

做人如水 水亦人生

先哲孔子观水曾言：“水，浩浩荡荡，奔流不竭，似道；决堵而行，奔腾若雷，赴跌万仞之谷而不惧，似勇；千折不回，不改东向，似志。”孔子以其人生感悟，对水做出了贴己的评价，于情于理之中，让人能够体会其寄情于水的思绪。

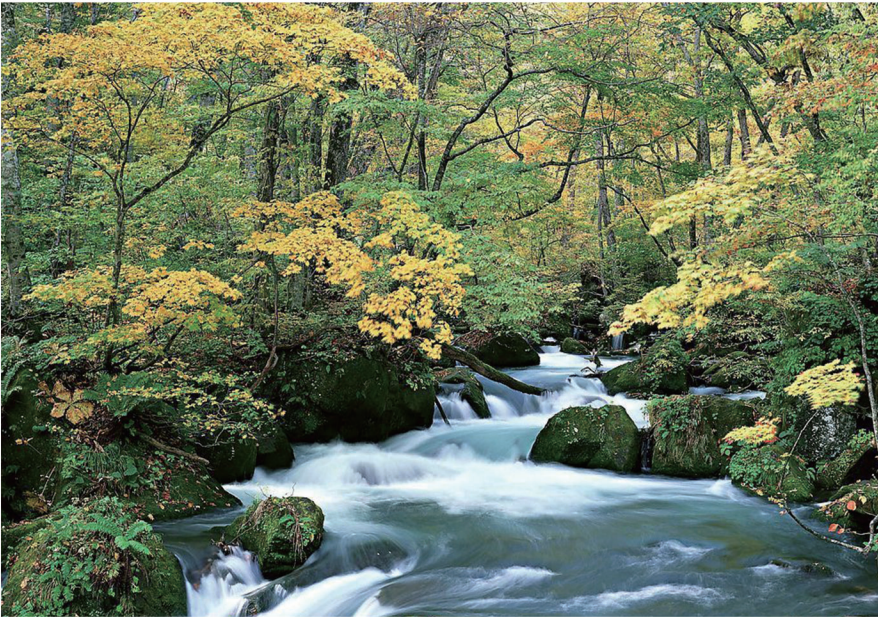
以水寄情，更能做人如水，让人生如水一般，既纵百折千回亦奋勇直前，又顺势而为能波涛依旧，最终尚可水滴石穿刚烈如斯。

百折不挠似水似人生。进入职场已达三年之久，虽依旧是职场新人，但是经历颇多，有过跳槽，也有过低谷，回望走过的路，每每在最想放弃之时，咬牙坚持，挺过去，往往能够迎来新的曙光。记得初任柜员之时，面对着各类繁琐的账务处理，严格差错零容忍的查账制度，经常面临着两眼摸黑，手足无措的场景，怎么办？顶着压力要学、要做，没有条件创造条件也要做，打电话询问

操作，向同仁学习经验，向领导请教方法，一点一点地去掌握各项技能，一项项去按规定进行业务操作，终于，慢慢各项工作逐渐上手了。恰如那水，在流向远方的路上纵然障碍重重，只要百折不挠，继续前行，终能拨开云雾，见彩虹。

顺势而为似水似人生。作为2011年进入信用社工作的员工，我有幸经历了信用社到农商行的转型，也正在经历着从服务理念、服务模式、金融产品的各种爆炸式的发展，面对着这一切，不去哀叹变化，只去不断地去做去学。顺势而行，谋定而动，不去做改革浪潮中的逆流，不去螳臂挡车，只是顺道而流，乘风前行。

水滴石穿似水似人生。虽然即将步入而立之年，但是依旧感觉旅程刚刚开始，人生的旅途多岔路迷途，多陷阱险地，唯有多备战，多谋划方能逢凶化吉，唯有厚积薄发，抱着水滴石穿的魄力方能在人生路上掌控方向。每日不求飞跃式的发展，



只求有所得，有所学；每篇文章不求尽得喝彩，只求尽心尽力，有所获益。

真实似水，虚幻似水。水，平凡柔

和，却蕴藏着许多不可言传的奇迹，愿做人如水，人生似水。

（办公室 刘玲）

挥洒青春 耕耘梦想

有人说，青春是蓝色的，像深远的晴空，像迷人的海洋，深远辽阔，富于幻想。
有人说，青春是绿色的，像滴翠的新竹，像坦荡的草原，无限生机，充满活力。
但我觉得青春更应该是红色的，要像火焰一样，炽烈的燃烧。要满怀豪情，壮志激昂。要用自己所有的光和热无私地奉献，宣示我们的存在。



