

我行举办“庆五四、展风采”业务知识竞赛活动

5月16日,我行在总行三楼大会议室举办了以“庆五四、展风采”为主题的业务知识竞赛活动。全行14个支部派代表队参加了知识竞赛,参赛选手和各支行负责人共100多人现场观看了比赛。

这次知识竞赛是为了纪念“五四”运动96周年,弘扬“五四”爱国、民主、科学精神,进一步巩固网点转型内容,强化我行员工各项业务知识的掌握和运用,带动员工加强业务知识学习的积极性,提升全行青年员工的综合素质、业务能力和水平。竞赛试题的内容紧紧围绕了银行业务基础、柜员业务操作、网点转型三大内容,共分为笔试题、必答题、抢答题、展示题和风险题5个环节。为增加现场气氛,每支竞赛队伍场下还设有由三位成员组成的智囊团。每队均有三次求助机会,各个环节限用一次,用完为止。

整个竞赛进行得紧张激烈,各选手答题沉着冷静、信心十足,展现了丰富的知识水平和良好的精神面貌。经过激烈角逐,青云谱支部代表队获得了第一名、洪都支部代表队和青山湖支部代表队对分获二、三名。公司业务部熊音总经理、运营管理部骆国艳副总经理、团委书记章洁分别为获奖队伍现场颁发了证书和奖金。

最后,比赛在现场观众即兴表演《南昌农商银行小苹果》中,欢声笑语落下帷幕。(人力资源部 章洁)



5月14日,省政府召开全省服务业发展提速推进大会,总结交流近年来服务业发展工作,动员部署服务业发展提速三年行动计划,推动服务业发展提速,会议由江西省政府省委副书记、省长鹿心社、江西省委副书记、常务副省长莫建成主持,九江共青村镇银行受邀参会。近期,九江共青村镇银行喜获“江西省第三批服务业龙头企业”称号,作为九江地区唯一上榜的金融机构,该行倍感荣幸,但荣幸的同时该行要承担更大的社会责任与义务,继续大力扶持农业经济发展,在促进自身稳健发展下,更好地完成创新农村金融、服务“三农”和推动新农村建设的历史使命。此次评选旨在加快推进全省服务业发展,培育和扶持一批服务业发展平台和载体,发挥典型示范引领作用,推动江西省服务业集约化、品牌化发展。

九江共青村镇银行成立于2010年6月21日,注册资本壹亿元整,作为是共青城市首家新型农村金融机构。该行是由南昌农商银行作为主发起人,共青城羽绒服装创业基地公共服务有限公司等8家法人及1名自然人入股的现代化商业银行,截至2015年3月末,该行资本充足率和核心资本充足率分别为25.23%和24.14%,远超8%和4%的监管标准。各项存款3.45亿元,各项贷款3.45亿元,各项收入0.09亿元。

该行在南昌农商行的大力支持领导下,员工上下同心,坚持以客户为中心的服务导向,“立足共青、服务三农,支农支小”的市场定位,坚持“小型化、本土化”发展取向,力推小额农贷、小额商贷、中小企贷“三大授信”,培育基础客户助推“三农”发展,扎实做好各项业务工作,力争实现存贷双增、质量提升、稳健发展,安全经营的目标。(九江共青村镇银行 蔡冬)

二零一四年大事记

一月

1月4日,我行召开2013年度存款形势汇报分析会及2014年资金组织研讨会。

1月9日,我行召开2014年工作年会。

二月

2月8日,在南昌市青少年发展基金会成立大会上,我向青基金会捐款100万元。

2月26日,我行召开第二届董事会第十次会议。

三月

3月7日,我行与青山湖区举行战略合作协议签约仪式。同日,召开债券融资项目启动对接会和不良贷款资产清收处置会。

3月16日,我行各项存款突破300亿元,是全省农村信用社(农商银行)首个存款突破300亿元的成员行社。

3月9日,省联社党委书记、董事长肖四如莅临我行“微贷工厂”调研指导。

3月2日,我行在金城名都等社区启动“金融进社区、服务零距离”走进100社区主题宣传活动。

3月8日,市委常委、常务副市长张鸿星莅临我行“微贷工厂”调研指导。

3月8日,我行通过冠名总政歌舞团大型舞剧《燃烧的脚步》等系列宣传活动,热烈庆祝开业五周年。同日,南莲支行、望城新区支行、华南城支行、叠山支行、翠苑支行、何坊分理处等六个网点盛大开业。

