

# 广昌农商银行 2022 年度社会责任报告

## 一、关于我们

### (一) 企业简介

江西广昌农村商业银行股份有限公司（以下简称广昌农商银行）的前身是广昌县农村信用合作联社，成立于 2016 年 12 月 9 日，注册资本 16819 万元，是依法设立的广昌县域内首家地方性法人金融机构，是一家既有悠久历史传承、又有崭新品牌形象的“江西人民自己的银行”。

广昌农商银行作为县域农村金融主力军，始终扎根广昌本土，担当金融责任，锐意改革创新，服务地方经济，营业网点遍布城乡的银行机构，成为名副其实的服务地方实体经济的主力军。存贷款规模、市场份额、客户总量、纳税总额均稳居全县金融机构首位。

### (二) 重要荣誉

序号	获奖单位	荣誉名称	授予单位	授予时间	级别
1	广昌农商银行	2021 年度平安建设工作先进单位	江西省农村信用社联合社办公室	2022 年 1 月	省级
2	广昌农商银行营业部工会小组	全省农商银行模范职工小家	江西省农村信用社联合社工会委员会	2022 年 1 月	省级
3	广昌农商银行	2021 年度非现场监管统计工作先进单位	江西省农村信用社联合社办公室	2022 年 6 月	省级
4	广昌农商银行	抚州辖区农商银行业务技能竞赛优秀组织奖	中共江西省农村信用社联合社抚州辖区党组	2022 年 8 月	市级
5	广昌农商银行塘坊支行	首届“广昌青年五四奖章集体”	中共广昌县委宣传部 共青团广昌县委	2022 年 5 月	县级
6	广昌农商银行	金融机构支持地方经济建设第一名	中共广昌县委 广昌县人民政府	2022 年 6 月	县级
7	广昌农商银行	2016—2020 年全县普法工作先进单位	广昌县普法教育工作领导小组	2022 年 6 月	县级

## 二、社会责任关键绩效指标

项目	指标	单位	2022年
经济责任	资产总额	万元	587744
	存款余额	万元	516908
	贷款余额	万元	444063
	营业收入	万元	30947
	利息支出	万元	10536
	纳税总额	万元	2220
	股利分配	万元	1504
	净利润	万元	3796
	资本利润率	%	9.53
	涉农贷款余额	万元	244672
	小微企业贷款余额	万元	199428
社会责任	员工总数	人	184
	女性员工占比	%	43%
	离行式自助银行数	个	3
	村村通布放数	个	126
	乡村振兴贷款余额	万元	73959
	脱贫人口小额贷款余额	万元	5148
	社保卡发卡量	万张	16.46
环境责任	绿色信贷余额	万元	16256
	生态产品类贷款余额	万元	46269
	电子银行业务柜面替代率	%	95

