

南昌农商银行报 专刊

2016年第1期（总第76期）

2016年03月08日 星期二

NANCHANG RURAL COMMERCIAL BANK

编者按：

春回大地，万象更新。农历新年刚过，省联社即召开机关干部员工大会暨先进表彰会，重申机关作风关乎发展根基，需不断巩固、常抓不懈，以正本清源、激发动能。为引导全行机关干部员工以孔发龙理事长重要讲话精神为遵循，入脑入心、躬身践行，全面提升机关效能，一展新年之新气象，特组此刊，以供机关干部员工交流体会、畅谈心得，以统一思想、凝聚力量，蓄势前行。

增强八种意识 提升机关效能



本报讯 通讯员邓宝义报道：新年伊始，省联社以《推进机关效能建设 全面提升服务水平》为主题，向全省农村信用社（农商银行）机关发出了提升效能建设的动员令。南昌农商银行作为省联社在省会城市的窗口和形象单位，在机关效能建设上应该坚持更高一层、更严一分的标准，把总行机关打造成高效、专业、创新、和谐、廉洁的机关。这需要重点增强八种意识：

一是增强大局意识。所谓大局意识，就是心往一处想、劲往一处使。要围绕全行改革发展的长期目标、短期目标去

思考部门自身努力方向；要善于结合部门职责，在发展的坐标中找准定位，哪里欠缺补哪里、哪里不足就向哪努力，使各部门成为总行机关的完美拼图；要善于思考、勇于补位、敢于谏言，不能有“本位主义”和“多一事不如少一事”的倾向，努力成为总行领导决策提供有益参考，使听众言、汇众智、集众力成为独特优势。

二是增强创新意识。当前，我行发展正处于“逆水行舟、不进则退”的关键时期，面临的挑战前所未有。机关部门是全行创新的源泉，机关部门是 善于创新，决定着前行的前途命运。要有“创新永无止境”的思想，紧跟时代脚步，做到用创新引领发展；既要有高瞻远瞩的长远眼光，又要有脚踏实地的实干精神，保持敏锐眼光和敏感嗅觉，善于观察和阅读市场变化，从中总结规律，思考如何顺应规律、驾驭规律、创新发展。

三是增强担当意识。有担当才能有作为，畏畏缩缩不是担当，亦步亦趋不是担当，推诿扯皮

更不是担当。担当是何意，习近平总书记曾有精辟论述：“面对大是大非敢于亮剑，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争”。要立足岗位，善谋善思，善作善成，坚决担起部门和岗位分内之责，不推不拖、不讲条件、不打折扣；要吃苦耐劳、勤于思考、乐于奉献，把农商银行发展当成无悔的事业追求。

四是增强换位意识。要树牢服务是机关天职的意识，为客户服务、为基层服务、为领导服务，这就要求具备更多样的视野，善于换位思考。要善于站在客户角度想问题，从客户的立场出发，思考自己想要什么样的产品和服务，从而不断提升服务品质和内涵；要善于站在基层角度想问题，机关员工绝大多数成长于基层，更应知晓基层之不易，要以服务态度和服务水平赢得基层的“好评和点赞”；要善于站在领导角度想问题，从大处着眼、从细处着手，多提好建议、好

围绕打造“五型机关”争做“好快细实”员工

一、要以新状态应对新常态。孔理事长指出的站位不高、能力不强、担当不够、落实不力、作风不优“五个方面”问题，反思自省、深入剖析，在我身上也不同程度的存在。面对新常态新形势，回顾到2015年工作“五个更加”的鲜明特点，明确了学习贯彻年会精神“三个深刻理解和准确把握”的具体要求，提出了强化机关工作“四个提升”的奋斗目标，指出了加强机关党建工作“四个始终”的努力方向，总结的成绩让人自豪、指出的问题切中要害、提出的目标催人奋进。孔理事长的讲话坚持目标导向与问题导向相统一、传承经验与改革创新相结合、全面部署与重点推进相协调，站位高远、落点实在，内涵丰富、指向明确，既充分符合省委省政府的有关部署要求，又紧密结合了农信社工作实际，具有很强的指导性、针对性和可操作性，尤其是以“推进机关效能建设、全面提升服务水平”为主题，抓住了关键、抓住了核心，不仅是做好2016年全行机关工作的航标，也是新年度加强个人能力素质建设的指引。学习收获主要有以下三点：

