中来。

通过此次环保志愿活动,既锻炼了身体,又增进了党员间的感情,凝聚了团队合力,展示了党员们积极向上的精神面貌,激励大家以更加饱满的热情投入到今后的工作中去,争当模范带头的党员标兵。此次活动还推进了文明出游的道德风尚,更是引领大家保护环境,关爱自然。全体党员用自己的行动来带动身边的人,让“伸伸手、弯弯腰”成为一种习惯,让环保成为每个人的责任。(党群工作部 涂志斌)

我行举办基金从业人员资格考试考前培训会



近日,我行基金从业资格考试考前培训会在总行十二楼会议室举行,邀请广发基金高级渠道经理陈老师现场授课。此次培训会紧扣基金从业资格考试大纲,坚持“讲理论”与“解真题”相结合,突出重点、难点地向学员们分享了实用的考试技巧及高效的复习方法。现场学习氛围浓厚,学习反馈良好,达到了预期的培训效果。

来自我行大堂经理、客户经理、运营主管等各岗位的员工共计200余名学员参加了本次培训。(零售业务部 邹振环)

1、老公:“老婆,今天能多给我两块钱零花吗?”
老婆:“老公,不是我不舍得给你,我怕多给你两块钱,你去买彩票,中大奖不好说,中个200块总有可能吧,你有了200块,会把握不住自己去找小姐,找小姐会被警察抓,被警察抓我生气是小事,单位知道会开除你的,你没了工作咱家日子没法过,说不定咱会离婚的,老公,这两块钱你还要吗?”
老公:“老婆,别说了,这两块钱我不要了,不要了还不行吗!”
老婆:“要不要不是最可怕的,可怕的是你竟然有这种想法!”
老公。。。

2、老婆站在我面前,我给她讲起了保健新知识
我:“老婆,你也看到了,这是一种全新的养生方式,在国外叫SPA,你看刚才,有十几个技师亲自为我服务,还有专门的医疗器械,松松筋骨舒服多了,你看这里有些发紫,着说明这个部位有病变……”
老婆:“老公,你就别嘴硬了,赶紧把钱还了吧,要不然,下次他们打的更厉害。”

3、张局长:“马局,下了班去干什么呀?”
马局长:“哪里也不去,中央电视台在播放反贪纪录片,我得回家好好看看!”
张局长:“哎呦,你啥时候变得觉悟这么高了?”
马局长:“你懂什么,我要看看那些落马的官员,是哪个环节出问题了,这叫防微杜渐”

4、聂小倩要和宁采臣离婚
宁采臣:“小倩,我对你不好吗,为什么离开我,而跟县太爷好?”
聂小倩:“你不懂温柔,整天在我面前满口仁义道德,人家县太爷每天都是鬼话连篇,你说我跟谁好?”
宁采臣:“……”

5、区别太大了
儿子:上课的时候感觉要挂了,当放学铃打响的一瞬间,我感觉自己满血复活!
老婆:吃单位的工作餐,感觉自己要挂了,去饭店吃饭,虽然同样是西红柿炒鸡蛋,但是感觉自己满血复活。
老公:每天和自己老婆在一起,感觉马上要挂了,看到隔壁俊俏小媳妇冲自己笑的时候,瞬间满血复活。

6、兄弟在机关工作,在我们单位,人们分为以下几个帮派
1、武当派,喜欢打太极,无论老百姓来干什么,他们都推来推去。
2、峨眉派,都是女同志,无论谁找他们办业务,他们都牙尖嘴利,比灭绝师太还绝情。
3、崆崆派,也叫空洞派,主要是领导层,这派人讲话空洞,一套一套的,就是不实用。
3、少林派,都是刚工作的小青年,各个都是没对象的小青年,身体都很!