青春是美好的，也是短暂的，它也许是你人生的一处驿站。不过要记住，即使它像一颗流星，我们也要努力让它成为一次辉煌的闪现，不畏艰难，不惧险阻，敢于拼搏，志比云天。弹指一挥间，我们都已不再年少，我们少了些懵懂多了些成熟，我们少了些菱角，多了些圆滑，但我们不该少掉年少的轻狂，那是我们的标志哦，那可是我们的半个青春。那是我们的激情啊，那可是我们向前的动力。

青年即将成为祖国和民族的顶梁柱，更即将成为农商行的顶梁柱，在任何一个时代青年都是社会上最富有朝气、最富有创造性，最富有生命力的群体。身处赣昌农商行大发展大跨越时代的我们将怎样才能完成自己肩负的使命，怎样才能使自己的青春泼洒在赣昌农商行的建设事业上呢？我认为，首先我们就要敬业爱岗，甘愿在平凡的岗位做平凡的事，但却要有成就非凡的壮志豪情。从

古至今，那些成就大业的伟人们，无一不是从敬业开始。玄奘历经十年磨难西行求法，最终取得真经；王羲之临池书写，就池洗砚，将一池清水洗成了“墨池”。我们要干一行爱一行，以实际行动，诠释“敬业”二字的含义。

是啊，奉献，不能只停留在口头上，优秀的赣昌青年应当用实际行动来表达我们的爱岗之情。生命只有一次，青春不会再来，我们将与身边的兄弟姐妹团结协作，我们将与全体员工并肩作战，我们将共同创造赣昌农商行的美好明天！青年朋友们，前进的号角已经吹响，未来在向你们召唤，历史将会永远记住我们的身影，前进吧，让我们把青春挥洒在前进的道路上，耕耘我们未来的梦想。

（幽兰支行 刘奇斌）



从内刊所想到的……

当我捧着我们自己的《赣昌农商银行报》时，我心里有些激动，她带给了我回忆，点燃了我的遐想。
1991年参加工作以来，凭着自己对信合事业的热爱，我开始投稿，那时候还没有我们的刊物，投稿只能投到农业银行的金融研究室，当我第一篇稿件出炉时，我很兴奋，也很受鼓励，于是自己经常看书、剪报、学专业知

识，业务中注重思考，去发现工作中存在的问题，然后去总结。虚荣心也好，上进心也要，总之，因为自己想写，所以必须多去学习、多观察、多调研，久而久之培养

了习惯，因为有一种追求，觉得活得要有点价值和生存意义，平时积累的东西，无论是知识、责任感也好、客户朋友也罢。当她们沉溺到一定的时候，自然会带给我们收获和成果。

如今，当我看到我身边这些年青的员工们，其中绝大部分都是大学生，心里很着急，我总是用自己成长的经历走过的路告诉他们，人活着一定要有志向，要有往前冲的精神，还要有不断学习更新自己提高现代竞争的抗压能力。

在信合工作了二十多年，我一直深深地执着地爱了她二十多年，因为她带给了我一生的充实和满足感，我多么希望我们的接力棒传承者们都能不辜负自己，勇于担当，因为她倾注着这代人太多的心血。

人生虽长却又短暂，转眼间，我们的下一代都已进来工作了，回忆起来，多写稿件，是我当初真正感悟到工作乐趣的第一把钥匙。直到今天，看到我们的刊物时，我突然觉得很欣慰，因为有了我们自己的刊物，就有了年青人有梦想人展示自己的平台，更有了自己的企业文化窗口，我们都要珍惜并且为之努力。当你真正喜欢上了写稿时，相信你一定会受益无穷，相信我们工作的会更快乐、更充实、更有求知知识和工作的责任感，并且对我们赣昌农商行的发展会有信心、更自豪。