四月

4月2日,我行在上海市嘉定区和江西省万安县、乐安县发起设立村镇银行获中国银监会批复同意。

4月6日,我行召开第七次股东大会。同日,召开第二届董事会第十一次会议、第二届监事会第五次会议。

4月2日,我行董事长应勇参加中国银监会合作部组织召开的农商银行标杆银行第二次联席会议。

4月8日,我行董事长应勇参加全省“五一”劳动节表彰大会,荣获中华全国总工会授予的“全国五一劳动奖章”表彰。同日,我行召开共青团代表大会。

五月

5月9日,我行召开一季度业务经营分析会暨第二届第二次工会委员会职代会。

5月8日,我行董事长应勇、行长熊斌、党委副书记肖久光赴上海农商银行考察学习。

六月

6月8日,我行董事长应勇、行长熊斌、党委副书记肖久光赴广州农商银行交流考察。

6月9日,人行南昌中支货币信贷管理处对我行进行机构合格审慎评估座谈。

6月2日,我行组织党员集中学习,邀请省委党校杨会清教授作《习近平总书记关于中国梦的讲话辅导》专题讲座。

6月2日,在“农信银杯第四届中国农村金融品牌价值榜”评选活动中,我行荣获“中国农村金融品牌价值榜+十六品牌创新机构”称号。

七月

7月8日,全国人大常委会副委员长吉炳轩率

全国人大农村金融立法调研组,在江西省委书记强卫等陪同下,莅临我行调研考察。调研期间,吉炳轩副委员长、强卫书记对我行服务“三农”、下岗职工、小微企业等工作给予充分肯定和高度赞扬。省联社领导肖四如、孔发龙,市领导郭安、蔡社宝等参加调研。