## 三、社会责任管理

### （一）组织架构

本行内设 17 个部室（含事业部、营业部），下辖 16 个支行，布设 3 个离行式自助网点，建设普惠金融便民服务点 71 个。

### （二）企业文化体系

**企业宗旨：**信用为本 合作共赢

**企业愿景：**打造历久弥新、行稳致远的“百年老店”

**市场定位：**立足本土、服务社区、支农支小

**发展目标：**建设“五型”银行，即建设区域领军型、质量效益型、创新驱动型、管理规范型、和谐共享型现代商业银行

**企业价值观：**诚信 敬业 创新 稳健 担当

**企业精神：**勤奋 忠诚 严谨 开拓

**服务理念：**客户至上 服务至诚

**人才理念：**有德 实在 实干 实绩

**品牌口号：**江西农商银行——江西人民自己的银行  
手握手的承诺，心贴心的服务

### **（三）利益相关方参与**

**1. 回应政府核心期望的举措：**积极对接县域发展战略，创新金融产品和服务，持续推进普惠金融，实施金融精准扶贫，加大金融供给，开展公益慈善，坚持依法纳税。

**2. 回应监管机构核心期望的举措：**坚持依法合规经营，推进法治银行建设，优化公司律师制度，完善法人治理结构。

**3. 回应股东核心期望的举措：**规范股权管理，召开股东大会，定期报告与公告，加强日常沟通。

**4. 回应客户核心期望的举措：**推进网点转型，加快产品创新，推进百福生活圈建设，升级普惠金融服务站，推行线上化金融服务，普及金融知识。

**5. 回应员工核心期望的举措：**提供多元化培训，开展多样化文体活动，优化考核激励机制，优化人力资源配置。

**6. 回应社区核心期望的举措：**开展关爱留守儿童活动，多元化开展金融知识宣传，实施金融精准扶贫，开展志愿者活动。

**7. 回应供应商与合作伙伴核心期望的举措：**完善采购流程，规范招投标管理，创新合作模式。

**8. 回应环境核心期望的举措：**创新绿色金融产品，推行电子化办公，倡导绿色生活，支持绿色产业发展。

**9. 回应媒体核心期望的举措：**加强沟通对接，做好信息发布，及时回应媒体关切。

#### **四、社会责任实践**

**（一）聚焦实体经济，加大信贷投放。**全年累计发放各项贷款 63.26 亿元，贷款余额市场份额 34.96%。按照县委县政府“五城同创”工作部署，坚持生态优先，助推生态文明建设，生态产品权益类贷款余额 4.97 亿元；创新推出生态信贷通产品，发放贷款 1710 万元；与广昌县公安局联合开展警银退役军人座谈会，累计发放退役军人贷 8673 万元。聚焦县委县政府产业布局及重大项目建设、重点产业布局等经济发展战略和产业发展规划，及时跟进提供金融服务，全年新增发放重大项目贷款 6000 万元，绿色项目贷款增长 32.63%。全年累放特色产业贷款 2.63 亿元，助推白莲、食用菌、蔬菜、中药材等特色产业发展。持续将新增信贷资源向“三农”和中小微企业等实体经济倾斜，全年累放涉农贷款 32.12 亿元，中小微企业贷款余额 6.42 亿元，增长 7.27%。通过在农区开展整村授信工作，发放乡村振兴卡 2387 张，

用信金额 1.54 亿元，加快了美丽乡村建设，助推了村集体经济的发展。在城区开展网格化营销工作，对接商户 8250 户，对接率 95.5%。

**（二）聚焦发展大局，履行社会责任。**17 个网点覆盖全县 11 个乡镇 1 个垦殖场，扎实做好金融服务工作。坚定落实稳经济大盘、延期还本付息和减费让利等金融政策，全年办理延期贷款本金 162 户 1.59 亿元，真正做到与市场主体“共渡难关”。贷款加权利率 6.3%，较上年下降 0.56 个百分点，着力减轻了客户融资成本。深入园区对接企业，全年新增园区企业贷款 35 户 2.77 亿元。强化党建助力脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接，组织 22 名机关员工组成志愿服务队与盱江镇苦竹村、头陂镇前山村的 34 户贫困户结成“一对一”帮困活动，捐赠了 3 万元用于塘坊镇池源村的基础设施建设，并安排专人在池源村常态化开展驻村帮扶，抓好政策宣传、村庄整治、产业和就业等脱贫重点工作。全年累计发放精准扶贫小额贷款 5476 万元，帮助 1074 户贫困户创业脱贫。累放创业贷款 6998 万元，支持 397 户群众创业就业。率先在县行政服务中心布放 1 台个人信用报告自助查询机，助力优化营商环境。新增 1 台社保卡制卡机，方便群众制卡换卡。布放村村通 126 台，建设普惠金融服务站 71 个，着力优化支付结算环境。选派了 2 名党员干部驻企担任“零号员工”，为优化企业发展环境提意见出对策。全体党员（职工）到（乡镇）社区报道，全力配合（乡镇）社区做好“三长制”工作。落实《关于认真贯彻落实减租政策的通知》要

求，为 19 户商户减少 5.5 万元租金。开展“农商银行·助你圆梦”慈善助学金发放仪式，为 20 名学生现场发放助学金 10 万元。向塘坊镇中心小学授予了“百福阅读室”牌匾，并捐赠了 200 余册书品种丰富、适合广大青少年阅读。同时积极推广“碳普惠（绿宝）”、赣服通使用工作，开展了走访敬老院、慰问抗疫一线人员、金融夜校、银企对接等活动。全年累计缴纳税收 2245 万元。

**（三）聚焦安全生产，强化风险防范。**牢牢守住安全防线，建立安全生产常抓严管机制，全年未发生安保类案件，实现平安农商银行建设。通过抓实核酸检测、外出报备、“四查一戴”等一系列严而有力的防疫举措，2022 年各网点运行有序、客户员工身体健康。建立信访接访日制度，信访办结率 100%。推进法治银行建设，制定法治宣传教育的第八个五年规划，2022 年荣获“2016-2020 年全县普法工作先进单位”称号。制定舆情风险应急预案、强化舆情监测管理，全年没有发生舆情风险。领导班子认真履行“一岗双责”制度，按照要求及时有效抓好分管部室及包片网点的意识形态工作。按月开展防范非法集资、保护中小投资者宣传，加强金融知识宣传，累计为 7000 余名客户提供了咨询服务，并给予了现场答疑解惑。