二、要以新能力迎接新挑战。新的目标、新的挑战迫切需要我们每一名员工提高履职能力，为提升机关工作整体效能添砖加瓦。对此，我将按照“四个能力”的要求，对孔理事长讲话和年会精神等一系列重要讲话和文件精神进行再学习、再领悟，切实把思想和行动统一到上级机关和行领导的

想法，使机关成为承上启下的“智慧型”机关。

五是增强专业意识。机关部门是专业部门，机关员工是从基层选拔上来的优秀人才，更要专业、更内行。要“止于至善”，使专业成为核心竞争力，使专业成为最宝贵的资源。首先要有专业眼光，想问题、看问题要用专业眼光审视，不跟风、不人云亦云、不想当然，要在他人无为处有为、在他人知足处知不足、在他人不解处胸有成竹；其次要有专业素养，不满足于“知道和了解”阶段，不停留在“一般和普通”水平，加强内功修炼，提升专业素养，使别人干不了的我能干，别人干不成的我能干成，用专业素养破解难题；最后是要有专业精神，要开放包容、兼收并蓄，善于听取不同的意见和声音，要有“闻过则喜”的广阔胸襟，不断改进提高、拓宽专业领域。

六是增强看齐意识。所谓看齐意识，就是“三人行必有吾师”，要保持谦卑，向优秀看齐、向先进靠拢。要放低姿态，保持“强中自有强中手、一山还比一山高”的自知之明，清醒认识到我行在许多方面与行业先进还存在明显差距，清醒认识到自身还有许多短板尚 补齐，以学习的心态从同业找对标、从身边找榜样。首先要找准目标，认识自身不足和短板，循序渐进地设定目标和榜样，努力赶超，不断提升；其次要放眼长远，不仅与时俱进，学习当前必须学的，还要判断 来行业发展趋势，学习将来应该学的，做到 两不误，保持工作主动。（下转第二版）

看得更远 做得更好

2016年的第二个工作日，省联社召开了机关干部员工大会，孔理在会上发表了“推进机关效能建设 全面提升服务水平”的重要讲话。讲话肯定了2015年取得的成效，全面地分析了农村信用社面临的机遇和挑战，明确了2016年机关工作新目标，为机关员工指明了工作的具体方向。作为南昌农商银行的一名机关员工，虽然2015年我有幸被评选为优秀员工，但对照孔理的讲话要求，感觉自己做的还远远不够。要成为一名真正优秀的机关员工，做好本职信贷工作，我认为必须“看得更远，做得更好”。

一、立足全局，看得更远
信贷工作是银行工作中的关键部分，因此，做好信贷工作必须要有胸怀大局的全局观念。不仅要为信贷工作精心策划、科学指导，又要对全局工作积极参与，用心思考。作为信贷管理部负责信贷政策、制度制定的员工，应深入分析经济、金融和货币政策，将宏观形势与我行信贷工作实际相结合进行分析研判，关注行业新动向，贴近客户新需求，使得我行出台的信贷政策和制度与当前经济形势、行业发展趋势更加契合，有利于各经营网点的推行和贯彻。在设计信贷产品时，既要贴近客户的需求，又要提升我行的效益，既要满足本行拓展，又要利于全省推广。在为支行解决困难、提供服务时，不能仅限于问题而谈问题，要举一反三，提高工作的前瞻性、针对性和有效性，使政策的宏观发挥长效性。

二、立足本职，做得更好
完成本职工作的能力是增强执行力的根本保障。要做好本职的信贷工作，一是要提高自己发现问题、解决问题的能力。作为机关员工，要始终清醒认识自我，时刻保持对知识和能力的恐慌，树立终身学习的观念，主动加强学习，不断提升自己的专业素质和工作能力；要坚持学以致用，理论联系实际，在学习中提高素质，在实践中提升能力，把学习成果转化为具体的工作思路和有效的工作举措。二是要加强交流，开阔视野提高能力。作为信贷部门的员工，除了要掌握本部门、本专业的知识，更要加强各部门之间的沟通与合作，为完成工作任务创造条件。一个部门只有另一个部门的工作职责、工作内容了解或熟知，才能真正完成更好的合作。三是要换位思考，担当责任。一个人的工作做的好坏，最关键的一点就在于有没有责任感。要做好本职工作，必须树立强烈的岗位责任意识。要牢记住“工作就是责任，责任胜于能力！”才能真正担当起单位赋予我们的责任、才是真正值得大家信任、领导赞赏的好员工。一个人无论能力大小，只要你能勇敢地担负起责任，认认真真地做好分内工作，完成领导交给的各项工作，你所做的一切就有价值，就会成功，就会获得尊重。