祝愿我们的刊物越办越好！（东新支行 万丽琴）

必看的40部

经典好电影

十佳剧情片：
1)肖申克的救赎（刺激1995）：男人必看的励志影片。
2)教父（1、2）：经典黑帮片，有此作品，其他同类一概低头。
3)美国往事：整个人生都在里面。
4)天堂电影院：每个男人的童年回忆，太经典了。
5)无主之城：人家怎么能拍出这么牛的电影！
6)活着：也许是中国目前最伟大的电影。
7)阿甘正传：教导所有的人要去宽容别人，傻就是福气。
8)勇敢的心：民族自尊的好教材，希望大家要爱中国。
9)楚门的世界：探讨人的价值和人性根本的奇思怪作。
10)音乐之声：音乐的力量、音乐的快乐！
11)辛德勒的名单：震撼人心的历史、充满感染力的摄影和杰出的演员。

十佳喜剧片

1)两杆大烟枪：在英式幽默和一团乱麻中寻找答案的乐趣
2)我为玛丽狂：美国厕所文化的代表，低俗但好玩。
3)反斗神鹰系列：美式无厘头动作喜剧。
4)大话西游（1、2）：经典！
5)花田喜事：港式老喜剧片的代表，明星云集。
6)惊声尖笑系列：以模仿恶搞其他影片取乐的新型喜剧片。
7)虎口脱险：欧式喜剧片经典作，百看不厌。

（转至2、3版中缝）

《赣昌农商银行》编委会

总 编：程建新
常务副总编：李辉华
副总编：邓军、彭志刚、邹常辉、胡慧霞
主 编：樊小林
责 编：刘玲、毕小侃
美 编：天从文化传播



勤奋 忠诚 严谨 开拓

2014年11月18日



GANCHANG RURAL COMMERCIAL BANK

2014年
第02期
总第02期

DI ER QI

赣昌农商银行召开行长工作会

为明确工作方向，找准工作重心，确保全面完成各项目标任务，近日我行召开全行行长工作会，程建新董事长出席并主持会议，总行班子成员、各一级支行行长、任务单列二级支行行长及机关各部门负责人共计60余人参加会议，会议围绕相关四季度工作部署，提出了以下要求。

一、一心一意抓好资金组织工作。切实把组织资金工作作为各项工作的重中之重，一手抓储蓄存款的增长，一手抓对公存款的增长。多方搜集信息，县域内的大项目、大工程不断增多，为抢占先机，通过进百店，走千家，访万户，寻找发展机会，特别是对区域性基础设施建设项目进行跟踪掌握。同时做好对接，加强沟通走访，充分发挥比较优势，做好重点项目和重大工程对接，争取资金存入农商行。

二、专心致志把握信贷投向工作。一方面，继续加大对涉农贷款投放力度，确保涉农贷款“两个不低于”的目标顺利实现，重点支持专业大户、家庭农场、农民合作社、农业企业等新型农业经营主体。另一方面，组织客户经理到园区企业进行“扫园”活动，掌握园区企业状

况，进一步加大对优质小微企业的信贷投放力度，确保实现小微企业贷款投放“两个不低于”目标。

三、聚精会神抓好“两率”提升工作。以年初下达的不良贷款

责任人进行奖励；对清收不力的支行和责任人采取经济处罚、通报批评、写出检查、约见谈话和末位淘汰等，推动清收工作向纵深开展。

奖励；对清收不力的责任人进行惩罚，推动清收工作向纵深开展。

五、心无旁骛推进网点转型工作。一是提高对转型的认识，认真学习研究成行社与网点转型



四、全神贯注抓好不良清收工作。一是对有还款能力却拒不还款、态度嚣张的“赖账户”、“难缠户”、“钉子户”进行重点突破，主动与司法部门配合，依法进行起诉，加快强制执行进度。二是加大清收奖惩力度。对收工作进度较好、清收有策略、有成效的支行和

操作手册。二是要适应流程银行建设带来的变化。优化岗位职责，找标杆、找差距、找方向，使网点更加有效的对接客户、拓展市场、推销产品。三是合理调整网点布局与功能分布，调整网点岗位配置，激发员工推进网点转型工作的积极性。

六、凝心聚力深挖开源节流

潜能。一是提升“开源”能力。加大产品创新力度，培育新的收入增长点；拓展资金运用渠道，积极发展债券、票据、委托贷款、理财、信托和代理销售贵金属等中间业务，充分利用省联社平台优势，用足用好富余资金，有效提升资金营运效益。二是提升“节流”能力。全面推进精细化管理，倡导勤俭办行理念，强化成本核算，加强费用成本控制、低值易耗品的管理。同时大力压缩现金等非生息资金的占用，用好用活资金，提高单位资产创利水平。

