

希音

2015年 | 第3期

主办：安远县农村信用合作联社





希音

2015年第3期

主办单位

安远县农村信用合作联社

顾问：杨文生

主任编委：欧阳小明、廖永辉、陈小军

副主任编委：唐淑华、何荷

编辑：何荷

版面设计：何荷

C 目录 CONTENTS

【封面故事】

开展“重温誓词·心系群众”主题实践活动……………P2

【联社动态】

安远联社：狠抓服务技能，力求服务提升……………P4

安远联社召开“三严三实”专题教育党课……………P6

开展存款业务专项风险排查，强力推进“案件风险排查年”活动
& 快乐六一，与客户“童”乐……………P7

【亮点之窗】

助力乡镇发展，勇担社会责任……………P8

网络安全建设，从你我做起……………P9

精准帮扶，助农创业……………P10

召开便民点座谈会，掌控农村市场潜力 & 愉快营销

& 到人民医院积极拓展营销……………P11

欢乐“六一”，与爱同行 & 让童年绚丽绽放……………P12

合作共赢，共铸创业致富孔田梦……………P13

【一线速递】

小服务，大温暖 & 柜面服务彰显新员工风采……………P14

自己动手，丰衣足食……………P15

聚众之力除尘埃，齐心协力美家园

& 从认识到现在，你的“随身银行”……………P16

【金融聚焦】

九问大额存单……………P17

【调查视窗】

不动产登记对信用社业务经营的影响几何……………P18

【他山之石】

“存款失踪”倒逼银行强化法定责任……………P20

【农信拾掇】

关于发现角落里的的问题……………P21

手机银行，如影随行……………P22

可爱的农信人，累了看这里……………P23

知“农”常乐……………P24

追求不一样的自由……………P25

【百福文苑】

成熟的姿态……………P26

柔和的力量……………P27

小孩和大树……………P28

感恩生命，珍惜现在……………P29

见习悟……………P30

【诗歌天地】

桐花落 & 迟归 & 叹人生……………P31

【生活贴士】

夏季生活实用小妙招……………P32

原来这些“卫生”习惯是错误的……………P33

如何安全使用银行卡……………P35

【开心一刻】

高考趣事……………P36

【热点发声】

……………P37



图为党员们向着党旗庄严宣誓，重温入党誓词

开展“重温誓词·心系群众”主题实践活动

文 / 何荷

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”安远联社七楼会议室里，党员们的集体宣誓声不绝于耳。

在“七一”即将到来之际，为纪念建党94周年，进一步增强党员干部的光荣感和使命感，激发党员干部工作热情，6月30日上午8时40分，安远联社党委书记带领新、老党员开展“重温誓词·心系群众”主题实践活动。党员们面对鲜艳的党旗，高举右手庄严宣誓，重温自己对党忠诚的誓言，表达了为党的事业奋斗终身的决心。

新党员张海同志作为代表发言，他说到，“入党愿望终于得以实现，对我来说，是我一生中一个重要的里程碑……我会把入党的政治荣誉，转变为自己奋斗的使命，

把入党作为工作的加油站，再接再厉，勇往直前，为党和人民的事业做出更大的贡献。”

开展此次活动，旨在利用入党誓词回顾历史，评述现在，畅想未来，使全体党员重新经受一次党的洗礼，接受党性再教育，树立亲民、爱民、为民的服务意识。

宣誓结束，党员们纷纷表示，要始终牢记入党誓词，继承党的优良传统，坚定革命理想信念，不断弘扬先烈们为了革命事业、面对流血牺牲不改气节的无私奉献精神，努力做弘扬正气的楷模。一定要不断增加党的观念和党员意识，在本职工作中发挥先锋模范作用，进一步弘扬奉献精神，树立党员的新形象，以实际行动为党旗增光添彩。

(行政管理部)



图为党员们面向党旗，奏《国歌》、《国际歌》



图为镇岗信用社张海同志，作为新党员代表发言

安远联社：狠抓业务技能 力求服务提升

文 / 梁师莲

“还有 30 秒……准备倒计时，10，9，8……好，停！”，一张张点钞券在柜员的手指间快速翻飞，一个个汉字在键盘的敲打间迅速显现，一笔笔模拟业务在代码转换间飞速办理。5 月 22 日，安远联社的会议室内热闹异常，紧张而又激烈的综合柜员业务技能比赛正在如火如荼地进行着。

全县综合柜员业务技能比赛的举办只是安远联社狠抓员工业务技能，力促服务水平提升的一个缩影。为进一步激发广大员工学知识、钻业务、练技术的热情，特别是提高青年员工学习业务、练技能的积极主动性，提升一线员工队伍的综合素质和服务水平，打造一支优秀服务团队，安远联社针对各岗位制定了相关考核方案并

开展了一系列的业务技能培训及比赛。

出台方案，挂钩绩效。为激发员工业务学习热情，调动员工的积极性，安远联社相继出台了综合柜员、客户经理、委派会计等岗位的管理考核办法。从业务技能、工作数量、工作质量、客户维护等方面量化考核员工，并评定相应的等级以确定绩效薪酬岗位系数。该社不断完善相关管理考核方案，努力发挥管理制度在提高工作效率、服务质量和业务发展方面的激励与约束作用。

开展培训，夯实基础。冰冻三尺，非一日之寒。优质的服务要从量的积累达到质的飞跃，需通过对员工的教育培训，推动员工业务素质、服务能力的不断提升，以员工的高素质创造出优质服务的高水



图为参赛人员认真地进行点钞比赛

平。近年来，安远联社不断加大对员工教育培训的投入，制定了详实的年度培训计划，从服务营销、礼仪知识、团队建设、业务操作、规章制度等方面对员工进行规范化培训，实行集中式、正规化、全方位的强化训练，致力于员工综合素质及服务水平的提升。

比赛练兵，提升技能。通过各类业务技能、服务营销培训，使员工学会业务操作的技能，能够熟练、准确地操作各种业务。为确保培训效果，巩固培训成果，安远联社在各类培训结束之后对培训内容进

行测试，同时定期组织业务技能比赛练兵及综合知识测试，要求员工业务上做到“好、快、准、严”。

以考核激发动力，以培训夯实基础，以比赛促进提升，安远联社通过一系列的业务培训及比赛练兵，内强素质，外树形象，不断强化员工业务技能，提升服务品质，力求打造一支高水准的金融服务团队，为当地提供更加优质高效的金融服务。

(凤山分社)



图为联社开展综合柜员业务技能培训



图为县联社召开“三严三实”专题教育党课

安远联社召开“三严三实”专题教育党课

文 / 何荷

6月8日，安远联社举办“三严三实”专题党课。该社党委书记为全县中层干部、部分党员和客户经理上了一堂深刻的党课。此次专题党课是安远联社积极落实党中央、省委和省联社党委深入开展“三严三实”专题教育要求的具体体现，也是该社正式启动“三严三实”专题教育。

会议强调，要深刻理解和充分认识“三严三实”使命感和紧迫感，要深入学习贯彻省联社党委书记、理事长孔发龙所作的“三严三实”专题党课报告精神，并将之贯穿于省联社年会精神的总要求。始终坚持“稳中求进”不动摇，咬住“固本强基、提质增效”不放松。

会议就如何落实“三严三实”进行了动员部署。一是提升好思想认识。深化对德与绩、己与人、舍与得、潜与显、干与说、权与责、公与私、知与行的认识，改正和克服“懒、散、庸、浮”，提升学习效果，做到学以致用。二是做好分析和查摆。通过晨会、分享会、例会、周会等，

争取做到查摆问题准、原因分析透、危害后果明，采取针对性措施，进行改正和提高。三是强化好执行能力。加大问责工作力度，做到敢问、善问、巧问、常问，通过问责方式来搭建有效的执行机制，增强全员的事业心和责任感，切实增强执行力和实干力，优胜劣汰，提高服务质量和工作效率。

会议最后，党委书记向全体党员干部、中层干部发起了认真做好“三严三实”专题学习教育的号召，要求他们率先垂范、当好表率。要从自身做起，加强党性修养、提升道德境界、强化政治定力，增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力。要用心学好“三严三实”这门必修课，将其作为一种智慧来珍视，作为一种修养来展示，作为一种品德来修炼，作为一种精神来弘扬。

(行政管理部)

开展存款业务专项风险排查 强力推进“案件风险排查年”活动

为防范和化解操作风险，规范业务操作行为，消除案件隐患，根据省联社案件风险排查年活动实施方案要求，近期，安远联社指定稽核监察部牵头，抽调联社机关及部分网点业务骨干分三批次组成风险排查小组，对全县各网点的存款业务开展了专项风险排查工作。为保障排查工作取得实效，安远联社制定了排查方案，确定了排查范围、排查时限，重点围绕今年以来发生的存款授权业务、库存现金、重要空白凭证及印章管理、储蓄存款业务、对公存款业务、内部资金管理及内控制度等八个方面内容开展风险排查。目前对各网点的现场检查工作已全面结束，下一步则是做好风险排查后续工作，对风险排查发

现的问题进行梳理、归类、汇总后向全县信用社通报，督促网点及时整改，组织员工加强学习，进一步提升业务操作技能，杜绝累查累犯现象发生，全力防范存款业务风险。

(稽核监察部)



图为重石分社“六一”节当天开展有奖问答活动，小朋友们正在你争我夺激烈地抢答中

安远联社：快乐六一，与客户“童”乐

文 / 何荷

“来，王大娘，今天是儿童节，我们给您家孙女准备了一份小礼物，请收好。还有，这是您的存折和身份证，我们给您签约了代扣电费业务，您只需保证存折里存足了钱，以后电费不用每月跑老远去供电所缴电费了，很方便的……”。6月1日，安远农信社长沙分社营业厅内人头攒动，好不热闹。

据了解，为庆祝六一儿童节，积极向广大客户宣传农信社的各项便民业务，安远联社充分利用儿童节这一契机，在辖内的21个网点组织开展了主题为“庆六一 礼相送”的系列营销活动。活动当天，前来办理业务的“大朋友”均收到了农信社送给家中儿童的一份精美小礼品，“小朋友”们还享有到柜台直接抽取小礼品的“六一儿童节专属特权”，送出

的小礼品包括文具盒、圆珠笔、笔记本、橡皮等文具。

同时，该社利用活动当天客户多、氛围好的有利环境，积极向客户营销手机银行、网上银行、三方管存账户、代扣水电费、短信服务、96268电话银行等产品和服务，让本次活动由单一的节日赠礼转变成活泼、热闹的产品推介会。