三、主动创新，提升发展力。
约翰洛克菲勒说：“如果你要成功，你应该朝新的道路前进，不要踏上已被成功人士踩烂的道路。”作为业务部门的中层干部，如果希望成功，就要主动创新，而不是跟在别人的后面。而一个优秀的组织，也必然需要一批主动创新的中层管理者。2014年底开始，我行在全省农信社系统中率先开展网点转型工作，践行业务创新，加快改革，推动发展。本人有幸参与其中，成为一名总行内训师，一年多的转型工作中，本人深切体会创新带来的改变。全行上下每位员工都在积极参与与网点转型工作，大家的思想也在渐渐改变。随着总行对零售业务新的规划布局，今后的工作中，本人将继续坚持创新驱动发展，借助大额存单业务的首发和代理理财业务上线的契机，加强业务和产品创新，结合网点转型 化工作，进一步推动零售业务发展。

四、加强学习，提升竞争力。
面对新形势和新变化带来的机遇和调整，我们需要主动学习的情，现有知识积累已渐渐跟不上时代变化和形势发展的需要，加强学习显得尤为重要。作为业务部门副职，更加需要全面的业务知识、丰富的业务技能，不仅要对相关部门的业务知识了解学习，而且要对本行各项业务和单位以外各类相关知识都需要有比较深刻的掌握。本人进入银行系统工作已经21年，历经农行和农商行，以及多个工作岗位，始终坚持学习。为进一步提升自身素质，我抓住一切机会，加强学习，提升能力，以满足基层调研，使得工作起来更接地气。

五、主动创新，提升发展力。
现在南昌农商银行改革发展的关键时期，需要广大干部职工统一思想，团结协作，认真做好本职工作，努力进取，为南昌农商银行的发展做出新贡献。（零售业务部 刘铮）



推进机关效能建设 全面提升服务水平

南昌农商银行办公室
电话：0791-88597162
邮箱：bgs7208@163.com
地址：洪都北大道555号
邮编：330077

做有担当敢创新的中层干部

根据总行的统一部署，本人认真学习了孔理事长2016年2月15日《在省联社机关干部员工大会暨先进表彰会上的讲话》，现就本职工作谈谈自己的学习心得：

一、找准定位，增强沟通力。
管理学上有这样一个观点：70%作的管理问题是沟通问题。因此做好本职工作是远远不够的。对中层管理者而言，沟通牵涉到与上级、下级、同级、客户及其他有关方面的沟通。在这多种沟通中，首要问题就是与上级的沟通。作为部门副职应该找准定位，加强与各层级的沟通与协作。首先，要读懂上级，与上级统一思想，这样才能更有效的工作，才能将上级的指示传达至下级，并很好地落实工作。作为中层干部，还要站位高、视野宽、格局高、严要求。站在引领和促进全行零售业务发展的高度，多思考如何更好地履行岗位职责，更好地为网点提供更为有效、更高质量的指导服务。不仅仅局限于完成日常性、事务性的工作，要考虑全局性工作，关注行业新动向，贴近网点和客户新需求，工作有足够的系统性和前瞻性。

二、学会担当，提高执行力。
中层干部要有担当，要认清自己岗位的责任与义务，在工作中敢于担当，勇于担当，这样才能将责任尽到，将工作做好，才能成为一名合格的机关员工。同时，作为部门副职既要协助部门负责人研究制定具体措施和办法，制定好路线图、计划书和时间表，也要带领员工狠抓各项重点任务落实，以点带面推进全局工作。作为机关中层，要牢固树立为网点服务的观念，多站在基层的角度分析和解决问题。要讲究领导智慧与领导艺术，培养和带好队伍，抓好工作落实。作为一位中层干部，执行力至关重要。因为我们的执行力，不仅关系到上级对我们的信任，也关系到下级一心服口服地追随我们。一流执行力决定一流竞争力。一流的执行力，不仅是决定企业竞争力的根本，也是决定中层干部自身竞争力的根本。

“五项措施”强化机关效能建设

2月15日，孔发龙理事长在省联社机关干部员工大会暨先进表彰会上发表了“推进机关效能建设 全面提升服务水平”的讲话，仔细研读后我深受教育及启发，孔理事长在会上对我们机关部门工作成绩给予了肯定，也明确了今后机关部门各项要求，“推进机关效能建设 全面提升服务水平”这是孔理事长给我们机关部门提出的新目标。作为一名机关员工，我有以下几点认识：