7月8日,我行新增网点——劳动支行(创业贷款服务中心)开业。

7月2日,我行召开2014年工作会议暨网络学院启动仪式。

7月9日,我行召开第二届董事会第十二次会议。同日,我行与南昌国资产业经营集团有限公司签署全面战略合作协议。

八月

8月8日,我行董事长应勇赴北京大学光华管理学院参加南昌市“211”企业经营管理人才培训工程“重点企业领军人才”培训。

九月

9月1日,我行董事长应勇赴上海参加农商银行(上海)合作平台创立大会,我行签约加入农商银行(上海)合作平台。

9月5日,江西省侨联、省侨商联合会与我行共同组织召开“侨企银”座谈会。省侨联党组书记张知明、副主席王强出席座谈会。

9月10日,在青岛召开的第五届农商银行董事长(行长)联席会议上,我行荣获“第四届全国十佳农村商业银行”称号。

十月

10月1日,我行荣获“新中国成立65周年F65改革创新风云单位”称号。

10月15日,我行发起设立的万安洪都村镇银行发起大会召开。

10月9日,我行在南昌二中向100名贫困高中生捐赠12万元助学金。

十一月

11月4日,我行向SOS/童村捐助价值30万元的电脑、家具、家用电器等物品。

11月15日-16日,我行在省体育馆举办2014年乒乓球、羽毛球比赛。

11月24日,我行联合地方公安交警部门,推出南昌市首座正式对外营业的“警银亭”。

11月27日,我行召开第二届董事会第十三次会议。

十二月

12月1日,我行获中国银监会批复同意发行30亿元金融债券。同日,我行召开网点转型试点工作启动大会。

12月10日,我行获中国银监会批复同意发行8亿元二级资本债券。

12月12日,我行发起设立的上海嘉定洪都村镇银行发起人大会在庐山星海星期酒店召开,上海市嘉定区委常委、副区长费小妹,省联社副主任钟蔚东出席会议。

12月16日,我行召开网点转型首批试点总结大会。

12月25日,我行发起设立的万安洪都村镇银行创立大会召开。

12月31日,我行领导班子全体成员深入基层一线慰问员工。

生活小常识

1、巧用牙膏：若有小面积皮肤损伤或烧伤、烫伤，抹上少许牙膏，可立即止血止痛，也可防止感染，疗效颇佳。

2、巧除纱窗油腻：可将洗衣液、吸烟剩下的烟头一起放在水里，待溶解后，拿来擦玻璃窗、纱窗，效果均不错。

3、将虾仁放入碗内，加一点精盐、食用碱粉，用手抓揉一会儿后用清水浸泡，然后再用清水洗净，这样能使炒出的虾仁透明如水晶，爽嫩可口。

4、和饺子面的窍门：在1斤面粉里掺入6个鸡蛋清，使面里蛋白质增加，包的饺子下锅后蛋白质会很快凝固收缩，饺子起锅后收水快，不易粘连。

5、将残茶叶浸入水中数天后，浇在植物根部，可促进植物生长；把残茶叶晒干，放到厕所或沟渠里燃熏，可消除恶臭，具有驱除蚊蝇的功能。

6、夹生饭重煮法：如果是米饭夹生，可用筷子在饭内扎些直通锅底的孔，洒入少许黄酒重焖，若只表面夹生，只要将表层翻到中间再焖即可。

7、炒鸡蛋的窍门：将鸡蛋打入碗中，加入少许温水搅拌均匀，倒入油锅里炒，炒时往锅里滴少许酒，这样炒出的鸡蛋蓬松、鲜嫩、可口。

8、如何使用砂锅：1新买来的砂锅第一次使用时，最好用来熬粥，或者用它煮一煮浓淘米水，以堵塞砂锅的微细孔隙，防止渗水。

9、如果衣领和袖口较脏，可将衣物先放进溶有洗衣粉的温水中浸泡15-20分钟，再进行正常洗涤，就能洗干净。

10、米饭若烧糊了，赶紧将火关掉，在米饭上面放一块面包皮，盖上锅盖，5分钟后，面包皮即可把糊味吸收。

11、煮饺子时要添足水，待水开后加入2%的食盐，煮熟后再下饺子，能增加面粉的韧性，饺子不会粘皮、粘底，饺子的色泽会变白，汤清饺香。

12、许多人爱吃青菜却不爱喝蔬菜汤，事实上，烧菜时，大部分维生素已溶解在菜汤里。比如小白菜炒好后，会有70%的维生素C溶解在菜汤里。

13、如何使用砂锅：从火上端下砂锅时，一定要放在干燥的木板或草垫上，切不可放在瓷砖或水泥地面上。

14、烧菜时，在加了酒后，再加点醋，菜就会变得香喷喷的。烧豆芽之类的素菜时，适当加点醋，味道好营养也好，因为醋对维生素有保护作用。

15、用残茶擦木桌、竹桌椅，可使之更为光洁。把残茶叶晒干，铺撒在潮湿处，能够去潮；残茶叶晒干后，还可装入枕套充当枕芯，非常柔软。

16、炒鲜虾的窍门：炒鲜虾之前，可先将虾用浸泡桂皮的沸水冲烫一下，然后再炒，这样炒出来的虾，味道更鲜美。

17、煮鸡蛋时，可先将鸡蛋放入冷水中浸泡一会，再放入热水中煮，这样煮好的鸡蛋蛋壳不破裂，且易于剥掉。

18、男子剃须时，可用牙膏代替肥皂，由于牙膏不含游离碱，不仅对皮肤无刺激，而且泡沫丰富，气味清香，使人有清凉舒爽之感。

19、风油精的妙用：在电风扇的叶子上洒上几滴风油精，随着风叶的不停转动，可使满室清香，而且有驱赶蚊子的效用。

20、豆腐一般都会有一股卤水味。豆腐下锅前，如果先在开水中浸泡10多分钟，便可除去卤水味，这样做出的豆腐不但口感好，而且味美香甜。

南昌农商银行办公室
电话：0791—88597162
邮箱：bgs7208@163.com
地址：洪都大道555号
邮编：330077

南昌农商银行报

025年第5期(总第72期)

2015年06月28日 期星

NANCHANG RURAL COMMERCIAL BANK

我行第八次股东大会顺利召开

本报讯 通讯员夏悦报道：5月13日上午，我行第八次股东大会在三楼大会议室顺利召开，149名股东（代理人）参加了本次大会，省银监局合作处副处长付强到会指导。

会议由我行董事长应勇主持。会议表决通过了《南昌农商银行2014年度董事会工作报告》、《南昌农商银行2014年度监事会工作报告》、《南昌农商银行2014年度财务决算报告》、《南昌农商银行2014年度财务预算方案（草案）》、《南昌农商银行2015年度利润分配方案（草案）》、《关于修改<南昌农村商业银行股份有限公司章程>的方案（草案）》、《南昌农商银行董事会对董事的评价报告》、《南昌农商银行监事会对监事的评价报告》等八项报告、提案。同

省联社运营总监王学锋深入我行调研

5月4日上午，根据省联社“大调研大走访”活动安排，省联社运营总监王学锋一行深入我行开展调研活动。我行董事长应勇、行长熊斌及财务总监张婷陪同调研。

根据调研行程安排，王学锋总监一行首先来到该行小微贷款事业部，与该部门主要负责人、团队长及客户代表进行座谈。在了解到今年该部门60人的团队共发放了3.6亿小微贷款、支持了近1300户小微企业成长后，王总监表示赞赏。他指出，要不断加大小微贷款的支持力度，扩大贷款规模，让更多的小微企业享受到金融支持。座谈会上，王总监与客户代表深入交流，详细了解他们的生产经营及与我行的信贷合作情况，并表示将听取的意见和建议带回研究。

随后，王总监一行来到昌北支行开展调研。在座谈过程中，客户代表对该支行员工素质、服务质量给予高度评价，但提出信贷程序较为繁琐、所需材料偏多，建议精简材料，加快贷款审批。王总监在听取他们的意见建议后表示，调研走访的目的就是要听最真实的声音、了解最实际的困难，并叮嘱我行精简贷款审批手续、加快贷款审批速度，切实回应好客户需求。

在与客户座谈后，熊斌行长代表我行作了工作汇报，并向省联社提出合理化工作建议，表示将继续围绕省联社固本强基、提质增效的总要求，努力实现时间过半、任务过半。（办公室 邓宝义）