近年来，安远联社积极响应省联社网点转型和业务转型的要求，大力提升普惠金融的服务品质。同时，采取各种形式，不拘一格地开展丰富多彩的产品营销活动，进一步推广了普惠制金融服务的方便、快捷，赢得当地群众的一片赞誉。

(行政管理部)

助力乡镇发展 勇担社会责任

——凤山分社助农支农纪事

文 / 梁师莲

安远县城往南十一公里，重峦叠嶂，景色秀丽，素有“采茶戏发源地”之称的凤山乡便在此处。凤山乡是一个山多田少的典型农业乡，该乡农民以脐橙、蜜柚、食用菌、生猪、劳务输出为主要收入。作为凤山乡唯一的金融机构，安远县农村信用社凤山分社始终致力于为当地农民提供安全快捷的现代化金融服务，始终扎根农村助推当地经济的发展，始终勇担责任发挥着农村金融主力军的作用。

信贷惠农 携手发展

凤山乡山环水绕，辖内的东风水库更是水质优良。自2012年起，凤山乡村民唐永春承包下了凤山水库库区养殖权，从无到有，唐永春一点一滴地建起了在库区下游的鱼塘，鱼塘每年产量上万斤，年收入十多万元。

随着鱼塘规模的扩大，自身经验的积累，唐永春心中有个想法渐渐出现了：能不能把规模做得更大，能不能把小小的鱼塘做成一个产业，能不能把年收入翻个番？一连串的能不能却在资金面前止步了。

2014年下半年，凤山分社的客户经理在了解到唐永春的经营现状及资金困难后，通过详细的实地调查，向其发放了二十万元“财政惠农信贷通”贷款。凭着这笔贷款资金，唐永春扩建了自己的鱼塘，并开发一片鱼塘供钓鱼爱好者垂钓。去年11月份，省农工部领导到其鱼塘视察，对其发展成果表示了肯定。目前，唐永春拥有三十亩的鱼塘，其鱼塘也被赣州钓鱼协会指定为钓鱼比赛专用场地，逐步向着养殖、休闲多元化发展，年收入也较之前翻了番。收获丰硕果实之后，唐永春有了更大的梦想，他想围绕鱼塘发展农家乐，将单一的发展模式转变为集休闲、娱乐、餐饮、养殖为一体的多元化、立体化发展模式。

问渠哪得清如许，为有源头活水来，

正因为有着农信社的信贷支持，唐永春的渔产养殖事业顺利转型，重新焕发活力。唐永春的成功只是凤山分社信贷惠农的一个缩影，近年来，凤山分社加大信贷投放，重点对接当地种养大户，推动了当地生猪养殖、脐橙种植、食用菌种植等产业的迅速发展。

服务便农 同享硕果

随着现代科技的发展，现代金融工具的不断推陈出新，为进一步改善农村金融环境，不断提升金融服务水平和效率，解决农户小额现金支取、转账、查询、汇款等金融需求，凤山分社根据县联社工作安排，在辖内设立了5个便民服务点，实现了“村村有点”的全覆盖。

便民服务点的设立能够有效缓解柜面客户排队长现象，让广大农户足不出村就能享受日常所需金融服务。为了让广大客户，尤其是老年客户了解便民服务点功能，凤山分社多次深入村组，组织当地退休老干部、老党员召开座谈会，向他们宣传介绍便民服务点功能与优点，引导他们到当地便民服务点办理业务。同时凤山分社还积极推广营销百福网上银行、手机银行等电子银行产品，让更多的客户享受现代科技成果。

不管是设立便民服务点还是推介电子银行产品，无不使得广大农村客户真正享受到了足不出户办理业务的便利，体现着凤山分社的便民之心，贴心之意。

金融扶贫 共建和谐

“感谢，真是太感谢了！这么冷的天还来看望我们。”石口村村民老卢手拿着信用社送上的春节慰问金激动地说，凤山分社员工在春节前期走访“三送”挂点农户家中送上节日的问候。每逢客户经理下乡调查都会特地到“三送”挂点农户家中了解其近况，及时掌握他们的生产生活情况，力所能及地为他们提供帮助。通过调查摸底，为居住在土坯

老房的农户发放土坯房改造贷款，帮助他们改善居住环境。

2014年，全县脐橙产业遭受黄龙病灾害，以脐橙为主要产业的凤山乡因此遭到前所未有的打击，为使广大果农走出低谷，凤山分社加大农户小额信贷投入，引导广大果农发展相关替代产业。同时积极对接当地烟叶合作社，大力支持烟叶种植，为凤山乡的烟叶种植提供有力的资金支持，为广大农户脱贫致富夯实产业基础。除了信贷扶贫，凤山分社还积极投身社会慈善，为当地精

准扶贫基金会捐款捐物。

截止2015年5月底，凤山分社累计发放农户小额信贷2707.63万元，烟叶贷款102万元，帮助广大农民走上脱贫致富道路。

云天幽邃九龙山，湖月镜明东江水。凤山分社扎根在这山清水秀之地，服务于当地百姓民生，助力于乡镇产业发展，为凤山乡的发展历程添上了一抹亮丽的信合绿。

( 凤山分社)

网络安全建设，从你我做起

——长沙分社开展“国家网络安全周”宣传活动

文 / 唐文星

为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，我社紧紧围绕习总书记“四个全面”战略部署，围绕建设网络强国，传播“安全方面最大的风险是没有风险意识”的理念，于乡镇圩上开展以“共建网络安全，共享网络文明”为主题的宣传活动，帮助公众了解安全风险，提高防护技能，营造网络安全人人有责、人人参与的良好氛围，提高全民维护国家网络安全的意识。

2015年6月初，圩日的街上车水马龙，我社积极组织员工开展宣传活动。为达宣传效果，我社在圩上张贴“共建网络安全，共享网络文明”的宣传横幅，在营业厅宣传电视上不间断播放“国家网络安全宣传周”宣传视频，期间有较多客户观看并询问，反响良好。同时，我社组织客户经理及部分员工在圩上有

针对性的宣传网络安全知识，重点宣传网络法律政策和案例，使公众了解网络空间法治化进程，并积极解答客户咨询的问题，与客户讲解建设网络安全的重要性和紧迫性，许多人民群众都对此类宣传活动表示支持，圩上已营造出依法办网、依法上网，共同参与网络安全建设的良好氛围。

通过此次宣传活动，乡镇当地人民群众对网络安全知识有了更加深刻的了解，国家网络安全建设深入人心，同时也提升了他们网络使用自我保护意识，对国家网络的健康发展有着重要的意义。今后我社将持续开展类似宣传活动，完善人民群众网络安全知识体系，提升人民群众各方面素质，使广大人民群众成为维护国家网络安全的重要力量。

( 长沙分社)

精准帮扶，助农创业

打造橙香大道“授信一条街”信贷品牌

——孔田信用社创新信贷模式，解决农户融资难，实现互惠双赢

文 / 曾奇

橙香大道是孔田镇规划的最好街道，一栋栋房子整齐规划，非常的气派，但因为历史原因，这里的房子虽然做得规模很大，但大部分却还没有办房产证，不能用来办理抵押贷款。很多客户房子是做起来了，但是经济也弄得很紧张，钱全部做房子了，没有资金投入生产。而传统的贷款模式注重抵押，没有抵押就没办法办理大额贷款，小额农贷最高贷款额度才8万元，对于这里客户的资金需求，只是杯水车薪，根本无法满足客户的贷款需求。

了解到这个情况之后，孔田信用社进行了前期的调研，发现橙香大道的客户，资产条件都不错，房子普遍价值可以大道60万元以上，个别客户可以大道100万以上，而且民风较好，普遍勤劳肯干，是优质的贷款客户。经过大家商议，孔田信用社决定创新信贷模式，充分利用联社刚刚推广的综合授信贷款品种，对符合条件的客户进行授信，把橙香大道，打造“授信一条街”品牌，并且决定5月7日晚上到橙香大道召开一次座谈会进行宣传推广。

5月7日晚上，风清气爽，吃完晚饭，孔田信用社一行7人早早的到达了橙香大道。附近的居民非常的热情，早早的摆好了椅子，泡好了茶。大家围坐在一起，就这清爽的晚风，开心的聊了起来。

“我们的房子没有房产证，但是现在没钱投资，能不能多贷一些款？”村民们开始问起来了。

“我们今天来就是给大家送政策来的”，信用社的曾奇主任笑着说道。

“现在信用社贷款，不用抵押，信用贷款最高可以贷15万，个人保证贷款可以贷30万，优质客户可以在这个基础上继续增加授信额度，基本上可以满足大家的资金需求。”

讲到贷款手续，“现在信用社贷款的手续非常简便，客户最多上门两次就办结贷款，非常的方便”。

讲到贷款利率，“现在的信用社贷款实行系统定价，对符合条件的客户，支持信用社工作的客户，实行优惠利率，大家尽可放心的贷。”

“我们要把橙香大道打造成孔田镇的‘授信一条街’”，叶经理一说，大家都哈哈大笑起来，会场充满了愉快的气氛。

在座谈会期间很多客户都表现出极大的兴趣，气氛热烈，客户都表达出他们的想法也提出了一些自己的疑问，信用社都进行了耐心的讲解。通过近两个小时的交流，我们也掌握了大量的客户信息，找准目标将贷款放出去，实现双赢，助力当地经济的发展。

(📍 孔田信用社)

召开便民点座谈会，深挖农村市场潜力

文 / 叶金林

为了加强与便民服务点的沟通交流，进一步提升安远农信社的市场地位和服务水平，6月2日，重石分社召开了7个村的便民服务点座谈会，三农事业部副总廖叙明和稽核科李玉金经理参加了此次会议。

重石分社欧阳丰主任首先谈了现便民服务点的发展情况、发展趋势、和出现的问题，目的是给村民提供方便快捷的金融服务，提升农信社的知名度，与他们实现双赢。每个村便民服务点业主都发表了自己的意见和遇到的实际问题，并提出了合理的建议。

会上三农事业部副总廖叙明解说了便

民服务点实施方案中对商户的奖惩，大大提高了商户营销的积极性。同时也提出了几点要求。一、加大培训力度。客户经理要不定期走访便民服务点，手把手悉心指导，并传达最新的业务知识。二、及时解决问题。对于便民服务点遇到的问题，我们要协助解决，技术上当场解决不了的，我们要拿到联社去处理。其他的相关问题，我们也可以多关心下。三、重视便民服务点的作用。便民服务点要发挥本土优势，做好客户的维护和营销工作，我们将及时兑现奖励。

(重石分社)