一是加深认识，增强推进机关效能建设的自觉性和责任感。明确“抓党建是最大的政绩”的鲜明导向，以从严治党带动从严治行，以从严治行促进合规经营，以合规经营确保稳健发展，为可持续发展提供坚强的政治和组织保证。

二是加强制度管理，夯实机关效能建设基础。贯彻实施有效的机关工作机制，在机关营造比工作进度、比服务质量的良好工作氛围。要求全体职工增强服务意识，严格执行“服务承诺制”、“首问负责制”、“限时办结制”、“挂牌上岗制”、“AB岗工作制”等工作制度，自觉接受广大客户和全行员工的监督，做到严格履职、高效履职，为基层网点提供更加方便、快捷和优质的服务。落实一岗双责，促进各管理人员认识到位、责任到位、措施到位、履职到位。对各基层经营单位分工指导，各分片或包点人员定期指导支行经营管理，有效开展各项督查指导工作，以总行带动基层，切实提高全行经营管理水平。

三是加强队伍建设，增强机关效能建设动力。落实一岗双责，促进各管理人员认识到位、

读《孔发龙理事长在省联社机关干部员工大会暨先进表彰会上的讲话》有感

2月15日，孔理事长在省联社机关干部员工大会暨先进表彰会上做了重要讲话，对去年工作做了全面总结，部署了今年的重点工作，提出了促进效能建设的重要举措。对于孔理事长的重要讲话，我反复研读，认真领会，并就在今后工作中做好贯彻落实做了深入思考。作为本部门而言，就是要认认真真、扎扎实实地把这四个方面的内容贯彻落实到实际工作当中，就是要通过工作落实切实把效能建设转化为工作效率的提升。下面，我结合本部门具体工作，谈一下加强效能建设的几点想法。

一、加强学习，不断提高业务和服务技能。

一是加强对市场形势的研判。自2007年中国银行私人银行在北京和上海开业起，国内已有数十家国内银行先后进入私人银行业务领域，同业竞争日趋激烈，市场形势千变万化。在激烈的市场竞争中，必须加强学习，提前预判市场形势。二是继续推进部门内员工的资格培训。继续组织本部门员工，参加多层次的金融理财类的资格培训，争取尽快培养出一批专业金融理财师，通过专门课程的学习和考试取得国际金融理财师、特

立足转型发展

此次学习省联社孔发龙理事长在省联社机关干部员工大会上题为“推进机关效能建设 全面提升服务水平”的讲话，让我们坚定了2016年的工作方向，更好地明确工作思路和手段，为我们工作开展提供强有力的理论依据和实践指导。下面我总结个人的四点学习心得：

一、坚定转型信心，寻找引导基层转型新动力。

“充分肯定成绩，增强机关工作新动力”。在我看来，我们也要充分肯定我行前一阶段转型工作所取得成绩，并以此作为下一阶段深入转型的起点和推动力。

改革已经成为当下企业发展的新常态，作为金融企业，我们只有通过不断地转型升级才能提升核心竞争力，才能持续生存下去。作为一名内训师，我非常荣幸自己能够全程参与我行的网点转型工作。从个人而言，我能够首先实现个人思想上和工作职责上的转型；从团队而言，总行内训师光荣地完成了全行80个网点转型导入工作，而我所在的运营管理部也在配合转型工作中发挥了物料配给、岗位穿透考核等转型配套支撑作用。

二、巩固转型成果，明确服务基层转型新目标。

“吃透年会精神，明确机关工作新目标”。我个人觉得2016年省联社年会精神及孔理事长的工作报告，对我行的工作开展同样具有重要的指导意义。熊斌行长根据孔理事长工作报告结合我行实际工作情况，代表总行党委在“南昌农商银行2016年度工作会议上”做了题为《创新驱动求精图强奋力迈出转型升级新步伐》的工作报告，成为我们2016年工作的具体指导。报告中明确了我行2016年度的各项具体工作目标，要求全行员工在巩固2015年转型工作阶段性成果的基础上，完成今年转型工作的任务，有计划、有步骤地深入开展今年的转型工作。

三、创新转型手段，引领辅助基层转型新提升。

“坚持问题导向，实现机关服务新提升”。主

（上接第一版）七是增强感恩意识。古时举孝廉，把孝作为选拔人才的首要标准，就是因为孝源于感恩，心怀感恩才能尽忠职守。虽在机关工作非为官入仕，但仍身负服务发展的神圣使命，缺少了感恩的激励，就会陷入“乐享其成、心安理得”的误区，以为所得所获都是理所应当，敬业奉献就会大打折扣。要饮水思源，感恩所获所得，保持对岗位的万分珍惜，常想自己何德何能拥有目前的岗位和收入，常想自己是存在精神上懈怠、思想上放松的情况，时刻自省、及早鞭策，以更好的成绩回报组织信任。