北京农信银总部领导深入我行调研



5月12日下午，北京农信银资金清算中心监事会主席王建、总经理王辉一行深入我行昌南支行开展调研，重点了解该行农信银业务开展情况和业务推广工作。省联社领导王学锋、周晓兰，我行财务总监张婷陪同调研。

下午三点，各位领导轻车简从深入昌南支行开展调研，在参观询问该行的基本情况后便组织参会人员开展座谈，该行运营主管简要介绍昌南

时，经会议审议和表决，选举了我行第三届董事会董事、第三届监事会非职工监事。

会议认为，我行自2009年1月创立大会暨首次股东大会召开六年多来，业务经营成效显著，董事会高效有序运行，法人治理机制进一步完善。2014年我行各项存款快速增长、贷款规模有效扩充、经营效益明显提升、业务转型成效凸显、监管指标持续达标、社会贡献不断提升。会议还提出了2015年经营目标和重点工作，计划各项存款净增60亿元；各项贷款保持均衡增长，存贷比例控制在70%左右；实现各项收入25.83亿元，实现拨备前利润9.38亿元；年末不良贷款占比控制在2%以内，资本充足率超过12%，其他监管指标确保好于二级监管评级的标准。会上指出，根据

《南昌农商银行2014年度利润分配方案（草案）》计划，2014年度股金分红拟按1:0.1比例向股东派送红股，按1:0.06元的比例现金分红，派送红股不足1股的部分按1元/股的价格折算为现金分红。

出席本次股东大会的股东所持股份为112053.57万股，占表决权数的75.09%，符合法律程序。江西红阳光律师事务所李弩弩等两位律师到会全程见证，并宣读了法律意见书。

股东大会结束后，紧接着召开了我行第三届董事会第一次会议及第三届监事会第一次会议，分别选举出应勇同志担任我行第三届董事会董事长、选举出洪涛同志担任我行第三届监事会监事长。此次会议议程紧凑，报告精简，取得了圆满成功。

我行与中航信托签订全面战略合作协议



本报讯 通讯员夏悦报道：5月15日,我行与中航信托签订全面战略合作协议,应勇董事长、省联社金融创新部花荣斌总经理、熊斌行长、施文华副行长,中航信托余萌副总裁、魏朝晖副总裁等同志出席签约仪式。

双方表示,为适应金融业的发展新趋势,充



分发挥双方综合金融服务优势,更好推动各项业务发展,将本着“平等协商、互惠互利、诚实信用、控制风险”的原则,建立战略性的长期合作关系,共同实现资源共享、优势互补。双方承诺在代理收付业务、银信理财产品业务、自营和交易业务、投行业务等方面进行全面合作。今后,我行将与中航信托及其控股子公司开展金融及更广阔领域的合作,加强与交流及协作,共创发展契机。

自改制以来,我行坚持“客户至上,合作共赢”,全面提升金融服务品质,市场竞争力不断增强,品牌和社会认知度明显提高,截至2015年4月末,我行资产总额达497.73亿元,各项监管指标持续向好,经营效益逐年提升,社会贡献不断增大,在我市社会经济发展中发挥着举足轻重的作用。此次战略合作协议的签署,进一步拓展了我行与中航信托合作平台,为银信双方进一步加强在代理收付业务、银信理财产品、投行业务等领域的合作提供了更为广阔的空间,为双方深化合作、共创价值,实现合作共赢构建了合作框架。

我行监管评级晋升为2B级

近日,从江西银监局传来消息,我行再次被中国银监会评为监管评级二级,并从2级C档晋升为2级B档,标志着我行已成为全面发展的“好银行”。

自2009年开业以来,我行按照打造现代股份制商业银行的目标,始终坚持审慎经营的理念,以推进监管达标升级为主线,不断优化监管指标,增强抗风险能力,实现了各项业务的较快稳健发展,资本充足率持续提高,资产质量保持稳定,支持小微企业和实体经济发展成效显著,贷款拨备率、贷款损失准备覆盖率等其他各项风险监管指标均优于监管标准。

2B监管评级的获得充分体现了银行业监管部门对我行改革发展成果的充分肯定,这对提升区域品牌影响力,加快跨区域发展步伐,获取市场准入、扩大金融业务范围、开发金融创新产品等各个层面都将起到巨大的推动作用,也将促使我行在今后的经营中更加注重优化各项监管指标,不断夯实发展基础,塑造良好品牌形象,为南昌持续稳健快速发展提供更为广阔的空间。(办公室 肖荷)