愉快营销

文 / 黄翥

“麻烦替我的网银升级”，在营业厅外传来一位年轻男客户的声音。

我抬头望了望，立刻反映道：“好，但是现在我行有一款新版网银产品，我替您免费做更换吧！”

李先生说好的。

我紧接着问：“那您平时转账多吗？现在我行推出一款新的产品，在手机里就可以实现实时到账，并且是免费行内跨行转账。您想要试试吗？”

他说：“转账是挺多的，但都是生意上的客户，可是我一般都是通过网银转账，没用过什么手机里转的，肯定不会用啊。”

我笑着说：“其实比网银更简单便捷，

就是在您手机SIM卡上贴一个小芯片，采用独特的手机加密技术，防止受到网络攻击和病毒感染，在手机上就能实现网上转账，您看，当您与客户聊天谈生意的时候就能轻轻松松把款转出去了。”

李先生说：“听着不错，就怕不会用。”

我说：“我现在就给您办一个吧，然后现场演示给您，转一笔账，这样您就能感受到它的各种优点了。”

就这样，李先生学会了如何使用我们的贴片版手机银行，很愉快地离开了营业厅。

(双莞分社)

营业部：到县人民医院积极拓展营销

文 / 谢小花

为了更好地宣传信用社热销的各项金融产品，进一步提升销售业绩，联社营业部在5月份利用移动平台到安远县人民医院进行了为期三天的外拓工作，利用外派，促代发工资。营业部批量开卡502户，为了使医院能及时代发工资，节省医院员工激活工资卡到银行排队的时间，展开了驻点式外拓。

外拓业务主要发放宣传折页、产品宣讲及面对面问答等方式宣传农信社金

融产品，取得了良好效果，其中代扣水费17户、代扣电费23户、手机银行42户、手机贴片40户、公务卡申请108户、贷款申请65户。

通过此次人民医院的外拓，既拉进了客户与信用社之间的距离，让客户对信用社的各项金融产品有了新的认识；又为客户经理今后开展公职人员贷款做好了铺垫，可谓一举多得。

(营业部)



欢乐“六一”，与爱同行

文 / 赖晓琴

“谢谢阿姨送的礼物，我很喜欢。”六一儿童节当天，三百山信用社营业厅内为小朋友们发送着节日的礼物。当一张张稚嫩的小脸上绽放出甜甜的笑容，当一双双小手捧着崭新的笔记本爱不释手时，当营业厅活跃着一个个儿童的身影，当听到他们一句句胆怯却真挚的感谢，我们心里暖极了。

农村长大的自己深深的明白，当父母奔波忙碌在厂房，或是劳作于田间地头，常常无法好好陪着孩子过“六一”。更有被生活所迫的父母常年外出务工，让留守儿童在等待父母归来的日日月月里长大。错过无数个本该属于他们的节日，遗憾伴随一生。但是这个“六一”，信合人带着祝福带着温暖出发了，虽然只是一个礼物，虽然只是几句祝福，虽然只是一个鼓励的微笑，但我们付出了爱，也收获了幸福。

可怜天下父母心。当同事面对那些孩子纯真的眼神时，哽咽着说：“看见他们就想到自己的孩子，每一个做父母的都希望陪着孩子成长吧。”后来才得知，同事孩子生病了，丈夫出差了不在，自己因为走不开也没办法长期照顾。

“六一”过得很短暂，当孩子们欣喜的捧着礼物离开，同事们看着自己亲手画的版画，拿着自己吹的气球，突然明白这一切是多么的值得。不仅仅是作为信合员工的社会责任担当于此，更是作为一个有善念的“四有青年”的本分。在这份工作中，我明白了人需“积小善为大善，积小德为大德”，服务之所以无止境，是因为爱无限。从你我做起，让爱与你我同行。

(三百山信用社)



让童年绚丽绽放

文 / 卢巧林

1949年11月，国际民主妇女联合会理事会为保障儿童基本权利，倡议设立“六一”儿童节，得到各国积极响应。少年儿童是祖国的花朵，未来的希望。关爱儿童，是每个社会组织应有的责任。

今年6月1日，是第66个“六一”儿童节。

当天，鹤仔信用社举办活动，欢庆小朋友的节日。在营业厅打出宣传海报，处处营造温馨的氛围。对于当天携带小孩前来办理业务的客户，员工们为他们准备了精美的礼品，并给小朋友送上衷心的祝福，祝小朋友们节日快乐。

对于这次活动，广大客户反响强烈，称赞农村信用社此举营造了浓厚的节日氛围，体现了关爱儿童、关爱祖国未来的社会责任心。

(鹤仔信用社)



图为鹤仔信用社庆祝六一儿童节精心制作节日海报，给小朋友们送去节日祝福

合作双赢，共铸创业致富孔田梦

——孔田信用社助力农村电商和个体工商户创业发展

文 / 唐燕、高伟峰

今年以来，受到经济下行的影响，很多人都在感叹，生意不好做了，钱不好赚了，而因为黄龙病的影响，孔田镇的支柱产业——脐橙产业受到了严重的打击，孔田镇经济更是一落千丈，非常萧条。为了寻找新的经济增长点，孔田镇政府与孔田信用社合作，召开首次“农村电子商务创业论坛”，鼓励大家积极创业，通过电子商务，把家里的土特产卖出去，通过线上经济把外面的钱赚进来。

“阿里巴巴来孔田镇了！”

“信用社推出了非常好的信贷政策了！”

5月14日，孔田镇政府人头攒动，嘉宾云集，下午两点，大会议室已经座无虚席。很多人得知“第一届农村电商创业论坛”在孔田召开，特地从全县各乡镇慕名赶来，炎热的天气挡不住大家创业的热情，遥远的路途阻隔不了大家致富的梦想。

会上，孔田信用社介绍了农村金融支持农村电商发展的新政策，阿里巴巴介绍了电商项目的运作和推广，县电商办、县团委和镇政府的领导也参加了会议，并介绍了政府的扶持政策。

“要创业致富，资金和项目是两大因素，也是两大难题，今天的会议非常的有意义，一下子把这两个难题都解决了”，会上孔田信用社的曾奇主任讲到。

“目前大家创业都觉得贷款难，

首先是贷款额度小，其次是农村很多人没有房产抵押，再次是贷款手续繁琐。”

“近期，我们安远农信社出台了一系列的信贷好政策，为大家的创业提供信贷支持。首先是额度提高了，从之前小额农贷最高8万，提高到了15万，个人保证贷款提高到了30万元，而且优质客户可以在此基础上继续增加额度，基本上可以满足在座的绝大部分正常的资金需求；其次是不需要抵押，对于无法提供抵押的农户，可以通过信用和保证的形式办理贷款；最后是手续简单，大家最多来信用社两次就可以把所有的手续办好。”

“信用社通过利率定价系统，为大家提供优惠利率，减轻大家的创业成本，并且免费为大家的创业提供POS机、手机银行、网上银行、淘宝支付、银联支付等线上创业‘利器’。”

为了利用此次会议契机来大力宣传信用社的信贷政策，孔田信用社认真准备了宣传资料、横幅，并精心制作了PPT，通过课件的形式，把信用社的业务宣传出去。并现场组织工作人员发放宣传资料，耐心解答客户疑问，向论坛参会人员现场发放宣传资料160多份。这一番宣传下来，在现场引起了很大的反响，大家争相提问，孔田信用社一一进行了耐心的解答，现场的气氛非常的热烈。参会的群众纷纷对农信社的亲民信贷政策点赞。

(孔田信用社)

小服务 大温暖

文 / 卢巧林

“听说这个存折要升级,帮我看一下。”
“村干部说这个存折入不了账了,帮我看一下。”

“社保是不是在这里缴,帮我办一下。”

每到圩日,总觉得似乎镇上的老人都很有默契的来到信用社,手里拽着一本、两本甚至三本存折,挤挤嚷嚷的围在柜台前,焦急的望着我们的柜员。由于所服务的客户群体的特殊性,我们总是会遇到诸如此类的对话:

柜员:麻烦您输一下密码。

客户 A:密码?我不会按呢。

柜员:麻烦您输一下密码。

客户 B:密码?我不知道密码啊。

柜员:麻烦您在这里签上您的名字。

客户 C:我不会签字呢。

这样的时刻,我想我们都遇到过。尤其是最近的客户身份核实,代理社保缴纳,财政一卡通账户信息修改等工作,让更多的老人家纷纷来到信用社办业务。每一次,我们的柜员都没有抱怨,依旧耐心地给老人家办理业务。

当他们颤颤巍巍的走到柜台,里三层、

外三层的从口袋里拿出存折,那也许是他在外务工的儿女寄回来的血汗钱,也许是政府给他们发放的救济款。当办完业务后,他们回我们一个微笑,或是一句谢谢,或是一句再普通不过的祝福,再看看业务办理完毕后、老人们开心满足的样子,心中总是会莫名地觉得很幸福。

服务不需要轰轰烈烈,不需要刻意安排,因为服务应该细化在每一个瞬间,每一个动作里。多给他们一点时间吧,当他们因为年老双手发抖,签字速度很慢的时候;多给他们一些包容吧,当他们因为不懂得如何输入密码紧张得手足无措的时候;多给他们一些温柔的问候吧,当他们走进营业厅,茫然地不知道该走到哪一个柜台却又不该咨询的时候。

还记得有一次休假在家,隔壁的老婆婆问我是不是在信用社上班,我说是呢。她直说好啊,你们的服务很好,说她每一次去到信用社取钱都觉得很贴心,很舒服。听到这些评价,我再一次深深地欣慰,作为一名信合员工,真好。

(鹤仔信用社)

柜面服务彰显新员工风采

文 / 卢巧林

高云山的路这两年被修高速路的货车碾压的不成样子。高云山社的业务像枯水期的雨,没什么动静。

顾凯飞,男,2014年新进员工,于2015年年初分到高云山社,面对高云山这复杂的交通路段,面对高云山社并不尽如人意的业绩,不抱怨、不灰心,努力提升自己,加强学习,从一个刚进社临柜,办笔业务耗时较长,业务不精通的“菜鸟”,逐渐变成了一个柜面业务能手,信贷业务帮手,会计的好助手。

记得一月的一天一阿姨来到顾凯飞位置前办理业务,这是一笔较为复杂的跨行汇款业务,新系统上线后顾凯飞还未办理过,面对此情况,顾凯飞马上寻求会计的支援,在会计的指导下做好了该笔业务,但时间稍晚有点长,那位阿姨因为