七、屏气凝神紧扣安全保卫工作。在抓业务发展的同时，牢固树立“安全第一”、“安全就是效益”的理念，继续保持高压态势，确保各项工作在安全稳定的环境下开展。一是组织员工学习下发的典型案例，强化员工安全风险意识，明确案防责任，筑牢思想防线。二是全面开展安全保卫和综治维稳工作检查。特别是对重点岗位、重点环节进行排查，对发现的问题立即整改，举一反三，消除案件隐患。三是认真落实节假日值班和领导带班制度。将监控手段和监控机制落到实处，提高突发事件处置能力。

（总行办公室 毕小侃）

江西银监局对我行开展良好标准外部评估检查

9月16日，江西银监局统计现场检查组在我行七楼会议室召开了《良好标准》评估动员会议，以推进银监会《银行监管统计数据质量管理良好标准（试行）》在我行的全面实施。总行党委委员、相关部门负责人及有关部门统计经办人员出席会议。

动员会上，江西银监局副局长柯愈华阐述了实施《良好标准》的重要意义和必要性，要求我行应借实施《良好标准》的良好契机，建立监管统计长效机制，推动监管统计数据质量的持续、全面提升，并对我行监管统计工作做了进一步要求。统计信息科人员向与会人员具

体讲解了《良好标准》的实施内容及评估重点，并提出以下要求：
一、提高认识，真正理解实施《良好标准》的意义。通过学习，不仅要明确实施《良好标准》的目的、意义，更要将标准应用于今后的日常工作，以此为标准，全面提升我行的统计工作质量。

二、加强领导，确保实施《良好标准》取得实效。一是要坚持领导把关。各相关部门主要负责人要切实担负起第一责任人职责，亲自抓好《良好标准》实施及自评工作。二是要细化安排落实到人。各相关部门负责人要将各监管统计数据报送细化安排落实到人，各部门要

通力合作，加强沟通，共同提高我行监管统计数据的质量。三是要硬化督导考核。参照《良好标准》的具体标准，总行《良好标准》自评活动实施领导小组进行相关督查和指导，确保活动深入开展。同时，量化、细化，有的放矢地进行考核，把各部门开展活动情况、取得成效作为负责人年终考核的重要内容，作为部门及负责同志年度“评优评先”的重要依据。

三、抓住重点，扎实推动自评活动开展。要以《良好标准》自评活动为抓手，围绕统计工作建设目标，把握关键，抓住重点，扎实推进活动开展。一是要把自评活动与

改进工作作风相结合。要把转变工作作风作为开展《良好标准》自评活动的一项重要内容，通过学习，使全行员工进一步树立起高标准、严要求的作风。二是要把自评活动与建强统计队伍相结合。利用实施《良好标准》为契机，选拔优秀统计人员到统计队伍中来，打造一流的统计员队伍，做好日常统计监督，做好分析、运用，提高统计质量。

四、把握关键，力求突出自评活动特色。开展《良好标准》自评活动，范围广，要求高。必须坚持从实际出发，精心组织，扎实推进。要严格规定动作。严格按照自评

赣昌农商银行召开第一届董事会第九次会议

10月28日，赣昌农商银行第一届董事会第九次会议在高新支行召开。全行董事、独立董事、监事、外部监事出席会议，党委书记、董事长程建新主持会议，南昌银监办派员列席会议。
会上，程董事长向与会人员通报了《赣昌农商银行2014年三季度经营报告》，全体董事对经营报告进行了认真审议，并以记名举手表决方式通过了《赣昌农商银行2014年三季度奖金分配方案》、《赣昌农商银行2015年度网点规划方案》、《赣昌农商银行2015年度固定资产构建方案》等3项议案。



江西省农村信用社企业文化先进事迹 宣讲团走进赣昌农商行



8月27日，江西省农村信用社（农商银行）企业文化先进事迹巡回宣讲团来到我行，全县200余名领导和职工在南昌县会展中心聆听了他们精彩的宣讲。

此次宣讲以贯彻落实党的群众路线教育活动为主题，来自全省农村信用社的8个宣讲员用朴实无华、感情真挚的语言讲述给我们8个事迹，讲述着同一片天空下不同工作岗位的信合人坚守着同一个信仰，诠释出什么是“勤奋、忠诚、严谨、开拓”的企业精神，什么叫平凡中的不平凡！让每一位聆听宣讲的人都深受感染，引起在场观众的

