大余农商银行关于补充披露2024年消费者投诉情况

2024年度，我行共受理投诉47件，解决47件，投诉解决率100%。从受理途径上看，通过96268客服电话途径投诉45笔,金监转办投诉2笔，其中投诉内容按业务领域分类，短信业务类8件，信贷业务类8件，信用卡类5件，其他 26件。按被投拆支行分布，其中新城支行9件，营业部8起，青龙支行6起，池江支行5起，南安支行3起，西门支行2起，左拔支行2起，梅关1起，池江老街分理处1起，内良支行1起，黄龙支行1起，吉村支行1起，南门支行1起，其它6起。无重大群体性投诉事件。

二〇二五年七月七日