我行首次发行二级资本债

4月24日，我行面向全国银行间债券市场首次成功发行二级资本债券，实现了我行债券业务领域新的突破，成为我省农村信用社（农商银行）首家成功发行二级资本债的法人单位。

我次发行的二级资本债券总金额为8亿元，期限为10年，在第5年末附有条件的发行人赎回

我行成功发行首期10亿元小微金融债券

经中国银监会和中国人民银行核准，我行于2015年5月11日在全国银行间债券市场成功发行该行首期人民币10亿元的小微金融债，成为江西省农信系统首家发行金融债券、全国农信社系统中第10家成功发行金融债券的农商银行。

为更好地履行社会责任，持续加大对小微企业的信贷投放力度，我行将在全国银行间债券市场公开发行总金额为30亿元的小微金融债，分三

我行代理业务实现跨越式发展

近年来，伴随着互联网金融对传统金融行业的冲击，以及存款利率市场化和存款保险等金融改革的加快推进，银行业竞争继续加剧。为应对新的挑战 and 机遇，我行加快了网点和业务转型，立足代理保险和代销贵金属业务，进一步推动代理业务实现跨越式发展。以代理保险和代销贵金属业务为例，2014年共实现销售额1059.44万元，首次突破千万大关，手续费收入378.04万元，是2013年的3.72倍。今年一季度，销售额664.18万元，手续费收入209.79万元，较上年同期分别增加65.29%和74.94%。

成绩的取得主要得益于我行一系列行之有效的举措。一是代理保险业务。2013年，打破现有的合作模式，通过详细地调研分析，对合作公司进行综合评定和择优合作，仅保留4家具有较强实力和作面更广的公司，并大幅增强我行手续费率的溢价能力。同时也促进了与合作公司在存款等其它方面的深度合作。二是代销贵金属业务。2014年，总结代销贵金属业务的经验，积极探索新的合作模式，多次派业务骨干赴江浙等地考察银行学习先进经验。借助我行“百福金”系列贵金属产品的首发，创造了全省农信社的第一。并以微信点赞促销活动为契机，推动以微信为主的互联网营销，营销效果显著。（个人业务部 熊国鹤 黄钟辉）

我行举办第三方存管业务培训会

5月6日，我行举办第三方存管业务培训会，并邀请兴业银行和中信证券高级讲师进行授课。会议由个人业务部召集，各分理处负责人、运营主管、大堂经理、部分客户经理参加。会议先后由兴业银行介绍第三方存管业务有关知识；个人业务部讲解第三方存管业务模式和银行端操作流程；中信证券介绍第三方存管业务在券商端开通流程。最后由个人业务部熊国鹤解读《“奋战2015”储蓄存款和第三方存管业务营销活动》，并就总行第三方存管业务工作部署进行详细说明。

此次培训会的成功举办有助于基层营销人员加强对第三方存管业务的相关知识、操作流程和营销技巧等方面的认识，有助于全行抓住当前股市大涨的有利时机，做好三方存管业务的营销，带动存款和客户营销工作，巩固发展基础。（个人业务部 黄钟辉）

我行国际业务再传捷报

2015年，“网点转型”、“机关效能提升”、“金融产品创新”等举措带领我行在诸多银行中突出重围，稳中求进。不仅如此，我行在业务的全面性发展上更是不遗余力，大力提升网点办理外汇业务办理的积极性。

乘着这股发展之风，国际业务部积极安排业务推广、知识培训等活动，着力扩大我行外汇业务在客户心中的认可度。首先，国际业务部借助网点转型这一契机，将外汇业务培训与网点晚班会有效结合起来，安排专业人员在各个网点的晚班会中至少进行一次外汇知识培训，通过一对一的小规模培训让员工对外汇业务有了更深入的认识。其次，我行与网点保持业务的实时沟通，支行及网点向我部推荐意向客户，我部则立即安排人员进行跟踪走访。根据客户的贸易背景及需求为其安排适用的外汇业务品种。截至4月底，我行国际结算量约1200万美元，开立外汇帐户23户，我行诸多支行及网点均有外汇对公账户的新增。其中青山湖支行、青云谱支行以及象南支行超额完成一季度外汇任务，而北西支行、洪城支行以及暮路口支行则在一季度实现了外汇业务零的突破。

4月13日，通过资产管理公司完成我行第一笔外汇资产托管，托管金额为300万美元，实现无风险收益约1.5万美元。4月中旬，我部还与招商银行香港分行签订了《跨境人民币离岸兑换交易业务协议》，后续将推荐合适的企业通过招行香港分行实现跨境人民币支付。

面对严峻的国际金融形势，我部将坚持“产品创新、文化创新”的产品路线，秉承“客户至上合作共赢”的经营理念，迎难而上，推进我行外汇业务的健康持续发展。（国际业务部 罗琦 王柔冰）

我行开展网点转型固化辅导工作

为有效固化网点转型成果，大力提升服务水平，4月28-4月30日，我行内训团队针对已经完成网点转型导入工作的35个经营单位开展了一次“网点转型回头看”即网点转型固化辅导活动。