强烈共鸣，现场掌声不断，他们的事迹，令我们每一位在场听众深感敬佩、深受鼓舞。

听完宣讲后，大家纷纷表示，宣讲的先进事迹感人，深刻认识了“勤奋、忠诚、严谨、开拓”的企业精神是发展业务、干好工作的关键法宝，将以此次宣讲为契机，立足岗位，扎实工作，开拓创新，进取奉献，全力打造现代银行的“信合梦”，为赣昌农商银行改革发展作出新的更大的贡献。

（授信评审部 吴建琴）

我行积极开展民间借贷风险排查工作

为了有效防范民间借贷、社会融资外部风险源传染，近日总行特成立相应的排查小组开展民间借贷风险排查工作，根据省联社的安排部署，对各网点进行民间借贷风险排查，主要针对员工在系统内存款账户、百福卡、网银业务交易情况进行排查，调阅交易流水相关凭证；稽核监察部根据实际情况对员工账户年交易量金额超过1000万元或交易量前20位的员工账户的交易情况组织上门核查，重点对行内员工账户资金异常交易、涉嫌参与民间借贷活动、涉嫌参与社会融资活动等风险进行排查。在排查过程中，未发现员工利用存款账户、百福卡、网银业务交易参与民间借贷、社会融资活动及其它违法违规活动情况。我行将以此次稽核检查为契机，加强防范社会上融资性担保、非法集资、民间融资、高利贷等领域的风险，牢固树立安全防范意识，合规操作，规范经营，为促进赣昌农商行的稳健经营，健康发展当好红管家。（稽核监察部 黄春英）

赣昌农商银行“四个强化”提升委派会计履职水平



今年以来，赣昌农商银行采取有效措施，进一步加强委派会计管理，提升委派会计履职能力，着力防范委派会计履职漏洞，充分发挥委派会计监督作用，使之真正成为有效防范风险的重要力量，促进了各项业务稳健发展。

强化委派会计履职能力。我行组织开展了多层次、多渠道的会计业务、法律法规、职业操守、案件防控等培训，提升委派会计综合素质。培训结束后，均组织委派会计进行业务考试，并将考试成绩与绩效挂钩，切实增强培训效果。同时，每月召开委派会计例会，加强委派会计业务工作交流，总结推广好的做法、好经验，改进工作不足，探讨共性问题，提出合理化意见和建议，努力提高委派会计工作质量。

强化委派会计考核激励。我行对每位委派会计设置

了台账，将每次对委派会计检查出的问题、考试成绩、工作差错和服务投诉等记入台账，相应予以扣分或加分，根据综合打分情况兑现绩效。根据委派会计业务素质、工作业绩、考勤纪律、考试成绩、工作报告报表等情况，综合对其评比分级，分级与绩效挂钩，级别越高，绩效越高。年底，该行根据委派会计工作情况进行综合评比、打分，对排名最后的3至5名委派会计予以末尾淘汰，进一步强化激励约束机制。同时，按照省联社要求，将委派会计纳入总行机关员工管理，增强委派会计工作独立性。

强化委派会计人才储备。为加强委派会计队伍建设，提高委派会计的监督作用，我行每年从基层员工中进行选拔，将业务素质好、工作能力强、富有责任心的员工充实到委派会计队伍中来，作为后备人才储备。同时，认真按照省联社部署，组织广大委派会计做好应知应会、岗位职责、操作流程、风险识别等方面考试内容复习准备，参加了全省农村信用社系统的统一资质认证考试。

强化委派会计履职检查。为全面了解、考核委派会计的工作情况，我行每季度都制定委派会计履职情况检查方案，对委派会计工作职责履职情况进行全面检查。采取现场交叉检查与现场辅导相结合的方式，及时指出发现的问题，纠正错误做法。能当场整改的要求立即整改，暂时不能整改的限期整改。同时，下一季对上季度发现的问题进行“回头看”，检查是否已全部整改，有无屡查屡犯现象。