赶时间等的着急所以说了句“你办业务怎么这么慢啊?”瞬间顾凯飞的脸就红了,马上道歉并做解释工作。那刻开始他就暗下决心一定要加强业务学习,掌握各项业务的办理,从此之后顾凯飞业务突飞猛进,业务办理速度也越来越快,三月那阿姨又来办理业务,也是复杂业务,顾凯飞很快就办好了,阿姨报以诚挚的微笑,并表扬了顾凯飞办理业务速度快,服务态度好。

这就是我们的新员工,在工作中协助会计、协助客户经理,柜面业务能力得到很大进步,这就是新员工的风采,我坚信我们的信合明天一定会在我们这些新员工中发扬光大。

(高云山分社)

自己动手 丰衣足食

文 / 赖晓敏

又到了阿姨休假的时候了，我们又在一日三餐犯愁了，晚上该吃什么呢？

“干脆买一箱泡面吃了吧，外加一根火腿肠”有人提议。

“这怎么行啊，吃那个一点都健康啊！”“我们还是自己动手吧！”

说干就干，这时厨房就像炸开了锅的蚂蚁，热闹起来了。不久叶大叔煎饼、陈氏牛肉窝蛋饭、唐氏达斯鱼、叶大娘烤饼、英国黄家蒜酱、赖氏黄金饺、叶氏炸薯条，争先恐后的上席，看着大家一起努力的结果，顿时一天的疲惫都烟开云散，我们一起快乐享受这一桌丰盛的晚餐。

其实平时无论是工作还是生活，只要我们克服一下自身的惰性，勤奋一点，自己动起手来，一切是可以更加美好的。在工作中，客户不会主动上门来说自己需要

网上银行、手机银行、POS机，这时需要我办理业务时多问问人家，一句话营销，如果他转账，问问需要手机银行吗，告诉他手机银行的优点，如果他感兴趣，我们的业务就有进一步的发展。不是什么东西都准备好了，等着我们去做，而是需要我们主动动手去探寻解决问题的答案。

就拿我们的CRS机来说，连续几天无缘无故的黑屏，维修人员也来过几次。后来我们发现CRS机摸起来特别热，于是打开了空调给他降降温，结果至今都没有黑屏了。

往往很多时候，只要我们不经意的动手去做，总会有一个另我们惊喜的结果，克服惰性，自己动手，丰衣足食。

(孔田信用社)



图为孔田信用社员工自己动手做饭

聚众之力除尘埃，齐心协力美家园

文 / 赖利彬

为响应联社号召全力打造整洁清新的办公环境，展现文明向上的联社员工面貌，龙布信用社陈龙明主任每周都积极组织全体员工开展大扫除活动，大伙们按照责任区域分工，清除信用社内的脏污、清扫每个角落的垃圾，大家井然有序、团结合作、有说有笑，为维护自己热爱的“家”做着一点一滴的努力。干净整洁的工作环境使大家上班有了一个好心情，同时也让顾客们的心情更舒畅。大扫除看似简单的活动，却起到了立竿见影的效果。因此，陈龙明

主任要求龙布信用社全体员工要认真维护并坚持整理、整顿、清扫的效果，使龙布信用社保持最佳状态。并要求人人都应按章操作、依规行事，养成良好的习惯。大扫除使全体员工养成良好的工作、生活习惯和作风，培养了员工对做任何工作都讲究、认真的人。让员工能通过此活动获得自身修养提升，与企业共同进步。

(龙布信用社)

从认识到现在，你的“随身银行”

文 / 赖晓娟

随着电子科技的快速发展，农信社在电子产品上有了进一步的发展，从原来的网银U盾，支付宝到现在的手机银行，手机贴片卡银行等，正一步一步迈向成熟。

有着单位组织的培训，员工对这些电子产品由刚开始的陌生慢慢的掌握着，并慢慢的有着那种依赖性，要转账，不再想着去柜面上，而是自己拿起手机，动动手指就可以完成了。

刚开始在柜面上推广的时候跟客户说到这个电子产品，他们都听得有点懵懵懂懂。带着些许的不，柜员说：“没事，一开始是不太懂，帮您开通以后我们马上教你怎么用，方便、简单、安全。”刚开始，很多客户都没有习惯用手机来转账之类的，随着时间的慢慢过去，那些之前开通了的客户前来跟主任说：“确实很方便，我自己在家没事去摸索了一下，转账分分钟就搞定了。还可以充话费呢。”

今年从南昌培训回来上班，正是年关将至，忙的忘记时间，年后，慢慢地有了点空闲时间，就跟同事聊起，今年好像没有往年那样忙了，好像那些以前经常来打款的客户现在都很少见到他们来柜面办业务了，同事就说：可能都开通了手机银行，

不想来这排队等了。想想也许真的是这样吧！

如此看来，电子产品慢慢地被人群接受着，如今，也正是我们的重点工作之一，我们要有耐心，相信会有好的收获，然而我们在营销时也要有一定的方法：

首先，柜员在柜面上不能盲目地单纯的给客户办手头业务，可以在办业务时抓住机遇，适当的时候可以跟客户说些吸引他们的词，比如目前手机银行跨行转账免手续费的，也许客户听到这个就会心动了。

其次，要有耐心，在乡下网点，很多客户的文化水平有限，你递张使用说明书给他，他或许看不懂，那我们为何不多花几分钟当场教会他们呢？

最后，市场上都有售后服务，我们也同样需要，软件会更新，有些客户会遇到难题，那我们就要主动前去帮忙解决了。

当你用心为他们服务，他们也会认同你的能力，认可你的产品，会介绍身边的朋友一起用，这时，你的收获就来了，你的成绩就上去了。你说，是吗？

(重石分社)



九问大额存单

一、什么是大额存单？

大额存单是由银行业存款类金融机构面向非金融机构投资人发行的记账式大额存款凭证。

从国际经验看，不少国家都曾以发行大额存单作为推进利率市场化改革的重要手段。

二、推出大额存单的积极意义？

有利于有序扩大负债产品市场化定价范围，健全市场化利率形成机制。

有利于进一步锻炼金融机构的自主定价能力，培育企业、个人等零售市场参与者的市场化定价理念，为继续推进存款利率市场化进行有益探索并积累宝贵经验。

通过规范化、市场化的大额存单逐步替代理财等高利率负债产品，对于促进

降低社会融资成本也具有积极意义。

三、大额存单通过什么渠道发行？

大额存单发行采用电子化的方式，既可以在发行人的营业网点、电子银行发行，也可以在第三方平台以及经中国人民银行认可的其他渠道发行。

通过发行人营业网点、电子银行等银行自有渠道发行大额存单，与现有银行存款、理财产品的发售方式类似，发行便利性和客户接受度高，市场基础好。

通过第三方平台发行大额存单，更能体现大额存单电子化、标准化的特征，有利于存单集中流通转让。

四、如何定价？

大额存单发行利率以市场化方式确定。

固定利率存单采用票面年化收益率的

形式计息，浮动利率存单以上海银行间同业拆借利率（下简称 Shibor）为浮动利率基准计息。

大额存单利率实现市场化方式确定，是我国存款利率市场化改革的重要举措，将为全面放开存款利率上限奠定更为坚实的基础。Shibor 作为货币市场基准利率，具有基准性高、公信力强等优点，以 Shibor 作为大额存单的计息基准，符合国际惯例。

五、大额存单是否可流通转让？

借鉴国际经验并结合企业、个人等不同投资主体的交易需求，《办法》规定大额存单可以转让、提前支取和赎回。

大额存单转让可以通过第三方平台展开，转让范围限于非金融机构投资人及人民银行认可的其他机构；通过发行人营业网点、电子银行等自有渠道发行的大额存单，可以根据发行条款通过自有渠道办理提前支取和赎回。此外，大额存单还可以用于办理质押。

六、是否纳入存款保险范围？

根据《存款保险条例》，大额存单作为一般性存款，纳入存款保险的保障范围。

七、哪些机构可发行大额存单？

大额存单的发行主体为银行业存款类金融机构，包括商业银行、政策性银行、农村合作金融机构以及中国人民银行认可的其他金融机构等。

大额存单推出初期，将首先在自律机制核心成员范围内试点发行。此后，人民银行将结合利率市场化改革进程、以及大额存单市场发展情况，有序扩大发行人范围。

八、哪些投资人可认购大额存单？

大额存单的投资人包括个人、非金融企业、机关团体等非金融机构投资人；

鉴于保险公司、社保基金在商业银行的存款具有一般存款属性，且需缴纳准备金，这两类机构也可以投资大额存单。

考虑到不同投资群体投资能力的差异，存单起点金额设计上对个

人和机构投资人有所区别，个人投资人认购的大额存单起点金额不低于 30 万元，机构投资人则不低于 1000 万元。未来，人民银行可对大额存单起点金额适时进行调整。

九、如何规范大额存单市场发展？

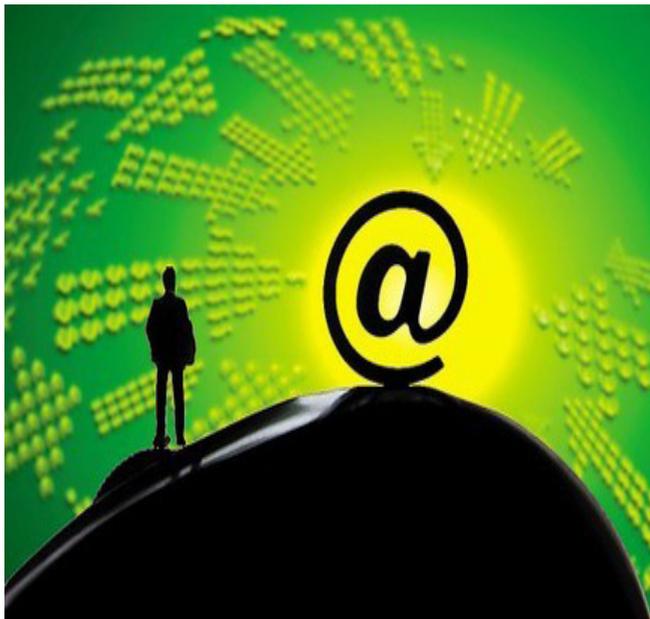
《大额存单管理暂行办法》对大额存单的信息披露、登记托管等制度作了相关规定。

发行人通过第三方平台发行大额存单前后，都应当在本机构官方网站和人民银行指定的信息披露平台进行信息披露；对存单存续期间发生影响发行人履行债务的重大事件也应予以披露，信息披露应当遵循诚实信用原则。

对于通过第三方平台发行的大额存单，由上海清算所提供登记、托管、结算和兑付服务；对于在发行人营业网点、电子银行发行的大额存单，上海清算所应当对每期大额存单的日终余额进行总量登记。