优化固化考评标准、使转型固化工作真正落到实处。为了使网点转型固化考评工作能够更具可行性，4月27日，全体内训师在赣江支行召开了关于网点转型固化考核工作的讨论会，会上就公司业务部草拟出的《南昌农商行网点转型项目固化考核标准考评讨论稿》，进行了逐条的讨论，总结出了一份符合我行实际情况同时又能延续转型成果的网点转型固化项目标准考评表。

合理的人员调配，确保该工作的高效开展。此次固化辅导工作抽取了15名内训师，分成了5个小组，按照谁导入、谁负责的原则。由原先参与导入的内训师回到各自导过的网点去解析新的网点转型固化考评标准，同时结合网点固化的实际情况进行一次固化辅导，熟悉的环境熟悉的同事，将更有利于工作的有效开展。

网点积极响应、齐心协力做好网点转型固化工作。在这次固化辅导活动中，所到网点的负责人大部分均亲自参与其中，内训师在解析固化考评工作的同时，也就网点转型工作与网点的负责人进行了讨论。象湖新城支行行长吴彬是新上任的网点负责人，他深刻的感受到了网点转型对支行带来的变化。象湖新城支行地处象湖版块，核心客户主要是网点周边为数不多的几个商户，传统的营销模式以及周边居民对支行缺乏认知度。网点转型工作开展后，网点的面貌焕然一新，员工的营销意识以及营销能力明显增强，由过去的传统服务变为现在的主动开口营销。一段时间的努力，支行的储蓄存款有明显的增加。在一季度考评中象湖新城支行更是喜获“百日竞赛奖”。

通过此次转型固化辅导活动的开展，有利于进一步夯实网点业务发展基础，加快网点服务和客户营销能力的持续提升，将进一步巩固网点转型工作开展以来的工作成果，助推全行在服务提升和规范经营行为方面取得更大的成绩。（公司业务部 鞠军）

1、公交车上。儿子：妈妈，汽车都是烧油的吗，爸爸：不是，宝贝，有的汽车是烧气的。

儿子指着旁边的面包车问：那面包车呢，烧面包的吗？一车人都喷了，他妈来了句，飞机还烧鸡呢.....

2、昨天坐公交，人太多太挤。。我怕站不稳就抓着二货衣服。这货说怕我把衣服撕破了。我说这衣服质量没这么差吧。他来了句，不是衣服质量太差，是你质量太大.....车人都笑我.....

3、今天周六有一同学来我家游玩，我带她一起坐2路环城双层公交，由于一层太拥挤，我就示意上二层，拉了半天车都不上去，她好担心的说：二层没司机。

4、今天在坐公交车的时候，我看见一小偷在摸美女的包包，当时车上有点挤，我也有些嘛，就捏了一下那美女的屁股.....哪身就看见小偷了，啪啪两巴掌打了过去.....小偷啥都没敢说.....

5、小偷A：“做人，到底是正直的好。”小偷B：“为何？”小偷A：“我偷了一条狗，卖给别人，谁都不要。后来送还原主，他很高兴，给了我50元谢我。”小偷B.....

6、A：“怎么还支支吾吾的！你说啥就说啥！咱俩谁跟谁？”B：“好...吧。。。。我想借两万块钱。”A：“你还没回到我的问题呢，咱俩谁跟谁？”

7、无证司机醉酒驾车，Police问：不知道酒后不能开车？司机：知道，但是酒后就不知道了。。。

8、我外甥女特别任性，我姐老惯着她！有一次我外甥女又不听话，我姐也不管。我气的大吼一声：这要是我的孩子我早就揍了！我姐翻个白眼淡淡一句：这要不是我的孩子我也早揍了！

9、刚刚买了个西瓜居然没熟，只有自己煮了，现在的好商太多多了，朋友们要多注意啊！

10、哎，最近天气不好，又要让司机送我回家。车还好，也就百来万，但司机技术不好，走走停停。还很任性，从来不到我家到门口，以后再也不要给他两块钱工资了。

11、刚才评论里有人留言，说“女人真可怕。为了皮肤啥都敢吃，真想知道要是谁能美容你们吃不吃。”我看了这个评论，认真真真想通了五分钟，我觉得我可真的也会吃.....

12、在广场，看到一个姑娘是这么喂鸽子的，先问鸽子们一句“我美不美？”，然后开始撒面包屑.....