八是增强规矩意识。无规矩不成方圆，尤其是在当前把纪律和规矩挺在前的新常态下，

许财富管理师、私人银行家等资格认证，加强私人银行业务队伍建设。三是加强支行相关从业人员的培训。不断组织支行集训、宣讲，积极利用多种培训方式，加强对支行相关管户人员的业务培训，提升全辖服务私行客户、开展私行业务的整体水平。

二、敢于担当，狠抓本部门各项工作落实。

鉴于我行高端客户基础较为薄弱的现状，今后本部门的一项重点工作就是要抓好私行客户数的提升。一方面，着重瞄准准行内日均资产在100-300万元的客户，建立潜在客户台账，积极开展深挖潜，争取发展一批客户。另一方面，加强与证券、保险等金融机构和其它渠道的联系，搜集一批资金实力较强的客户清单，建立客户信息档案，逐个做好客户培育工作。

三、提升效率，抓细、抓实客户管理工作。

对于本部门管理的私行客户，将实行名单制管理制度，针对每一个客户建立工作台账，扎扎实实客户管理各阶段工作要求。第一，结合当前梳理的大额资产客户清单，从现有个人客户中筛选出年日均资产在300万元以上的客户，直接纳入私行客户名

全力服务基层

要总结了2015年省联社机关工作中存在的问题，并要求以正视和解决这些问题作为省联社机关2016年开展工作的导向。

我个人觉得这种工作思路非常有效。尤其是在我行网点转型进入了关键时期的现阶段，内训师团队和基层网点转型偶会出现疲劳反应，我们急需需要通过寻找管理上、工作上和服务上的创新和突破，来巩固前一阶段转型的成果，来实现转型上新的提升。

四、加强支部党建，增添配合转型发展新动能。

“加强机关党建，增添改革发展新动能”，并以“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”作为省联社党委工作的指导思想，要求“持续深入地加强新形势下机关党建工作”。

作为一名中共党员，我个人对此深表认同和深有感触。基层党建工作的开展不应是孤立的，就应该和企业发展结合起来，这样我们的党建工作才有土壤，才能真正正落到实处、开花结果。而作为党员，只有在思想上、工作上、学习上都能当表率，发挥模范带头作用，才是真正展现党员的魅力，也才能真正吸引其他优秀的同志积极加入我们党的队伍。2016年借助机关九支部的力量，我们要经常组织党员开展活动，长期地进行学习和提升，不仅要充分发挥我们支部党员的模范带头作用，还要以此培养和吸引其他优秀的同志加入到我们的队伍，将我们基层党建工作落到实处。

作为转型工作的服务员和排头兵，我觉得对于机关员工来说，在紧紧围绕总行发展的战略部署前提下，树立全心全意为基层网点提供服务的思想意识是我们开展工作的方向。“提高服务效率、提升服务水平”不仅是基层网点需要对客户做到的，也是我们机关部室要对基层网点做到的。只有这样，我们才能目标一致，才能心往一处想、劲往一处使，才能真正为全行深入开展转型工作发挥作用。（运营管理部 骆国艳）

更要讲规矩。机关工作的规矩是什么？就是法律法规、制度条文、道德约束等等，只有把规矩的条条框框牢记于心、了然于胸，才能行有所止、言有所戒、身有所正。总的来说，就是守住三条线。即：守住政治底线，牢记党员和干部身份，始终敬畏组织和权力，严格约束行为举止，老实做人、干净做事；守住政策边线，总行鼓励解放思想、敢于创新，绝不是释放“擦边球”，搞“上有政策、下有对策”的信号，对总行下定决心要推进的工作不折不扣落实；守住口袋红线，始终把党纪国法这把利剑高悬于头顶，保持警钟长鸣，坚持依法办事、依章办事，不搞雁过拔毛、不搞权力寻租，始终保持机关的清清白白、干干净净。

单，尽快完成客户邀约与签约工作。第二，及时了解客户最新资产和投资动态，定期更新客户信息台账，依据客户偏好适时推介我行金融产品。第三，动态掌握客户在我行的资产情况，不断更新客户信息，做好名单制客户的动态管理。