上海清算所将制定并公布《大额存单登记托管业务操作规程》。此外，自律机制将按照激励与约束并举的原则，对大额存单发行交易的利率确定及计息规则等实施自律管理。

（高云山分社 刘汉潼）





不动产登记对信用社业务经营的影响几何

不动产登记暂行条例的出台进一步通过立法规范了不动产的登记行为，实现了信息平台与登记依据的统一。该条例的出台，对信用社以后的业务经营有两方面的影响：一是直接影响；二是间接影响；结合实际情况，条例的出台给信用社带来更多的是间接影响。

一、直接影响

1、不动产权属证书名称将有所变化，今后房屋产权证及土地使用证统一称为不动产权证书。

2、设定抵押权登记，根据条例第十四条规定，应当由当事人双方共同申请。

3、在登记、查询不动产相关信息时更加明确快捷，信息更加透明。

二、间接影响

由于不动产登记暂行条例的出台，为

我国征收房地产税打好了基础，使得空置、闲置房会释放出市场，对房价的估值会带来影响，因此，会对信用社业务经营产生以下间接影响：

1、房价可能会因该《条例》的出台受影响下跌。因而，在办理房地产贷款抵押时，要慎之又慎。

2、有些房地产商及炒房大户为了脱手中房屋，可能会用贷款抵押的方式，将房地产资产变相转让给金融机构，由此给金融机构带来经营风险。

3、在办理房地产抵押登记时，应按该条例的规定办理。

(📍 鹤仔信用社 叶丰)

“存款失踪” 倒逼银行强化法定责任

针对近年来广受社会关注的银行“存款失踪”、“理财飞单”等案件频发，6月5日，中国银监会发布《关于加强银行业金融机构内控管理有效防范柜面业务操作风险的通知》，首次专门为“柜面业务”立下20条新规。

据银监会数据显示，从去年到今年3月，经公安机关认定的银行无责的大案要案共12起，涉案金额约20亿元；而银行和客户均有一定责任的大案要案共19起，涉案金额约11亿元。银行存款屡屡“失踪”，倒逼银行强化法定责任。

银监会出台的这20条新规，是从制度顶层设计、重点环节防控、客户服务管理、危机处置，以及加强监管等方面，对开户、对账、账户监控、印章凭证管理、代销业务5个关键环节“打补丁”。当然在责任追究上，20条新规是进一步强化了银行的“双线问责”机制。这有利于银行重新强化法定责任意识。银行业金融机构当以此为契机，在员工中开展维护存款人权益，确保存款安全的教育，真正贯彻落实银监会20条新规。

储户“存款失踪”，银行该负什么责任？笔者以为，不可一概而论，当作具体分析。

从我国现行法规来说，我国保护个人合法储蓄存款的所有权不受侵犯，银行对其存款负有保护的法定责任。因此，对银行而言，维护客户资金安全是保障存款人合法权益不受侵犯的应尽义务，也构成商业银行保障存款人合法权益不受侵犯的重要法定责任。这也意味着，对不符合法律规定的任何查询、冻结和扣划请求，商业银行有权进行拒绝。另外，我国《消费者权益保护法》中把安全保障权列为首要权利，这也表明银行负有维护客户资金安全的法定责任。储户进入银行场所办理存取款等服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。因此，银行有义务有责任确保所提供的服务能保障存款人人身、财产安全。

从“存款失踪”具体案件来说，如果因储户自己对密码、网银U盾保管不善

或主动授权他人保管，或存款根本没有进入银行账目体系，储户也没有在银行经营网点办业务，只是被假冒银行员工的欺诈者哄骗，造成“存款失踪”，则银行无需承担相应责任。但有协助打击此类犯罪行为，维护银行声誉的社会责任。如果银行管理系统出漏洞、或柜员操作失误、或柜员诱骗储户多次输入密码、或内外勾结蒙骗储户、或发生在银行营业场所内的被骗行为，在储户不知情的情况下，暗中将储户存款转移，银行当负相应责任。要防止银行以“员工个人行为”、“员工已被开除”等为借口一推了之。殊不知，这种一味地推卸责任，推掉的是储户对银行的信任，是银行无形资产的损失。

银行要切实履行好保护存款安全的法定责任，除了健全内控管理机制，“看好自己的门”、“管好自己的人”外，还须储户积极配合。储户要增加存款风险意识，不要被所谓高利、贴息等高额回报“忽悠蒙骗”。存折、银行卡、密码、验证码、身份证等要妥善保管，不可泄漏，不要让人代管。在POS机、ATM机上刷卡时要多加留意，不要被小告示忽悠。

（ 天心信用社 吴泽暉 摘自《浙江日报》）





善于发现角落里的的问题

文 / 林淑华

结束晨会之后，我与分社的其他同事一起观看了联社办公室下发的暗访文件视频。在观看过程中，我们大家抱着认真仔细的态度；对在其他分社中出现的各种问题也抱着一种自我监督的态度，看看我们自己是否也有一样的但没有被发现的问题，大家积极踊跃地发表着自己的观点和看法。虽然此次暗访检查，我们分社的问题不多，ATM机的温馨提示看不清，但是这并不代表我们就可以放松下来。真正有效的管理在于每天都抱以一颗不放松的心，把每天的各项检查监督工作当做是必不可少的一部分。

在结束了暗访视频的学习后，结合其他同事自己发表的关于我们分社的一些潜在问题后，针对分社的卫生形象和大堂环境，我做了一些修整和改善。其中在卫生

形象方面，对分社里外进行打扫，尤其是一些不易注意到的死角、角落里的蜘蛛网等；而在大堂环境方面，对大堂内的各个角落进行整理，例如不需要的杂物、不太用得到的工具以及一些摆放不合理的工具，对这些都做了进一步地整理和处理，让大堂环境更加整洁，物品及工具更加整齐。

管理的各项工作就像打扫一样，不能忽视角落里的灰尘，一定要及时地清理，不然这些角落会在不经意间被蜘蛛网爬满。所以及时排查管理的各个角落，及时发现问题并改正才能在其恶化成大问题前将其扼杀在摇篮里，这对我们每天的各项工作中有着至关重要的作用。

(📍南门分社)

手机银行 如影随行

文 / 黄珍祎

你开，或不开
我就在这里；
如影随形；

你用，或不用
免费转账就在那里；
只简不繁；

你选，或不选
安全保障就在那里；
只增不减；

你爱，或不爱
手机银行就在您身边；
不离不弃；

开通手机银行，
让手机银行进驻您心，
方便，快捷，好用！

( 车头信用社)

可爱的农信人，累了看这里！

文 / 何帆

农信柜员：我累了，想辞职出去走走。
老农：你们走了，我们的养老金该去哪里领？我们不会用取款机，你们走了以后钱谁帮我们取？你们不要走……

农信客户经理：我累了，想辞职出去走走。

企业老板：你们走了，我去哪里办创业贷款？去哪里找惠民力度这么大的银行？创业的道路上，我少不了你们的支持，你们不要走……

农信大堂经理：我累了，想辞职出去走走。

农户：你们走了，我那签字都颤抖的双手该怎么填单子？我这老花的双眼该找谁帮我按那密码盘上的确认键？你们不要走……

农信保安：我累了，想辞职出去走走。
农户：你们走了，我这没有密码的存

折取钱心里不踏实，你们不要走……

投资理财部员工：我累了，想出去走走。

客户：没了你们的理财，我赚的这点辛苦钱去哪里做低风险高收益的投资？你们不要走……

农信食堂阿姨：我累了，想出去走走。

农信员工：您走了，谁给我们做饭？我们不想饿着肚子办业务，我们想要每天都用最饱满的状态为“三农”提供最优质的服务。我们不走，您也不要走……

普惠路上，“三农”少不了我们农信人的支持，更少不了我们农信人的服务。有一天我们累了，走在乡间的小路上看着农户朝我们微笑，心里也倍感温暖。“至少我为这里的农民、农村、农业尽心服务过。”这是我们每一位农信人的心声！

（欣山信用社）



知“农”常乐



文 / 房素萍

世人常说，知足常乐，但“足”是什么呢？衣食无忧？亦或是升官发财？诚然，不同的人有不同的见解。然而对于我们信合人来说，知“农”才能常乐。

在激烈的行业竞争中，“用脚说话”已然成为行业发展最实际的写照。客户用脚来选择自己认为值得信赖的银行，信任则会停下脚步甚至再次踏进大门，否则只能“分道扬镳”。

曾经，我在某家银行碰到这样的一个场景，从一个老太太进门开始，大堂经理30度鞠躬，用标准的普通话问道：“您好，欢迎光临，请问您需要办理什么业务？”老太太看了看她，一时愣在那不知道该说些什么。后来老太太来到窗口，刚准备坐下，其中一个柜员就站起来了，同样的语调：“您好，请坐，请问您需要办理什么业务？”这时，大堂经理过来了，给老太太递了个叫号机里的号码牌。老太太从包里拿出一个红色的塑料袋，后来我知道是零散的1000多元硬币，只见柜员不接受袋子，说我们规定不能接包装物，叫老太太拿出来数清楚再给他，后来也不知道怎

么了，老太太也没存，而是去超市了。只听见旁边的人，这么“周到”的服务是不是过了？如果是我，我也不好意思再去那个银行，不因为其它，就因为我觉得他们太“客气”、太“制度化”、太“冷”。知道什么样的客户，需要什么，才能更能赢得信任。

这位老太太我想她应该更喜欢这样的方式，大堂经理看到她过来，扶着她问到：“您老人家有什么事啊？”得知情况后，说：“您这个有些多，时间可能有些长，我们到旁边来数数，我帮您！”

怎样才能让客户“驻足”？

能够了解客户需求。以服务“三农”为宗旨的江西农信，除了满足客户的资金需求外，要让他们感受到“农信”是服务最贴心的银行，是他们身边的银行。也许，我们没有说一口流利的普通话，但我们有着最亲切的家乡话；也许我们没有最先进的服务流程，但我们有最人性化的服务理念和措施。

能够做好换位思考。作为客户，他们希望得到什么样的产品与服务？这是我们

需要时刻用心探究的问题，认真揣测客户的心理，真正获取客户的心智资源：方便简洁是年轻人最看重的，获得尊重的满足感是中年客户最需要得到，只有通过理念提升，寓理念于服务中，才能获取他们的信任，体会到“家”的温暖与和睦。真正做到“在岗一分钟，微笑 60 秒”，用真诚和微笑来拉近人与人之间的距离。