（运营管理中心 王倩）

我行积极开展 贷后专项检查

为切实加强贷后管理，防范信贷风险，促进全行业务又好又快发展。近期总行成立4个贷后检查小组，开展了为期8天的大额贷款贷后检查工作，检查小组按照“三个一”的标准对100余户贷款进行了全面检查，即对贷款客户走访一遍，对抵质押品检查一遍，对委托代理资产业务过滤一遍。通过这次贷后管理检查，赣昌农商行不仅了解了客户的真实情况，排查了信贷风险。同时，通过上门走访客户，积极开展票据、小微贷款、财园信贷通等业务营销，实现了贷后检查和业务发展两不误，风险管理与业务拓展并驾齐驱的良好局面。

（信贷管理部 陈婉菁）



（接1、4版中缝）

8) 金鸡：近年少见的优秀香港电影，有很深的内涵。
9) 面具：金凯瑞的成名作。
10) 喜剧之王：周星驰最有内涵的电影。

十佳爱情片

1) 泰坦尼克：商业大作！
2) 漂亮女人：现代版麻雀变凤凰！
3) 罗马假日：奥黛丽赫本的经典。
4) 金玉盟：淡淡的幽默、一生的承诺！
5) 卡萨布兰卡（北非谍影）：经典老片。
6) 毕业生：我们还能找到青春时代的纯洁爱情吗？
7) 生命中不能承受之轻：以时代为背景的爱情名片，节奏缓慢。
8) 保镖：轻松健康的爱情电影。
9) 克莱默夫妇：对婚姻、儿女进行深入思考的伦理片。
10) 阳光灿烂的日子：属于我们这些人的青春！

十佳动画片

1) 怪物公司：罕见的数码特技！动人有趣的创意！
2) 冰冻星球：虽然卖座不是很好，但它的场景可是真的漂亮！
3) 辛巴达航海记：巧妙结合手绘和3d技术的优秀作品。
4) 怪物史莱克：健康的爱情观和幽默的故事！
5) 寻找尼莫（海底总动员）：融合温馨情感和尖端技术的动画经典。
6) 千与千寻：宫崎骏巅峰之作！
7) 最终幻想：3d人物数码化的先驱，技术出众。
8) 吸血鬼猎人：日式风格的华丽吸血鬼大作。
9) 盖娜：欧洲的动画大作，风格很怪异！



主 编：樊小林 责 编：刘玲 毕小侃

专题



服务从心开始



曾几何时，你是否因为服装销售员一个轻视的眼神而备感失落；曾几何时，你是否因为酒店服务员一种敷衍的态度而备感伤心；曾几何时，你是否因为火车售票员一句冷漠的话语而备感沮丧……是的，如今我们正生活在服务与被服务的时代，它不仅影响我们的衣食住行，更影响我们对生活的态度。

说到服务，每个人都希望得到别人灿烂的笑脸、热情的招待、优质文明的服务，可当一件事真正落实在自己头上，似乎并不轻松。晃眼，我在信用社工作已有三个年头，作为一名普通员工，作为一线柜员，我知道我不仅要为客户办理好每一笔业务，更要为他们提供优质良好的服务。众所周知，我们服务的主要群体是农民，他们大多知识水平低，综合素质差，所以为他们办理业务要有相当的耐心，例如对于密码的输入，或许你会觉得那是再简单不过了，可是对于他们来说却是如此“神乎”，以至于每天我们都得教他们如何操作，如何输入密码，每天重复几十甚至上百遍已不在话下，还有一些客户会因为密码遗失，而“真诚”恳求我们将密码告诉他们……这样的事情对我来说已是屡见不鲜了。

不知从何时起，一旦遇到不会输入密码的客户，我就莫名的生气，造成语气格外生硬，态度也不大温柔。记得一次，一个身材矮小的大爷，约摸70岁，手里拿着一本通存折，瑟瑟发抖，他慢慢走向我跟前，递给我，我顺手接过存折，按照平时的操作，接着语音提示让他输入密码，他没什么反应，我盯着

他，示意让他输入密码，他仍旧没有任何反应，我便对着扩音器大喊“大爷，请输入密码，”他焦急的看着我，一边说没有密码，一边手抖得厉害……见状我把存折又递还给他，告诉他如果不知道密码不能取到钱，他慢慢的接过存折失望的走了……几天后我在街上又碰到这位大爷，他肩膀上挑着两篮子白菜，匆忙的向前赶，我想他应该赶集去卖掉这些白菜，不知为何，我内心为之一振，那天那么瘦小的老头儿，今天却能挑起这般重量，为了生计，都七十高龄了，仍旧这样奔波，而我更为那天的服务惭愧，或许大爷因为没取到钱，所以被迫卖菜，或许大爷真的忘记密码，但我可以温馨提示，让他慢慢回忆遗失的密码，或许……我想再多的懊恼已无济于事，但这件事让我成长了，服务，有时候只是一个考验，服务，有时候只是一句温馨提示，服务，有时候只是一个肯定的眼神，……有一天当我们内心真正意识到好的服务带给我们不仅仅是良好的口碑，优质的效益，更是对身边人潜移默化影响的时候，我们也就明白了服务的真谛。