四、创新模式，提升服务客户的水平。

在中、高端客户维护、服务方面，我行已积累了一定的经验。下一步，我将借助现有的服务手段，积极开展服务创新，进一步提升对私行客户的服务能力和服务水平。第一，建立定期客户活动机制。加快与活动渠道的合作步伐，邀约和组织不同偏好的客户，争取每季度开展1-2次客户活动，包括书画品鉴、艺术品鉴、红酒品鉴、证券讲座等。第二，逐步构建私行客户非金融服务体系。引进服务渠道供应商，并依托我行现有资源，逐步建立服务体系，为私行客户提供多维度服务，提升我行私行业务竞争力。第三，认真做好私行产品的创新管理。结合行内理财产品的发展，主动做好与私行客户的沟通联系，畅通客户购买我行理财产品渠道。（私人银行部 彭瑜）

挖掘自我潜能 提升服务水平

2月15日，孔发龙理事长在省联社机关干部员工大会暨先进表彰会上希望机关全体干部员工以先进为榜样，取长补短，创先争优，不断凝聚和弘 推进全省农村信用社改革发展的“正能量”。我认真学习了孔发龙理事长的讲话，“感触多，体会深，收获大，并有了如下心得：

一是充分肯定成绩，增强机关工作新动力。

2015年度，我们在上级监管部门的正确指导下，在总行党委的正确领导下，我部各项业务取得了健 快速的发展， 止2015年12月末，各项小微贷款余额67.68亿元，比去年同期净增16.78亿元，增幅达33%，针对财网贷通等支农支小的贷款品种重点进行了推广，在服务方面，力争最大化的提高工作效率，努力实现贷款流程化，更快更好的完成贷款审查工作。2016年小微贷款指标的加大，导致整个工作形势非常严峻，我们在做好本职工作的同时，制定有效的工作目标，提高客户经理营销能力，帮各支行网点更好的完成小微贷款投放目标。

二是吃透年会精神，明确机关工作新目标。在新的一年里我们面临的经济形势更加的严峻，小微贷款的投放任务却大幅度提高，所以我们需要清醒的面对挑战，抓紧工作重点，利用实践经验保证业务发展的顺利进行，主动化解矛盾，抓住机遇，进一步提高机关工作能力和水平。今年总行给予了更多的政策重点发展小微贷款，也创新了更多的小微贷款种类供各支行对外营销，任务虽然是下发给各支行网点，但我们也需要积极替行解决各种困难，及时给予风险提示，确保能协助他们更快更好的完成工作任务。

三是坚持问题导向，实现机关服务新提升。作为机关员工，我们要不断学习，提高自身素质，培养敬业敬事的态度和团队精神，严于律己，不断超越自我。领导一直强调服务部门仍然存在“门难进、脸难看，事难办”的现象，对涉及跨部门共同完成的工作，经常推诿扯皮、敷衍应付，所以我们必须时时提醒自己做好服务，保证工作质量，将每一项工作及及时处理到位。

四是加强机关党建，增添改革发展新动能。党建工作是重中之重，我作为一名党员，要严格遵守党章和“一准则、两条例”，坚持道德高线，严守纪律底线，知所戒，知所畏，知所戒、知所止，将党章党规党纪刻印在心上，落实到行动上。要切实增强看齐意识，自觉向党中央看齐，向党的理论和路线方针政策看齐，在想办法、做事情中时刻以大局为重，主动融入、自觉服从、把严明党的政治纪律和政治规矩摆在更加重要的位置。（三农事业部 邓珂）

推进机关效能建设 全面提升服务水平

重提升 抓关键 有担当 创实效

近日，根据总行部署，我对《推进机关效能建设全面提升服务水平》进行了研读，从字里行间，都能看出省联社对机关工作的重视和对机关工作人员的要求。作为部门负责人，参照孔理事长讲话精神，从实际提升方面考量，我想从以下几个方面表达自己的想法：

一、要重视个人及团队提升。

面对日新月异金融业态和党建形势，作为机关干部，重视个人素质的提升迫在眉睫。要坚持从省联社和总行改革发展的高度，重视自己视野的拓宽、思维的发散和自我要求；要思考如何更好地履行岗位职责，更好地引导部门员工尽职尽责，更好地为全体党员、群众提供高效的服务；要主动加强学习，学习新的知识，学习用新的眼光去看问题，做到与时俱进。