能够在服务中找到自我。诉说与倾听同样重要，二者缺一不可。每个人在寻求实现其价价值的道路上，只有找到自我甚至满足自我才能够给客户提供更好的服务。站在不同的角度考虑客户的需要，给“农”所需，帮“农”所困，解“农”所惑。

(运营管理部)

追求不一样的自由

文 / 张瑛

80 后、90 后，曾几何时，许下这样的豪言壮语“生命诚可贵，爱情价更高；若为自由故，二者皆可抛”；曾无数次闪现这样的念头“来一场说走就走的旅行”。他们青春、活力、向往自由，可这依旧无法阻挡他们奉献青春、坚守岗位、追求事业的步伐！

回望四周，多少可爱的 80 后、90 后不禁浮现。在我们农信大家庭，他们有着不一样的自由。他们扎根基层，每天怀揣着小小的信念，日复一日年复一年坚守着自己的小岗位，践行着服务“三农”的使命。

有的，立于三尺柜台前，苦练业务技能，深琢服务技巧，认真审核每张凭证，他们将微笑挂在脸上，将服务放在心上，坚持不懈运用临柜五步法，竭力又快又好的为客户提供细致服务；有的，奔走于乡间小道，严把信贷风险关，用铁规约束自己，用责任和良心鞭策自己，积极搜集农户信息，选择服务目标，制订服务方案，做好贷前调查、贷时审查、贷后检查，为农户送去急需资金；有的，走上管理岗位，为农信大家庭的干部队伍注入新鲜血液，开创了组织工作新思路，他们牢记使命，

逐渐学会“在其位，谋其政”，学会统筹兼顾，在总揽全局中谋划局部，在着眼未来中抓好当前。

他们，多少人忍受着与亲人分离的无奈、多少人承受着背井离乡的孤独、多少人将这思念化作动力，无怨无悔地坚守在自己的岗位，慢慢学会了勇敢、学会了承担、学会了坚强。

于他们而言，家是什么？家就是信用社！

于他们而言，亲人是什么？亲人就是客户！

于他们而言，自由是什么？自由就是坚守！

他们，就是这样，一直以“标准”为尺，以“准则”为绳，以“合规”为鞭，用心灵的素笔，轻描流年的芬芳，在农信大家庭中，恬静安然，只为守住一颗宁静的心，追求不一样的自由——坚守岗位，默默奉献！

(运营管理部)



成熟的姿态

文 / 叶行星

余秋雨在《苏东坡突围》中说道：“成熟是一种明亮而不刺眼的光辉，一种圆润而不腻耳的音响。”成熟的成功者，以谦和之姿站在人生的巅峰，将自己看得低入尘土。

成熟不是世俗与圆滑，不是庸俗与市侩，成熟的人能客观地认识自己，尊重他人。成熟姿态不是傲视众生的唯我独尊，而是如麦穗般低头，倾一腔对土地的感激之情。

初涉网坛的李娜，曾是那个怒批网坛制度、大吼观众的狂放者：不羁、高调。但当她经历一次又一次成功与失败的锻炼洗礼，当她站在大满贯的领奖台上，当五星红旗第一次在法网赛场上升起时，我却看见那双黑眼睛中闪动的泪光，听见那声谦和而笃定的“感谢祖国”。日渐成熟的李娜不再是那个叫嚣着“我来了”的丫头，而是成长为能微笑着低语“谢谢大家”的世界名将。

国语大师陈寅恪晚年患有眼疾，在岭南大学上课时着夏布长衫，精心备课，倾心讲学，从不因选课学生多少而影响教学。正是陈寅恪大师的成熟之姿，让他始终在校内享誉美名。那身夏布长衫，那声声教诲，承载着他高尚人格与长者之气度，他以谦和和成熟的姿态，永远伫立学子心中。

真正成熟的成功者，早已将他们内心的那份高傲与张扬埋藏于探索追求的艰辛中，那份将自己托举于高峰的傲然已流入汗水，剩下的却是谦和之姿。回眸成功路上的人们，他们如成熟的麦穗般将自己的辉煌归功于脚下的土壤。而今天，又有多少人能许以自己成熟的姿态？留学美国获取哈佛三大博士学位却无法放低自己而精神分裂的邓琳，目空一切自诩大师却满口伪科学的李一，无不昭示自己的浅薄……一个人就好像是一个分数，他的实际才能好比分子，而他对自己的估价好比分母，分母越大，分数值越小。只有将自己放低，心怀感激，才能成长为成熟的成功者，拥有自己人生的繁花似锦。

别忘记巴金“化作泥土，留在人们温暖的脚印里”，别忘记狄更斯“我的国家，我的社会成就了我”，成熟者永远向世人展现无须声张的微笑，留给世人一个伏案的背影，一尊成熟的姿态。

很少有人站在森林边缘感受到森林深邃的呼吸，也很少有人能贮立于戈壁之中感受到大漠的长啸，而真正活在那里的人们却并不懂得感受，因为他们已习以为常，因为他们在每一天的融入中失去了跳出意识，跳出能力。

（双莞分社）

柔和的力量

文 / 欧阳雪春

看到柔和这个词，我们想到了“润物细无声”，想到了“荣辱不惊，闲看庭前花开花落。去留无意，漫观天外云展云舒。”似乎柔和更容易让人将它与“软弱”、“平和”联系起来。

而将柔和这个词拆开来看，却不尽其然：中国自古崇尚儒家文化与中庸文化，其中一个重要的文化概念就是“和”字，“和气生财”，“百和万事兴”……“和”是一种兴旺的力量与精神气；而柔字乍看起来绵软无力，而仔细一琢磨，上半部是“矛”字，下半部分是“木”——支木头削成的矛，是很具有力度与进攻性的，更有老古人的“以柔克刚”、“刚柔相济”、“百炼钢化作绕指缠”，都揭示着柔和与阳刚、风暴有着同样的美学意义与力量，甚至有时候可能超越刚毅。这就像我们平时的杀菌，高浓度的酒精不一定有最佳的杀菌效果，它会形成一道屏障，从而保护着屏障背后的细菌。而更柔和的浓度却可以细细地渗透进去，如同温水煮青蛙。这就是柔和的力量。

柔和是一种风度，也是一种品格。它不同于蛮勇的武力，是一种更高层次的境界，柔和需要我们内化于心，外化于行。柔和首先是我们精神上的平和，是一种虚怀若谷的谦逊与风轻云淡的豁达；柔和也需要我们体现在生活的方方面面。柔和让我们在对待生活中的亲人、朋友，要付出更多的关心与友善，在面对父母长辈时，送上一份真心的问候与宁静的陪伴；柔和让我们在对待工作中出现的矛盾、误解时，要平复自己的心境，以一颗热情的心与一张真诚的笑脸耐心地向他们解释，帮助他们及时办理自己的业务、了解最新的政策。但是柔和也是一种对原则的坚守，对尊严的捍卫。柔和不是让我们丧失底线，它只是让我们去避免曾经的剑拔弩张，如春风拂面般解决好每一个人的需求。

诚然，我们都希望目光是柔和的，语调是柔和的，面部的线条是柔和的……



然而有些人却总是在追寻柔和的路上不得要领，注重掌握技巧而忽略了其本质。为了柔和，放慢了说话的语气与办理业务的速度，却影响了工作的效率；为了柔和，刻意放柔自己说话的嗓音，却影响了服务的水平；为了柔和，克制自己面部表情的多样化，却更显木讷与沉默……但是，这些都不是真正的柔和。

一个人的柔和必须是由内而发的，是在历练过后的成长所收获的，所有对外的柔和都是以此为基础的，否则只是空中楼阁，极易坍塌。让我们看看大自然的柔和吧！大海的柔和是海纳百川，是融会贯通每一条河流，每一个分支；天空的柔和是包容与安宁，是一种广袤的博大与悠远。只有我们的心成长了，才能开出柔和的花。

我们的声音柔和了，就更容易将我们的理念传达到顾客的耳朵；

我们的目光柔和了，就更容易将我们的关怀传达到顾客的眼睛；

我们的脸庞柔和了，就更容易将我们的理解传达到顾客的心中；

我们的身体柔和了，就更容易将我们的尊重传达到顾客的手中。

(运营管理部)



小孩和大树

文 / 钟金霞

很久很久以前，有一棵又高又大的树。一位小男孩，天天到树下来，他爬上去摘果子吃，在树荫下睡觉。他爱大树，大树也爱和他一起玩耍。

后来，小男孩长大了，不再天天来玩耍。

一天他又来到树下，很伤心的样子。大树要和他一起玩，男孩说：“不行，我不小了，不能再和你玩，我要玩具，可是没钱买。”

大树说：“很遗憾，我也没钱，不过，把我所有的果子摘下来卖掉，你不就有钱了？”

男孩十分激动，他摘下所有的果子，高高兴兴地走了。

然后，男孩好久都没有来。大树很伤心。

有一天，男孩终于来了，大树兴奋地邀他一起玩。男孩说：“不行，我没有时间，我要替家里干活呢，我们需要一幢房子，你能帮忙吗？”

“我没有房子，”大树说，“不过你可以把我的树枝统统砍下来，拿去搭房子。”

于是男孩砍下所有的树枝，高高兴兴地运走去盖房子。看到男孩高兴大树好快乐。

从此，男孩又不来了。

大树再次陷入孤单和悲伤之中。

一年夏天，男孩回来了，大树太快乐了：“来呀！孩子，来和我玩呀。”

男孩却说：“我心情不好，一天天老了，我要扬帆出海，轻松一下，你能给我一艘船吗？”

大树说：“把我的树干砍去，拿去做

船吧！”于是男孩砍下了她的树干，造了条船，然后驾船走了，很久都没有回来。

大树好快乐……但不是真的。

许多年过去，男孩终于回来，大树说：“对不起，孩子，我已经没有东西可以给你了，我的果子没了。”

男孩说：“我的牙都掉了，吃不了苹果了。”

大树又说：“我再没有树干，让你爬上来了。”

男孩说：“我太老了，爬不动了。”

“我再也没有什么给得出手了……，只剩下枯死下去的老根，”树流着泪说。

男孩说：“这么多年过去了，现在我感到累了，什么也不想要，只要一个休息的地方。”

“好啊！老根是最适合坐下来休息的，来啊，坐下来和我一起休息吧！”男孩坐下来，大树高兴得流下了眼泪……

……

这就是我们每个人的故事。这棵树就是我们的父母。

小时候，我们喜欢和爸爸妈妈玩……长大后，我们就离开他们，只在需要什么东西或者遇到麻烦的时候，才回到他们身边。

无论如何，父母永远都在那儿，倾其所有使你快乐。你可能认为这个男孩对树很残酷，但这就是我们每个人对待父母的方式。

人生确实如此，请朋友们珍惜与父母在一起的时间！因为：“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”！