（营业部 龚婷婷）

弘扬企业文化 关注弱势群体

我是赣昌农商银行东新支行的一名普通员工，网点紧邻新洪城大市场，每天川流不息的人群和车辆预示着即将到来的繁荣。八月的天气骄阳似火，酷暑难耐，每天一到中午时分，营业厅外面来了十几个满身尘土、皮肤黝黑的中年男女，他们坐在营业厅的地板上，有些人喘着粗气大口的喝水，有些人斜靠在休息区的沙发上睡眼朦胧。男人光着膀子，女人打着赤脚，营业厅显得特别的不协调。我让保安师傅上前去问问，看他们是不是需要办理什么业务，一打听原来他们都是在对面新洪城大市场做事的外来农民工，外面还有五六十多岁的就睡在门口太阳晒不到的地方。中午工地上有两个小时的休息时间，这一片找不到什么乘凉的地方，而我们东新支行正对新洪城大市场大门，在客户休息区也开放了空调，因而成了他们的第一选择。

面对这一情况，我们立即向行长进行汇报。大家集思广

城南支行热情服务 为客户清点零钱

8月21日中午，外面下着倾盆大雨，城南支行2号柜的柜员陈红正准备扎帐交班，此时，一位客户提着一个大包走进了大厅内，拿出一大袋零钱，打开一看，里面全是一角、一元、五元等零钞，希望能帮忙清点并存入账户，陈红主动接下了此笔业务，在和客户交谈中得知，他是在南昌开批发店专营食品，正好今天来莲塘办事又下着大雨，为了安全想尽快存入这些零钱，但走了2家银行都拒收，抱着试一试的心态走了进来，没想到我们二话没说就接下了剩下全部的零散纸币，热情服务让客户喜出望外。行长、会计、接班柜员也一起加入到清点零钱的行列中，每点齐100张纸币，就用橡皮筋捆成一捆，四个人用了一个小时终于将九万多零钞清点完毕。最后出于对我们工作的热情，在城南开了一张百福卡并把钱存入此账户。

办理完此笔业务已过了午餐时间，城南支行的全体员工大家毫无怨言，通过此次为客户清理小钱，赢得了客户赞誉，树立了赣昌农商银行良好的服务形象。（城南支行 张苗）

赣昌农商银行开展2014年 “扶贫日”捐款活动



普及金融知识，提升 民众金融安全意识

近日，人行南昌县支行及总行各业务部门相关工作人员来到三江镇开展“普及金融知识，宣传金融法律法规”大型宣传活动，向前来咨询的民众发放有关关卡安全、警惕非法集资、网上银行安全使用、预防反洗钱维护金融安全等公益宣传材料，用通俗的语言详尽的讲解了各业务口风险提示。

通过此次活动可以有效的加深公众对银行金融知识的认知和了解，提升了公众的金融安全意识和风险认知能力。通过此次活动的开展，有助于进一步提升消费者对银行产品和服务的满意度，增强消费者依法维护合法权益的意识和能力，并能更好的促进我行服务能力和水平的提高，进一步营造和谐、诚信的金融环境。

（三江支行 蔡振华）

10月17日，赣昌农商银行在全行范围内开展2014年“扶贫日”捐款活动，倡议全行每位员工积极参与到捐助活动中来，为定点帮扶村的孤寡老人献上一份爱心，累计收到捐助款项达2万余元。

多年来，赣昌农商银行始终秉承“源于社会，回报社会”的宗旨，在积极支持南昌县县域经济发展、努力提供优质金融服务的同时，十分注重企业公民的社会价值，以回馈社会、服务大众为己任，积极参与捐资助学、救灾扶贫等社会慈善事业，以百福慈善基金会为平台，几年来，向社会各界捐助达百余万元，体现了一个企业心系百姓、反哺社会的伟大情怀和高度的社会责任感。