13、今天见到舍友愁眉苦脸的。我问他：“怎么了。”他说：“近一个月日子过的太紧张了，这个月又得拆西墙补东墙了。”我说：“你说错了，应该是拆东墙补西墙才对呀！”他说：“兄弟你不懂明白，上个月已经拆了一次了！”

五月康乃馨 农商献母亲

——科技支行开展母亲节舞蹈晚会

5月10日晚，清风伴着斜阳，科技支行“母亲节舞蹈晚会”活动现场人气空前，气氛活跃。来自省政府社区3支舞蹈队、40多位美丽的母亲，邀约至支行网点，举行了一场别开生面的舞蹈晚会，欢声笑语庆祝这个属于自己的节目。

晚会7点30分开始，温柔婉约的江南舞、奔放洒脱的藏族舞、优雅美妙的探戈恰恰、充满野性和自然之美的拉丁舞，大妈们时而舞步柔美，时而舞姿强劲，尽情地享受着舞蹈带给他们的快乐。台下的观众们，大开眼界，纷纷叫好。附近社区的居民都被吸引，驻足欣赏。

涓涓母亲情

浓情五月天，感恩母亲节，在这个充满爱的日子里，南莲支行迎来了一群可爱的人，他们就是我们全城热舞活动参赛队的领队们。为营造感恩母亲、关爱母亲的良好社会风尚，进一步拉近我行与客户的距离，巩固全城热舞活动成果，南莲支行以母亲节为契机，邀约全城热舞活动参赛领队们参加“涓涓母亲情，浓浓农商意”感恩母亲特别活动。

积极部署，组织到位。支行行长高度重视此项活动，早计划、早布置，由姚霞红副行长亲自参与整场活动的部署和开展，精心策划，带领我行员工利用休息时间布置会场、购买鲜花和气球、准备茶点和午餐。通过现场悬挂横幅和气球、摆放我行产品宣传折页，使整个会场布置的令人温馨、充满家的感觉。5月10日活动当天，我

“浓情五月感恩母亲”献礼活动小记

为了迎接母亲节的到来，湖滨支行的小伙伴们早早的来到营业厅为即将开始的“浓情五月，感恩母亲”献礼活动积极的准备着，瞧，五颜六色的气球让网点变得轻松活泼，沁人心脾的康乃馨增添了一丝温馨。

上午九点整，献礼活动准时开始，这一次，我们请到代表湖滨支行参加全城热舞活动的三支广场舞队，因为他们不仅是我们信赖的客户，更是一位位和蔼可亲的母亲！在节目的安排下，三支广场舞队分别展示了炙手可热的劲爆舞蹈《小苹果》和他

行成功邀约了20支舞队参与活动。

现场互动，成效显著。整场活动积极围绕活动主题“涓涓母亲情，浓浓农商意”展开，为感谢舞蹈队们积极参与和热情响应，我为每位领队准备了一束鲜花、一顿丰盛的午餐。全城热舞活动开启到比赛结束，舞蹈队的成员们已开立我行手机银行、网上银行各100多户，定期存款达200多万。通过现场互动，增进相互之间的了解，加深银客感情。领队们纷纷表示会积极配合我们银行做好各项产品的宣传。领队们也对我行提出了很好的建议，希望银行和舞蹈队建立通讯卡，保持信息互通，加深了解。通过此次活动的开展，不仅加深了我行与客户的感情，同时，也成功营销舞蹈队，使他们成为我行对外宣传的力量之一，为我行的业务发展夯实基础。（南莲支行 洪莹）

们各自精心准备的优美舞蹈。动感的音乐加上欢快的舞姿，使整个洪都大道都变得生气勃勃。

在这轻松的气氛下，主持人和大堂经理相继对围观的群众介绍了我行最新的理财产品、代理业务和贵金属产品，让我们的客户和围观的群众更加的深入的了解我行的各项业务和产品。同时，本着“回馈客户”的宗旨，这次活动不仅设置了有奖竞猜环节，游戏环节、更是对拥有我行产品的客户提供了抽取丰厚大奖的机会！

有人因得到大奖而欢呼雀跃，有人因时间匆匆而意犹未尽，但在这次活动中，我们充分的感受到了客户对南昌农商行的爱戴和支持，同时，湖滨支行全体成员也把自己最热情的服务和最真诚的态度奉献给了在场的每一个人。我想，陪伴才是母亲节献给全天下母亲最好的礼物，湖滨支行也会像孩子一样陪伴在每一个客户身边！（湖滨支行 邵强）

洪都支行联合恒茂社区组织文艺汇演

随着金融服务与老百姓的日常生活联系越来越紧密，5月11日，洪都支行在辖区内选择了入住率高的社区“恒茂国际都会”，联合举办了一场“5.12防灾减灾日文艺汇演”。演出期间洪都支行员工对居民开展了普及理财知识、金融常识的活动。近距离为社区居民提供金融咨询服务，把老百姓日常生活中需要了解的金融知识，需要掌握的金融技能，传授给社区居民。活动正值母亲节前一天我行工作人员用实际行动给社区的大妈们送去了节日的慰问！