(🌿 营业部)

感恩生命，珍惜现在

文 / 顾凯飞



6月1日22时左右，一辆东方之星号游轮在长江水域湖北境内突遇龙卷风发生倾覆。出事船舶载客458人，船长反映船舶在航行途中突遇龙卷风瞬间倾覆，因现场有大风暴雨，搜救困难。6月6日，在今天下午两点召开的新闻发布会上获悉：1、昨晚9时，正式下达登船搜救命令；2、截至中午12时，已确定396人遇难，46人失踪；3、搜寻范围已从长江中游水域扩大至上海吴淞口。

看到这则新闻，我不禁想到一句话，“天有不测风云，人有旦夕祸福”！生命是美好的，同时又是脆弱的，也许谁都无法了解自己的生命会在何时走到尽头？我所能做的就是感恩生命，它让我还在享受美好的生活。珍惜现在，朋友、亲人、工作，这些都是我应该珍视的。

珍惜我的朋友，他们是那些曾经来到我身边的，和我一起哭、一起笑的人，分

享我的快乐，分担我的痛苦，喜欢听那首朋友别哭，“；朋友别哭，我一直在你心灵最深处：朋友别哭，我陪你就不孤独。人海中难得有几个真正的朋友，这份情，请你不要不在乎。”

珍惜我的亲人，他们是我的避风港，替我遮风挡雨；他们是我的依靠，在他们怀中撒娇；他们是我的警钟，时时刻刻提醒着我；他们是微微的笑容，是绽放的花儿，伴我度过欢乐的童年。给予了我生命，给予了我成长，给予了我包容，给予了我鼓励！

珍惜我的工作，它是我曾经梦寐以求的、努力拼搏的动力和方向。看到过这样一句话：“你选择了什么样的工作，你就选择了什么样的生活方式。”如果选择了高原，就不能怕缺氧；如果选择了大海，就不能怕风浪。我选择了信合这份工作，也就选择了在乡下默默地耕耘着，选择了

忍受孤独、寂寞，但同时也得到了成长、历练，学会了服务、奉献，感悟到了“勤奋、忠诚、严谨、开拓”这四个词语所包含的深刻意义。无悔信合，我庆幸自己选择了信合这份工作，我读懂了作为一名农信人的责任和义务。当我们农信人走村串户，了解农民疾苦，笔笔小额农贷象涓涓细流滋润着农户的心田。

感恩生命，珍惜现在。从“76年唐山大地震”到“98年特大洪水”到“08年汶川大地震”到现在的马航MH370失联事件、长江客轮倾覆事件，这一件件不幸的事件，深刻触动着我们每个人的神

经！每天都有好多生命诞生，有好多生命死亡，生命就是这样来去匆匆，谁都无法改变。一个人的生命，再庞大的宇宙中，是如此的短暂，就像匆匆的过客转瞬即逝，生命对我们来说只有一次，生命对每个人都是平等的，不管你是多么的高贵，也不管你是多么的低微；不管你是多么的富有，也不管你是多么的贫穷；生命只有一次，那还奢求什么呢？只有好好的活着，快乐的活着，充实的活着，对我们来讲就够了。

(高云山分社)

见 习 悟

文 / 陈慧龙

挫折乎，默承望远至未；嘲斥乎，豁达淡灭至无；苦涩乎，囫圇素咽至空。闻道有先，训鉴在后，睚眦乃困劳自己，忧犹而下，如若一叶障目也。醒知之，屈者，面朝根基；伸者，泰经霜雪。然且，自得迎风开。

(天心信用社)

桐花落

文/梁师莲

桐花开且落，满庭香雪海。
春尽夏复来，繁华胜旧年。

(凤山分社)

迟归

文/刘喜德

久来相聚少，独守空床闺。
不变初衷心，伊人梳妆泪。
默默游子归，人物皆已非。
小子呶呶语，不识眼前谁。

(车头信用社)

叹人生

文/顾凯飞

华南暴雨猛如虎，长江狂风势沉船。
悲欢总在一念后，磨难却现一刻间。
处事万般思量中，悲欢离合避之多。
忆国家万般磨难，叹人生多少悲欢。

(高云山分社)



夏季生活实用小妙招

1、湿肥皂治蚊子咬

夏天难免被蚊子叮咬，市场上虽有多种多样的花露水，但是我们一直用肥皂治蚊子咬的包。把湿肥皂打在包上，很快就不痒了，大家都说比花露水见效快。

2、电饭锅焖饭捂毛巾

现在家家都用电饭锅焖米饭了，如果在电饭锅的锅盖上捂一条毛巾（不要堵着出气孔），饭比不捂毛巾熟得快。我一直这样煮米饭，希望大家都试一下这个方法，既能节电，操作起来也不费事。

3、涂牙膏防治脚癣

以前每年夏天我的脚底脚趾都很爱长脚癣水泡，或溃烂发痒。后来我听人说牙膏能防脚气。我就每天洗完脚都在脚底和趾缝涂上一点牙膏，很清凉还止痒。现在也一直没犯过脚癣水泡。

4、桌腿上包锡纸防蚁

我们住的老房子年年夏天闹蚂蚁，治也治不好，还经常爬到桌子上，尤其是有剩饭的时候，饭里也爬进蚂蚁。后来我按

朋友介绍的方法，用锡纸把桌腿包上，因为平滑，能爬上餐桌的蚂蚁果然变得很少。如果用这个方法，一定要把锡纸尽量包得平滑。

5、电扇吹冰箱除霜更快

夏季时冰箱冷冻室常常会结很厚的霜，清除时十分费事，要等霜融化又得很长时间。我有一个办法很简便，就是把电风扇对准冷冻室开到最大挡位，经过风吹霜层会融化得很快，这样再清除时就比较容易了。

7、妙招解决白糖结块

糖罐里的绵白糖很容易受潮，变硬了就粘连成块，用起来很不方便。我有一个非常简便的办法解决这个问题。发现糖变硬结块时，把一小块苹果放在糖罐里并盖紧盖子，为防苹果变质，再放到冰箱里，不到一两天罐内的白糖就会松软如初了。

8、巧治车胎慢撒气

夏天由于气温高太阳烈，车胎气不能打得太多，但如果车胎慢撒气就得总打气。

我有一个方法：把气门芯拔下来放光车胎里的气后，可以用纸片卷成漏斗，再把半汤勺滑石粉灌进车胎内。这样打足气后滑石粉就把难以查找的细微的撒气孔堵住了，车胎慢撒气的情况就会改善。

9、速排塑钢阳台滑槽积水

虽然每家装修时塑钢阳台的滑槽都打了排水孔，但是还会时常发生排水不畅、积水倒灌的情况。如果在排水孔中穿上几根线绳，外头垂搭出阳台，里头留出余量横卧在滑槽中，这样阳台一有积水，线绳就能起到疏导作用，积水就不会流入阳台了。

10、拔罐治黑蚊子咬的包

夏天被蚊子咬是常事，但最不好治的还是被大黑花蚊子叮的包。去年我外孙被黑花蚊子咬了，我就用拔罐器中最小的一个对准蚊子咬过留下的小眼拔几下，将“毒”拔出来，然后再涂上碘酒，结果第二天就好了。

11、食盐快速去除桃毛

桃子是夏天的时令水果，可桃毛比较难去除。我有一个去桃毛的好方法告诉大家：将桃子用水淋湿，先不要泡在水中，抓一撮细盐涂在桃子表面，轻轻搓几下，注意得将桃子整个地搓，接着将沾着盐的桃子放进水中浸泡片刻，此时可随时翻动。最后用清水冲洗，桃毛即可全部去除。

12、暖瓶“熬”绿豆汤

我下乡的时候有一种简易的煮饭方法，用来煮绿豆汤也很好。清晨把洗净的绿豆放进空暖瓶里，然后加入刚烧开的水盖好。等到中午打开瓶塞绿豆已经粒粒开花。这个方法的好处是不用在大热天用火，也节约煤气。

(🌿 天心信用社 陈慧龙 供稿)

原来这些“卫生”习惯是错误的！

生活中有一些习惯，看似卫生，实际上并不卫生，不仅不能保证身体健康，反而对身体有害。

1、用白纸包食物

白纸用于包食品，但为了白纸的“白”，许多厂家在生产过程中往往使用漂白剂，而漂白剂在与食品接触后，会引起一系列化学反应，产生一些有害物质，极易对食品造成污染。

2、卫生纸擦拭餐具、水果

国家质检部门抽查结果表明，许多种类的卫生纸都未经消毒或消毒不彻底，上面含有大量细菌，很容易粘附在擦拭的物体上。只有经过严格消毒处理的高级餐巾纸才符合卫生标准。

3、饭桌上铺塑料布

餐桌上铺了塑料布，虽然好看，但容易积累灰尘、细菌等，而且有的塑料布是由有毒的氯乙烯树脂制成的，餐具和食物长期与

塑料布接触，会沾染有害物质，从而引发许多不必要的疾病，影响健康。

4、用纱罩罩食

防蝇用纱罩罩在食物上，苍蝇虽然不会直接落到食物上，但会停留在纱罩上面，仍会留下带有病菌的虫卵，这些虫卵极易从纱孔中落下而污染食物。

5、用毛巾擦干锅、碗、盆、杯等餐具及水果

我国城市所用自来水都是经过严格消毒处理的，用自来水冲洗过的餐具及水果基本上是洁净的，不用再擦。而毛巾上存活许多病菌，用毛巾再揩干反而会二次污染。

6、用酒消毒碗筷

一些人常用白酒来擦拭碗筷，以为这样可以达到消毒的目的。殊不知，医学上用于消毒的酒精度数为75%，而一般白酒的酒精含量在56%以下。所以，

用白酒擦拭碗筷根本达不到消毒的目的。

7、将变质食物加热加压后再吃

一些家庭主妇将一些变质的食物高温高压煮过再吃，以为这样就可以彻底消灭细菌。医学证明，细菌在进入人体之前分泌的毒素非常耐高温，不易被破坏分解。

8、用抹布擦桌子

使用一周后的全新抹布，滋生细菌的数量之多会让你大吃一惊。因此，用抹布擦桌子，应当先将抹布洗透再用，抹布每隔三四天应该用水煮沸消毒一下。

9、把水果烂的部分剝掉再吃

有些人吃水果时，碰到水果烂了一部分，就把烂掉的部分剝掉再吃，以为这样就卫生了。实际上，即使把水果烂掉的部分削去，剩余的部分也已通过果汁传入了细菌的代谢物，甚至还有微生物开始繁殖，其中的霉菌可导致人体细胞突变而致癌。因此，尽管水果只烂了一部分，也还是扔掉为好。