银行开到家门口 惠民情满百姓心

开户。吃“闭门羹”不丢人,怕的是被吓趴下,只要有希望就要去努力,不努力一点希望也没有。目前,该笔业务正在积极推进中。

营销客户要“走出去”才能行
在总行的号召下大力开展“精准四扫”和“深度四扫”,塘山支行每月至少2次外拓,客户经理积极“走出去”营销产品。客户经理实行错时走访营销,早出晚归成为他们的家常便饭。街头巷尾,时时处处可见他们奔波忙碌的身影,分析客户需求,找准营销切入点,怀着“同是一家人”的心态与客户唠家常,问需求,建档案;携带产品进村入户,面对面交流,手把手体验。在“四扫”过程中客户经理们不单单只注重量的要求,也要质的追求,客户经理们对贷款商户进行了详尽的调查,了解客户需求,满足客户意愿,调查客户背景,做到真正的心中无数。
目前,塘山支行一季度绩效考核排名在全行排名前列。小微贷款一季度净增4000万元,完成全年3800万元任务的105%,并且贷款“两率”收贷和收息



南莲支行为客户清点万枚硬币获点赞

“太感谢你们了,解决了我的大难题,真是我们老百姓自己的银行!”客户邓国华按捺不住内心的激动,向南莲支行员工竖起了大拇指。

近日,一中年男子蹬着一辆三轮车来到南莲支行门口,一直在前台徘徊不前,该行大堂经理见状上前询问,得知该客户有一车的一角硬币需要兑换,大约为人民币两万元,考虑到工作量繁重且辗转几家银行均被拒绝,该客户表示很无助,大堂经理得知此事后表示理解并与柜台工作人员进行沟通,大家都纷纷表示愿意为该客户进行清点兑换,客户当场表示感谢并于数日后送来了“排忧解难,真诚服务”的锦旗。

该行员工能尽心尽责尽力为客户服务,不推诿不埋怨不拒绝各种疑难杂症,想客户之所想、急客户之所急,用实际行动践行社会责任,提升了该行的社会美誉度。(南莲支行 喻雅婷)

病人卧床行动不便 上门服务温暖人心

“我不管你们银行有什么规定,不给我取钱,我就投诉你们,这可是我的救命钱!”你们实在是太周到了,还能上门服务帮我们解决问题,谢谢你们!”,客户崔某从开始的愤怒和不到最后的感谢与赞扬就发生在国贸支行的营业大厅里。

近日,客户崔某急匆匆的持其母亲李某的活期存折来我行办理取款业务,经办柜员在办理业务过程中,发现该存折无磁,无法正常取款,需本人加磁后才能办理。经办人员耐心的告知客户需开户人本人持身份证来柜面加磁后才能正常取款。客户听后,极为不满,就出现了文中开头的情况。据了解,客户的母亲李某近80岁,正在江西省人民医院住院,准备做手术,此次取钱也是要交手术款,如果不及时交款,影响了老人家的手术治疗,后果不堪设想!一边是客户焦急迫切的紧急需求,一边是不能违规给客户办理业务的合规要求,该行工作人员在耐心给客户做好安抚解释的同时,及时向网点负责人汇报了这一紧急情况。时间就是生命,该行运营主管和客户经理在得知情况后急忙赶来陪同客户驱车前往医院。在上门核实其身份后,该行员工又详细向他们介绍了业务操作流程等相关事宜,老人与其儿子顺利完成了授权委托业务。

业务办理结束后,存款顺利取出,国贸支行营业大厅里充满了欢声笑语,该行结合具体情况,为客户提供高效、便捷、人性化的服务,得到了客户的高度赞誉。(国贸支行 胡波)

率均为100%,获得总行的特别奖励,大大的鼓舞了员工士气,大家卯足干劲,争取全面完成总行各项任务。

贴近客户得“跳起来”很重要
借着今年“全城热艺”活动的契机,该行员工和客户群众们一起“跳起来“,农商银行的招牌深入人心。该行大堂经理是位开朗的80后。他说:“我们营业厅每个人都会跳广场舞。跳广场舞也是我们的‘工作’。”其实,这就是他们集中开展的错时营销。他笑着说,“一开始,我们也不会跳,也不好意思跳,但是为了业务拓展,我们就逼着自己跳,其实现在在家里掌握‘财权’的一般就这些大妈,想拓展这些客户,只有贴近她们,才能行。一开始只是发发宣传彩页,作用不大。后来,我们网点人员大力宣传‘全城热艺’活动,邀请她们来我们营业网点跳舞,而且积极推荐她们报名,时间长了都成了知心人,大妈们不仅在我们这存款、买理财,还帮助我们拉客户呢!”塘山支行坚持“社区性 零售型”的市场定位,营销方式的转变为他们赢得了社区客户的一致好评。(塘山支行 熊越)