此外，作为部门负责人，还需要大力引导部门员工进行自我提升。一方面培养员工尽职尽责确保工作质量的职业素养，加强督导检查 and 职场管理，引导员工高效高质量的完成布置的各项工作；另一方面也要推进员工的自我提升工作，让员工能够加强知识积累，重视技能训练，加快新思维的养成。

二、抓好党建及群团工作。近几年来，党建工作已经成为各项工作的统领和保证，加强新形势下党建工作，持续的提升党员的凝聚力、向心力和战斗力，推动各项工作落到实处成为新的工作要求和动力。日常工作中，要将创新党建载体作为强化教育的重要手段，积极组织多样的主题活动，组织党员干部开展多项主题实践活动；要积极组织各党支部开展多样的党员活动，切实提高党员干部的政治素质，引导党员在工作学习生活中充分发挥好模范带头作用。与此同时，以党建带工作动群团，制定加强和改进群团工作，探索群团工作的新思路和新方法，从机制

做好人力资源工作

人勤春早。2月15日，春节刚过，万象更新，省联社党委书记、理事长孔发龙同志代表省联社党委召开省联社机关干部员工大会暨先进表彰会，同干部员工欢聚一堂，表彰机关先进，传达贯彻年会精神，部署今年机关重点任务。孔理事长希望机关全体干部员工要以先进为榜样，取长补短，创先争优，不断凝聚和弘 推进全省农村信用社改革发展的“正能量”。

深刻理解，抓住关键。通过学习，我深深的牢记了省联社党委书记、理事长孔发龙的强调：吃透年会精神，明确机关工作新目标。年会工作报告总结提炼的“六点体会”，是农村信用社改革发展的经验概括，是我们做好今年乃至今后一个时期工作的重要遵循，是确保改革发展顺利推进并取得实效的有力保障。我将以孔发龙同志的此次讲话精神为指引，全力做好人力资源工作，为我行各项事业发展提供强有力的人力保障。

深刻理解，抓好落实。年会工作报告提出的“继续坚持稳中求进的工作总基调，牢牢把握本强基、提质增效的工作总要求，紧紧围绕转方式、调结构、补短板、防风险、强党建的工作总思路，紧盯发展第一要务，突出创新第一动力，努力实现更高质量、更有效率、更可持续发展”的指导思想，瞄准了 来银行业发展方向，契合了农村信用社发展实际，问题导向鲜明，工作措施明确，针对性、操作性和指导性都很强。要进一步完善责任体系，健全工作机制，加强组织建设，夯实队伍建设工作基础；要完善选人用人机制，强化干部考核监督，加大人才培养力度，狠抓干部队伍建设；要积极开展群团活动，解决员工实际困难，不断增强员工的企业归属感

上保障和加强群团工作的开展。

工会作为党的重要依靠力量，作为联结党和群众的纽带，也可通过组织多样的文体活动、竞技活动和志愿服务等，营造有利于青年员工健康成长的良好环境。

三、担当起责任，向实处着力。作为中层干部，如何紧紧围绕省联社年会工作报告和总行提出的目标任务和重点工作，结合本部门的实际，研究制定具体措施和办法，制定好路线图、计划书和时间表，狠抓各项重点任务落实，进而以点带面推进全局工作，需要详细规划、仔细研究。要牢固树立对党委负责，为党支部服务的观念，多站在基层的角度分析和解决问题，尽最大努力满足各党支部的合理需求，要发挥团队精神，凝聚团队力量，明确岗位职责制，将责任落实到岗、落实到人；要认清自己的责任和义务，在工作中敢于担当。

四、始终把工作实效摆在首位。长期以来，由于创新意识不够、作风不实等原因，党建工作往往无法落到实处，“说起来重要，抓起来次要，忙起来不要”等问题时有发生，不仅弱化了党建工作，也损害了党的形象。在党建工作的新形势下，要把党建工作做好，必须要注重方法，讲究实效。一是要解放思想，努力探索和创新有效的党建工作形式和方法，讲求工作成本，注重工作实效，选择最佳途径，确定最佳方法，创造性的开展工作；二是要以求是的态度，在科学考核党建工作成效上下功夫，通过科学合理的党建工作考评机制，结合工作实际，设置针对性强、操作性强的考评指标体系，确定切合实际的考核办法，用来准确衡量党建工作的实效；三是要努力形成齐抓共管的工作合力，注意把党建工作和业务工作放在同等重要的位置，同步运筹，从而形成齐抓共管党建工作的强大合力。（党群工作部 刘钢）