10、起床就叠被子

人，每天都要排出大量的汗液，睡觉时也不例外。起床后就把被子叠起来，汗

液留在被子里，时间一长，不仅有汗臭味，影响睡眠的舒适度，也给病原体创造了生存环境，对身体不利。正确的方法是，起床以后先把被子翻过来，摊晾 10 分再叠起来，最好每周晾晒一次。

11、长期使用同一种药物牙膏

药物牙膏对某些细菌有一定的抑制作用。但是，如果长期使用同一种药物牙膏，会使口腔中的细菌慢慢地适应，产生耐药性。因此，牙膏也应定期更换。

12、用废日光灯管晾毛巾

日光灯管内含有水银、荧光粉及少量氨气等有毒物质。有的家庭用废日光灯管晾毛巾、手帕，以为干净、卫生。殊不知在受潮的情况下，如果灯管两端被侵蚀或灯管本身有小裂缝，管内的各种有害物质就会逐渐渗出。尤其在气温较高时，汞的渗出更多，可污染毛巾、手帕，危害人体健康。若这些有害物质直接进入人眼睛，可造成视力减退甚至失明。

(📍天心信用社 叶鑫 供稿)





如何安全使用银行卡？

安全使用银行卡之 ATM 机篇：

1、进入自助银行办理业务，需留意自助银行门禁以及 ATM 上是否有多余的装置或摄像头，ATM 密码键盘、插卡口是否有改装痕迹。如有以上情况，请不要使用该 ATM，立即与银行联系。

2、输入密码时，应用另一只手或身体挡住操作手势，防止其他人或针孔摄像机偷窥。如果您发觉密码被偷窥，请立即修改密码或联系银行办理密码挂失。不要接受“好心人”的帮助或其他人的询问。如果有人离您太近，并且举止可疑，请改用其他 ATM 机具。

3、认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行举报。

4、离开 ATM 前，记住取走银行卡与钞票。选择打印 ATM 交易单据后，不要随意丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。

5、ATM 出现吞卡故障、扣帐不吐钞等情况时不要轻易离开，可在原地拨打 ATM 屏幕上显示的银行服务电话或直接拨打银行的客户服务热线进行求助。此时，避免被不法分子转移注意力，掉包银行卡。

安全使用银行卡之 POS 机篇：

1、持卡消费时，将您的银行卡交给收银员为您刷卡，交易成功后会要求您签字确认。签名前，请仔细核对签账单上的卡号、金额，确认无误后在签账单签名栏内签字，注意与银行卡背面的签名一致。

2、刷卡时，请勿让银行卡远离自己的视线。

3、请勿随意在空白签账单（即没有写明或打印交易金额、时间、卡号、效期、内容等的签购单）签名。

4、当收银员将您的银行卡交还给您时，请确认是自己的卡片。

5、请尽量保留商户签账单的存根联，以便与银行卡对账单核对。若发现异常情况，如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与发卡银行联系。

6、如您的手机号码、账单地址等信息发生变化，请及时与银行联系变更，以便银行及时为您提供服务。

7、在收到对账单后，请认真核对账单，如发现不明支出及时与发卡行客服中心联系。

（上廉分社 欧阳小萍 供稿）

高考趣事



搞笑一

马上就要高考了，跟我妈聊天，我说：“每年高考之后都有人自杀，今年也不知道死几个？”

我妈淡淡地说：“都是大人给孩子们的压力太大了，活活把孩子逼上绝路啊。你看我多好，我就对你从来不抱希望。”

我：……

搞笑二

跟几个人打麻将，有一小哥们突然着急的说：赶紧的，玩完这把我得走。

大家都问：啥大事这么急啊？

随着一声炮响，哥们飞奔出去，嘴里叨咕说——我今天高考!!!

搞笑三

马上就要高考了，我问表弟：“紧张吗？”

他看了看我没有说话，我继续宽慰他：“紧张是在所难免的，不过你只要放松心情，相信自己，你就一定能考出好成绩。”

表弟挠了挠头，一脸郁闷地回道：“表哥你今天没吃药吧，是你要高考好不好！”

搞笑四

高考，我进到考场，发现我们的监考老师是一个大美女，我情不自禁的多看了一会。

她发现了我，脸板着说：“你，出去！”

什么情况？不就是多看两眼么？还不让人考试了？我生气的说：“凭什么？”

她：“凭我是监考老师，请你出去！”

我：“长得一幅美丽模样，还不能让别人看吗？”

她涨红了脸：“马上考试了，家长不能待在考场里！”

尼玛……我不就长得成熟点么……

搞笑五

欧冠决赛当天也是高考之日，高三学子要不要看？

建议你们都冷静点儿，你们还小，这不是儿戏，毕竟高考可以复读，但欧冠决赛明年就不是这两队了!!!

热点发声



【编者按】“热点发声”为新设立栏目，每期将推出热点话题供各位员工发表评论、言论、述评等，展现自我独到的观点、独立的主张。言论需言之有物、唯实唯真，语言风格不限，字数在 100 字以内为宜。《希音》编委将从所上报言论中选取 10 条观点新颖、见解独到的优秀言论于下期刊发、与公众共享，获奖作者可获得精美礼品一份。

★本期热点话题：

“五穷六绝七翻身”，历史的发展总是相似的，为打赢这场 A 股翻身仗，各方齐齐发力，然而各大政策的出台究竟是利好还是极致之后的得空，A 股的战火是否会蔓延至银行业？

大家对此有什么看法呢？（不限角度、不限风格，畅所欲言）

.....

★上期热点话题：

近日，我国首台自主研发的人脸识别 ATM 发布。你怎么看？

★精选发声：

1、真的进入看脸时代了吗？整容的人怎么办？爱化浓妆的妹纸怎么办？ATM 取钱前请卸妆！——凤山分社 梁师莲

2、人脸 ATM 机只能拿自己的卡去取钱，有了老公的卡也不能去取钱了也不好！——孔田信用社 赖晓敏

3、人脸识别 ATM，有利也有弊，利在于保护银行 ATM 的安全使用，保护合法持卡人及银行的利益，防范各种针对 ATM 的犯罪行为。当然也有弊端，给客户带来的不便利也不少，比如：当客户晚上突发生病住院，急需用卡上的钱，而客户本人因生病不能前往 ATM 机去取款，又恰逢晚上，不能前去柜台取款，这就给客户造成很大的麻烦。又如客户本人脸部整容或发生事故导致脸部五官与之前有差异，这也会给客户造成麻烦。——鹤仔信用社 薛璐

4、这款 ATM 机是我国首台具有自主知识产权的金融安全设备，它今后将与银行、公安等系统联网，“刷脸”技术可以有效扼制目前的一些 ATM 机犯罪行为。持卡人只能从自己的银行卡中取款，他人银行卡，即使知道密码也不能取钱。同时，ATM 机自带的冠字号码识别、记录、储存等多项技术可以很好的化解银行和客户之间的矛盾，使 ATM 机更安全、更好用。——双莞分社 黄翕

5、人脸识别 ATM 无疑是我国科技的创新和进步，特别是对银行业更是一种伟大的创新，它将与银行、公安等系统联网，持卡人只能从自己的银行卡中取款，他人银行卡，即使知道密码也不能取钱，对于个人来说，安全性更高，取款风险大大降低，可以避免复制银行卡和盗取密码的人来取款。但是也有它不足之处，对于个人来说，对本身脸型或者脸上附着物要求更高，对于化浓妆或者脸受伤的人来说是是否能够识别出来呢还需要认真考究；对于银行来说，人脸识别 ATM 技术可以降低银行和储户风险，但是要求本人来取款的功能，势必会影响 ATM 机的业务量，同时也将减少银行 ATM 机上的手续费收入即中间业务收入，这也将是银行会慎重考虑的问题。——重石分社 叶金林

6、人脸识别的操作性，试行初期可能会相对繁琐，因还要大量采集客户数据。——三百山信用社 郑静赛

7、该机的发布有利有弊，有利的为可以防止他人盗取资金，弊端为本人亲属不能使用本人账户资金，我认为该机的发布暂时来讲不适应中国国情，中国现阶段的情况为人口素质普遍不高，老人人口占比较大，亲属之间相互账户使用现象普遍，大批量布置该机还不到时候，但我国自己研发该机表明我国的相关技术已领先于国际，技术已经成熟，但市场相对不成熟。——高云山分社 刘汉潼

8、人脸识别 ATM 机的使用，因其已与银行、公安等系统联网，持卡人只能从自己的银行卡中取款，他人银行卡，即使知道密码也不能取钱这一特性，能有效的保障客户资金安全，降低银行卡犯罪率的发生。

但是，它的弊端也是显而易见的。比如，在整容术、化妆术日益发达的今天，它是否能准确识别客户呢？是否也就造成了持他人卡办业务必须携带本人到场呢？还是只能去柜面呢？这不仅给客户带来了不便，也无形中增加了柜面的业务量，违背了银行业无纸化的趋势和解放柜员的初衷。再者，它的投入成本相对较高，现今的 ATM 机内加装摄像头已经可以满足银行业日常的业务运营，没必要进行更换。但作为一项技术的发展确也是无可厚非的，更是值得支持的，是否全面投产还有待市场的检验。

——上濂分社 欧阳小萍

9、从预约取款，到指纹取款，至现在的人脸识别，此类设备必然是未来的新趋势。不过仍有一些地方值得深思。

其一，如果此类自助设备只要通过人脸识别就能进行业务办理，这样会增加客户的生命安全风险，引发刑事犯罪。

其二，人的脸部特征会因生理和外部因素（化妆、整容）而改变，如此频繁的更换客户信息，不仅耗费巨额成本，而且会引起客户不满。——长沙分社 钟玉龄、欧阳君

10、人脸识别机简单粗狂的来说就是：取钱不用密码，这是个刷脸的时代。

取钱不需去记住所谓的交易密码，只要有张脸就好。上了年纪的老人也无需担心记不住密码或者说不会使用密码的困难。其次，不用担心密码被他人获知盗取密码。但同时，也存在问题。从一定程度上减轻客户的心理负担。

不过，世界上相似的人何其多，兄弟姐妹之间的相似度也很高，人脸技术是否真的可以识别出每一个人呢？当人出现意外，脸受伤或爱美整容与原先不一致呢？当出现这此情况该如何处理呢？难道出具证明是同一个人？

——浮槎分社 刘玲玉