为确保活动的顺利进行，我行工作人员提早一小时来到恒茂社区，搞好营销展台，摆好宣传品，与工作人员一起营造浓厚的氛围，为活动预热，并对活动进行有序安排。下午，来观看汇演的社区居民络绎不绝，现场气氛欢快热烈。我行工作人员借汇演之际，向广大社区居民宣传我行百福卡享优惠的活动以及近期热销的理财产品。我行员工还针对性的讲解了个人网银、手机银行等电子银行的使用方法以及方便之处，使客户充分了解我行电子银行产品的优势和办理业务的便捷性，得到了较多客户的认可，纷纷驻足向我行员工

进行详细咨询，有的还主动留下联系方式便于后续业务开展。同时，还为现场的大妈们献上鲜花，预祝她们母亲节快乐 活动现场共发放宣传单100份，鲜花近百只，礼品数十袋。广大社区居民反响十分热烈，活动收效显著。最后，洪都支行行长吴宇波为参加活动的社区居民抽出当天活动的一等奖获奖者，至此，活动圆满结束。

通过此次活动，不仅宣传了我行产品，更拉近了银行员工与社区居民的距离和关系，有利于今后我们在社区居民中的业务展开工作，真正做到走进社区，服务社区。本次活动效果显著，今后我行将借助“全城热舞”，文明欢庆六一”等系列活动，实现金融知识家喻户晓，成为百姓爱戴的本土银行。（洪都支行 轶）

社区文化生活，打造亲子交流平台，全力营造“温暖亲情，和谐家庭”的氛围。在与社区居民密切互动的同时，大力普及金融常识，帮助与指导广大家庭有效、合理、科学地进行家庭财富规划。

整个晚会持续近90分钟，才宣告结束。晚会结束后，支行员工为每一位美丽的母亲送上康乃馨，并合影留念。这不只是一束鲜花，它传递了我行的一份真情，让客户产生一份发自内心的感动。各位大妈们手捧鲜花，惬意地闻着清香，喜悦之情溢于言表。（科技支行 轶）

南站支行“送祝福给母亲”主题活动顺利开展

“母亲节”来临之际，南站支行举办了“送祝福给母亲”的主题活动，活动当天邀请了40多位客户共同参与。

9日上午，银行大厅被五彩繽紛的气球装饰成爱的海洋，大家纷纷利用下班时间，齐心协力将银行大厅布置的温馨而有活力，精心为“妈妈们”准备了食物和鲜花，等待“妈妈们”的到来。

活动现场，安排孩子为自己的母亲递上鲜花，对于那些自己的孩子未能到现场的妈妈们，银行工作人员纷纷代替他们的孩子，为母亲们送上充满爱的鲜花。活动当天，我行还准备了许多精彩游戏，特别是“左手拉右手”只希望大家对自己的母亲说出“我爱你”这三个字，也许曾经的他们羞于表达，也许他们忙碌忘记。但当主持人宣布游戏规则后，大家纷纷参加，当看着孩子们对着自己说“妈妈我爱你”的时候，母亲的眼睛湿润了。

在内训师刘铮的现场指导下，全行上下积极参与此次的主题活动，大家纷纷拍照留念，将最温馨的一刻留下。在这次活动的促进下，南站支行成功销售969万元理财产品，31户百福借记卡，网银26户，手机银行29户

通过活动，旨在希望通过给母亲送鲜花的行为，表达对母亲的真诚祝福，同时此次活动增进银行和储户之间的亲情，秉承“一家人”的思想。（南站支行 轶）

母亲节，稚贝儿在一起

亲情的呵护与陪伴是孩子健康成长的保证。5月10日母亲节，我行携手江西美院小画家俱乐部在樟树林文化生活公园广场，邀约近五十位贵宾客户家庭，举办了一场“母亲节，和宝贝儿在一起”的亲子主题活动。在与孩子快乐游戏、体验亲子时光同时，教育孩子们懂得感恩和回报。

整个活动共分为“妈妈的礼物—手工DIY”和“心意贺卡”“家庭合照”3个环节。我行首先邀请俱乐部的陶艺老师教大家制作生肖“羊宝宝”作为母亲节爱的礼物。老师现场指导，大小孩子们一起参与到陶艺创作的过程中。在这样寓教于乐的方式中，让孩子们体验动手的快乐，同时也增进父母与孩子的交流。

小朋友的爱最为纯真，我行特别准备了康乃馨，告诉小朋友们康乃馨的花语，教他们自己做一张母亲节贺卡，把想对妈妈说的话画出来或写下来，送给妈妈。当妈妈们看着孩子认真的为自己的制作母亲节贺卡时，脸上不仅写满了喜悦，更多的是感动。

恩慈慈母，心情情真。最后，我们让孩子把做好的礼物、贺卡、鲜花送给亲爱的妈妈，并大声说“妈妈，我爱你！”我行用相机为每位贵宾客户记录精彩瞬间。

据了解，此次活动促进了各位客户和我行的联络，更教育孩子们懂得了如何感恩的父母，体验了美好的亲子时光。（人力资源部 轶）