全面提升服务水平

和队伍凝聚力。

深刻理解，抓出成效。要牢记孔发龙同志的指示：机关干部的素质，直接关系到工作的成效。要坚持低调做人，高调做事，在低调中修炼自己。面对新形势、新任务、新要求，做好人力资源工作，需要培养提笔能写、开口能讲、问策能对、遇事能办的干部。作为机关干部，要深入分析经济政策、金融政策和货币政策，切实增强对宏观形势的分析研判能力，善学善思，善谋善为，不断提高工作的前瞻性、针对性和有效性。树立终身学习的观念，主动加强自我学习，不断提升自己的专业素质和工作能力；要坚持学以致用、理论联系实际，在学习中提高素质，在实践中提升能力，把学习成果转化为具体的工作思路和有效的工作举措。要不定期邀请专家学者、同业高管和行业精英，为机关干部举办讲座和培训，不断拓宽员工的宏观视野和知识面。要紧紧围绕年会工作报告提出的目标任务和重点工作，结合本部门、本条线的实际，研究制定具体措施和办法，制定好路线图、计划书和时间表，狠抓人力资源各项重点任务落实，以点带面推进全局工作。（人力资源部 章洁）



心得体会浅谈

今年正月初八孔理事长在在省联社机关干部员工大会暨先进表彰会上的讲话，令人鼓舞，回来后再细读讲话内容，联系本部门工作，确实具有十分重要的指导意义。

本人自2015年以来担任金融市场部副总经理，全面主持金融市场部工作。工作中，本人严格遵守省联社和总行下达的各项规章制度，以风险控制为前提，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为所有工作的出发点和落脚点，开拓创新，超额完成各项任务。

作为机关中层干部，本人计划在新的一年里紧跟形势，在上级的领导下，以科学的发展观统揽全局，增强核心竞争力，实现资产、负债和中间业务的协调发展，实现速度、规模、质量和效益的协调发展。

一、提高思想政治素质，严于律己，建设防腐倡廉长效机制。新的一年，我要时刻提醒自己，做忠于职守的人、勤勉奉献的人、遵纪守法的人、诚恳朴实的人。带头执行廉洁从业各项规定，不以权谋私、不任意妄为；带头改进作风，密切联系群众，厉行勤俭节约，反对奢侈浪费；带头遵守劳动纪律，勤勤恳恳做事；带头执行各项管理制度，要求员工做到的自己首先做到，不搞特殊化。同时，重视对部门员工的反腐倡廉教育，经常教育和要求员工敬畏自己的岗位，坚决守住底线。

二、重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢 理论知识结构。金融市场业务日新月异，为了适应不断发展的时代需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，本人将根据孔理事长的讲话精神，本着谦虚谨慎的学习态度，多渠道认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于下发的各类文件资料，注重对各种资料的融会贯通、学以致用。

三、配合网点及异地拓展中心工作，树立服务意识。金融市场部将在2015年基础上，继续支持网点转型，通过加大理财发行频率，继续理财发行品种，为客户提供更优质服务，为维护客户关系提供有效手段。此外，我部将继续大力支持北京拓展中心业务发展，从制度、流程、人员等各方面为其提供资源支持。

孔理事长的讲话为我们指明了新的发展方向，金融市场业务也应以服务为立足点，只有不断的增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量，服务的手段，服务的内容，服务的态度，服务的环境等方面入手，这样才能提高同业金融服务水平，为同业业务实现新发展打下坚实基础。

四、抓住各种发展的机遇，开拓创新，克服困难，开拓新思路，积极寻找新办法。本人将以孔理事长的讲话为指导，落实创新驱动，破除因循守旧。金融市场业务是一个不断创新的业务领域，需要打破惯性思维和路径依赖。为此，我部需要在日常业务过程中既严格遵守省联社制定的各类制度、办法，同时要坚决克服坐井观天、步自封的思想倾向，正视与金融同业的差距，积极学习借鉴金融同业好的经验和做法。在经济下行和收益率不断下降的大背景下，要牢固树立敢为人先的思想，只要有利于改革发展、有利于风险控制、有利于提质增效的创新思路，就要敢闯敢试，创造性地开展 work。我部将在传统业务的基础上，加强与同业客户的沟通与交流，了解和掌握市场最新动态，严控风险，创新业务模式，整合现有产品进行标准化改造和复制推广、学习同业产品进行应用转化、根据市场需求进行自主研发等多种方式，加快创新和丰富金融产品，有效应对市场竞争，为实现全行经营目标做出应有贡献。（金融市场部 魏芳）