爱驻夕阳 关爱老人

5月5日下午,劳动支行党支部与机关二支部全体党员来到东湖区居家养老服务中心,开展了一场温馨欢乐的慰问活动,给孤寡老人送上了慰问品,为他们带去了温暖和关怀。

为了给老人们带来欢乐,送去祝福,劳动支行党支部结合我行八周年“全城热艺”活动,特邀该行参赛队伍“繁花腰鼓队”与该养老服务中心联合送上了一场丰富的文艺表演,让养老院充满了生机与活力,可谓满院笑语、其乐融融,赢得了在场老人们的声声喝彩。随后,该养老服务中心老年艺术团表演的精彩节目,也向我们展示出了他们老当益壮、积极蓬勃的良好精神面貌,让现场的每位党员由衷钦佩。此次活动旨在用实际行动践行“两学一做”学习教育,为社会奉献爱心,传递南昌农商银行正能量,树立了良好的企业形象。(劳动支行 汤佳)

持恒心耕耘 塑劳动楷模

近日,洪盛支行赵秀珍凭借自己在岗位上的辛勤耕耘,获得了”南昌市五一劳动奖章”,为我们塑造了一个作为劳动者的标杆形象。
赵秀珍从1998年在郊区联社扬子洲信用社任柜员工作开始,到现任洪盛支行行长,同时也兼任着江西省南昌市创业商会副会长、洪城商会服装世界分会副会长等职。工作期间,她始终怀揣一颗持之以恒的心在自己的岗位上默默奉献,特别是在担任洪盛支行行长以来,她团结带领全体员工,求真务实,开拓进取,面对业务地域局限和同业激烈竞争,将支行引领

遂川洪都村镇银行存款突破三亿元

截至5月11日,遂川洪都村镇银行各项存款3.32亿,较年初增加1.6亿。在同期开业的村镇银行中,率先突破三亿元。该行自开业以来,明确定位,抓早抢先,存款余额平稳增长。
早谋划,早部署。为推进遂川洪都村镇银行业务又好又快发展,力争“早”字,突出“快”字,该行通过组织开展储蓄存款开门红竞赛活动动员会,早安排、快执行,部署储蓄存款组织工作,让全行员工意识到存款是立行之本,是经营之基,从而增强了员工的紧迫感和主动性,最大限度激发营销活力,努力实现各项业务的发展。一季度,一年期定期储蓄存款上升6200多万。
抓服务,提信誉。遂川洪都村镇银行高度重视柜面服务规范化工作,加大对规范化服务工作的力度,着力提升窗口形象,充分发挥大堂、柜面的平台优势,增强客户体验,积极挖掘老客户,扎实提升存量客户。该行积极组织员工开展扫街、进社区活动,通过

发放宣传单、讲解营销政策等方式,扩大了影响面。
贴客户,树品牌。遂川洪都村镇银行高度重视节日期间营销服务工作,在春节前完成客户的走访工作,还充分运用电视、大型户外广告等宣传方式,向广大市民宣传各类业务产品、活动,增进与客户的关系,提升影响力。
定措施,强考核。每周例会通报员工的定期储蓄存款数据,在全行掀起了比、学、赶、超的营销风潮,督促进步者迎头赶上。多项激励考核方案的推出有效提高了员工的揽储积极性,在全行形成了“人人谋发展、合力搞营销”的良好氛围。
遂川洪都村镇银行将以此为契机,进一步加快业务发展速度,顺势而为、乘势而上,持续发挥自身营销优势,强管理、优服务、贴客户、增效益,以敢为人先的精气神、善作善为的执行力,迎接新挑战,开创新局面,走向新辉煌!(遂川洪都村镇银行 刘玲)